



인사혁신처
국가공무원인재개발원

National Human
Resource Development
Institute

좋은 인재개발
다독한 인재원

PC(브라우저), 스마트폰(어플) 오류조치 매뉴얼

목차

I. PC(크롬 브라우저)

1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등)	4
2. 조치방법	
① (a) 쿠키 및 사이트 데이터 자동삭제 설정	5
(b) 인터넷 기록 삭제	7
② 팝업차단 해제	9

II. PC(엣지 브라우저)

1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등)	10
2. 팝업차단 해제	13

III. 스마트폰(어플)

1. 오류증상 (학습, 교육신청 오류 등)	17
2. 조치방법	
① 사파리	17
② 크롬	19
③ 네이버	21
④ 인터넷브라우저	24

상기와 같이 조치 후에도 동일한 증상이 발생한다면,
브라우저 또는 어플을 재설치해 주십시오.

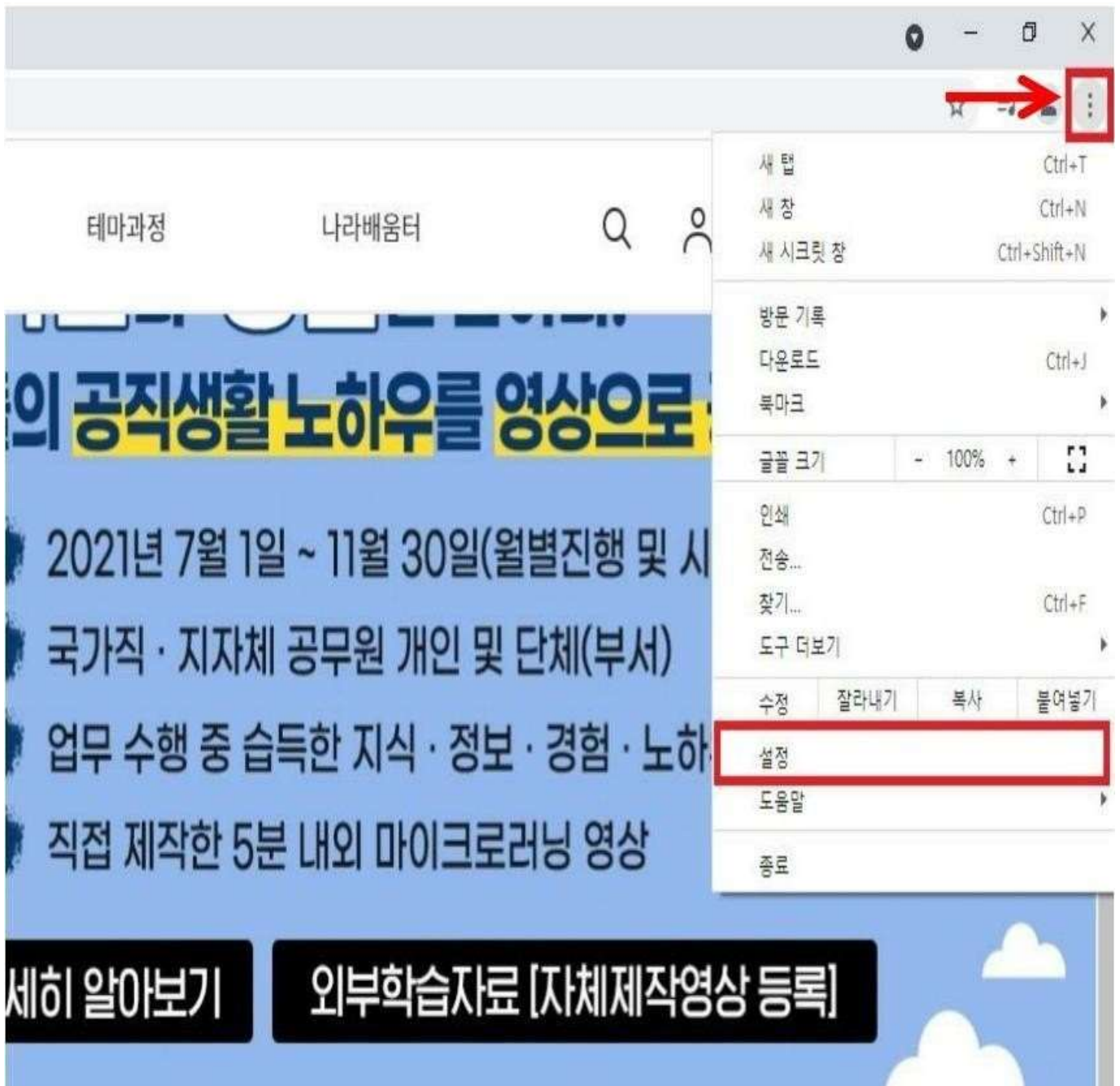
I. PC (크롬 브라우저)

01 오류 증상

크롬 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류메세지, 교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

02 조치 방법

홈페이지 우측 상단 별모양 우측에 점 3개를 클릭 후,
밑에서 3번째 설정을 클릭해 주시기 바랍니다.



I. PC (크롬 브라우저)

① (a) 쿠키 및 사이트 데이터 자동삭제 설정

개인정보 및 보안 탭 밑에 '쿠키 및 기타 사이트 데이터'를
클릭해 주시기 바랍니다.

The screenshot shows the '나와 Google의 관계' (How Google relates to you) settings page in Google Chrome. The page is divided into several sections: '나와 Google의 관계', '자동 완성' (Autocomplete), '안전 확인' (Safety Check), and '개인정보 및 보안' (Privacy and Security). The '개인정보 및 보안' section is expanded, showing a list of settings. The '쿠키 및 기타 사이트 데이터' (Cookies and other site data) option is highlighted with a red rectangular box. This option includes the text '쿠키가 허용됨' (Cookies are allowed). Other visible options include '인터넷 사용 기록 삭제' (Delete browsing history), '보안' (Security), '사이트 설정' (Site settings), and '개인정보 보호 샌드박스' (Privacy Sandbox).

나와 Google의 관계

Google로 Chrome을 더욱 스마트하게
모든 기기에서 Chrome을 동기화하고 맞춤설정하세요.

동기화 및 Google 서비스

Chrome 프로필 맞춤설정

북마크 및 설정 가져오기

자동 완성

비밀번호

결제 수단

주소 및 기타

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.

지금 확인

개인정보 및 보안

인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.

**쿠키 및 기타 사이트 데이터
쿠키가 허용됨**

보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정

사이트 설정
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.

개인정보 보호 샌드박스
무료 체험 기능 사용 중

I. PC (크롬 브라우저)

‘모든 창이 닫히면 쿠키 및 사이트 데이터 삭제’에 체크 해주시기바랍니다.

일반 설정

☒ 모든 쿠키 허용

사이트에서 사용자의 로그인 상태를 유지하거나 장바구니에 담긴 상품을 기억하는 등 탐색 환경을 개선하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.

사이트에서 사용자의 다양한 사이트 탐색 활동 정보를 이용해 광고 맞춤설정 등의 작업을 하기 위해 쿠키를 사용할 수 있습니다.

☐ 시크릿 모드에서 타사 쿠키 차단

☐ 타사 쿠키 차단

☐ 모든 쿠키 차단(권장되지 않음)

모든 창이 닫히면 쿠키 및 사이트 데이터 삭제

탐색 트래픽과 함께 '추적 안함' 요청 전송

더 빠른 인터넷 사용과 검색을 위해 페이지 미리 로드
Chrome에서 사용자가 방문할 가능성이 크다고 생각하는 페이지를 미리 로드합니다. 이를 위해 사용자가 허용한 경우 Chrome에서 쿠키를 사용할 수 있으며, 사이트로부터 사용자의 신원을 보호하기 위해 Google을 통해 페이지를 암호화하여 전송할 수 있습니다.

모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기

맞춤설정된 동작

◆ 설정 적용 후, 열려있는 크롬브라우저를 재기동해주시기바랍니다.

증상 반복 시, 밑에 있는 (b) 설정과 같이 해주시기바랍니다.

I. PC (크롬 브라우저)

① (b) 인터넷 사용 기록 삭제

개인정보 및 보안 탭 밑에 ‘인터넷 사용 기록 삭제’를 눌러 주시기 바랍니다.

나와 Google의 관계

Google로 Chrome을 더욱 스마트하게
모든 기기에서 Chrome을 동기화하고 맞춤설정하세요.

동기화 사용...

동기화 및 Google 서비스

Chrome 프로필 맞춤설정

북마크 및 설정 가져오기

자동 완성

비밀번호

결제 수단

주소 및 기타

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다.

지금 확인

개인정보 및 보안

인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.

쿠키 및 기타 사이트 데이터
쿠키가 허용됨

보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정

사이트 설정
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.

개인정보 보호 샌드박스
무료 체험 기능 사용 중

I. PC (크롬 브라우저)

‘전체기간’으로 설정하신 후, ‘쿠키 및 기타 사이트데이터’에 체크 후, ‘인터넷 사용기록 삭제’를 눌러주시기바랍니다.

인터넷 사용 기록 삭제

기본

고급

기간

전체 기간

☐

인터넷 사용 기록
검색주소창의 검색 기록 및 자동 완성 항목을 삭제합니다.

☒

쿠키 및 기타 사이트 데이터
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.

☐

캐시된 이미지 및 파일
1MB 미만의 저장용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시 로드 속도가 느려질 수 있습니다.

취소

인터넷 사용 기록 삭제

I. PC (크롬 브라우저)

② 팝업차단해제

개인정보 및 보안 탭 밑에 '사이트 설정'을 클릭해주시기바랍니다.

나와 Google의 관계

Google로 Chrome을 더욱 스마트하게
모든 기기에서 Chrome을 동기화하고 맞춤설정하세요. [동기화 사용...](#)

- 동기화 및 Google 서비스
- Chrome 프로필 맞춤설정
- 북마크 및 설정 가져오기

자동 완성

- 비밀번호
- 결제 수단
- 주소 및 기타

안전 확인

Chrome이 정보 유출, 유해한 확장 프로그램 등으로부터 사용자를 보호해 줍니다. [지금 확인](#)

개인정보 및 보안

- 인터넷 사용 기록 삭제
방문 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터
쿠키가 허용됨
- 보안
세이프 브라우징(위험한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
- 사이트 설정**
사이트에서 사용하고 표시할 수 있는 정보(위치, 카메라, 팝업 등)를 제어합니다.
- 개인정보 보호 샌드박스
무로 체험 기능 사용 중

I. PC (크롬 브라우저)

팝업 및 리디렉션 메뉴에서 '사용할 수 있음'으로 바꿔주시기 바랍니다.


← 팝업 및 리디렉션


Q 검색

사이트에서 팝업을 전송하여 광고를 표시하거나, 원치 않는 웹사이트로 리디렉션할 수 있습니다.

기본 동작

사이트를 방문할 때 이 설정을 자동으로 따릅니다.

☒  사이트에서 팝업을 전송하고 리디렉션을 사용할 수 있음

☐  사이트에서 팝업을 전송하거나 리디렉션을 사용하도록 허용하지 않음(권장)

맞춤설정된 동작

다음 사이트는 기본 설정이 아닌 맞춤 설정을 따릅니다.

팝업 전송 또는 리디렉션 사용이 허용되지 않음

추가

추가된 사이트 없음

팝업 전송 및 리디렉션 사용이 허용됨

추가

추가된 사이트 없음

위 내용과 같이 조치 하신 후, 오류가 발생했던 부분을 다시 진행해 주시기 바랍니다.

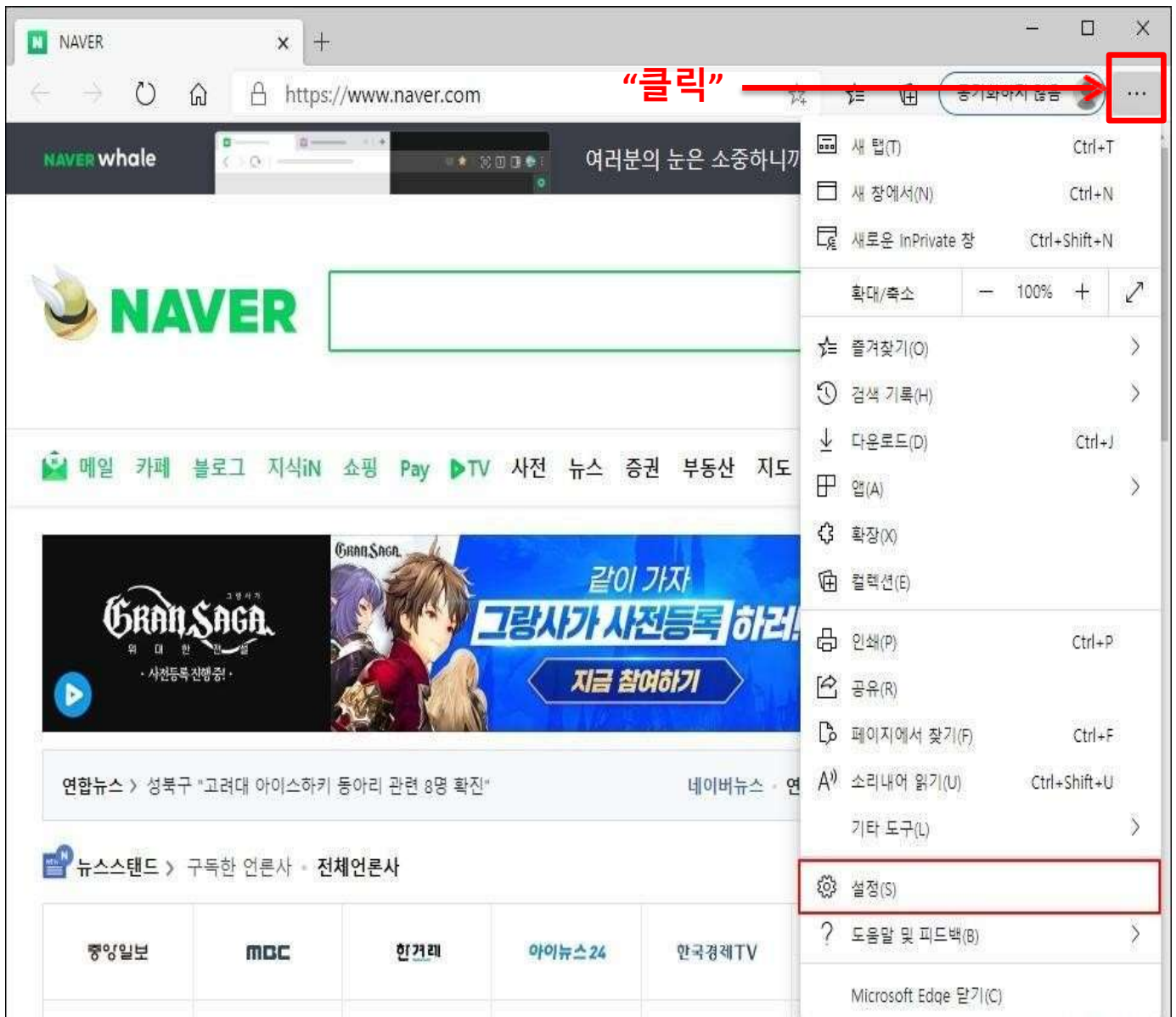
II. PC (엣지 브라우저)

01 오류 증상

엣지 브라우저에서 학습 시 차시목록 미표출 및 오류페이지,
교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

02 조치 방법

홈페이지 우측 상단 별모양 우측에 점 3개를 클릭 후,
밑에서 3번째 설정을 클릭해 주시기 바랍니다.



II. PC (엣지 브라우저)

① 검색 기록, 쿠키, 캐시 파일 삭제

"개인 정보, 검색 및 서비스" 를 클릭 후, 우측 하단에 '검색데이터 지우기'에서 '지울 항목 선택' 파란색 아이콘을 클릭해주세요.

설정

설정 검색

프로필

개인 정보, 검색 및 서비스

브라우저 디스플레이

시작할 때

새 탭 페이지

사이트 사용 권한

기본 브라우저

다운로드

가족 보호 설정

언어


프린터


시스템

원래대로 설정

휴대폰 및 기타 장치

Microsoft Edge 정보




안녕하세요  귀하의 개인 정보는 소중한입니다.
Microsoft는 항상 사용자의 개인 정보를 보호하고 존중하며 사용자에게 막대한 투명성과 컨트롤을 제공합니다. [개인 정보 보호 노력에 대해 알아보기](#)


추적 방지 ③

웹 사이트는 추적기를 사용하여 사용자의 인터넷 검색에 대한 정보를 수집합니다. 웹 사이트는 이 정보를 사용하여 사이트를 개선하고 개인 설정된 광고와 같은 콘텐츠를 표시할 수 있습니다. 일부 추적기는 정보를 수집하여 방문하지 않은 사이트로 보냅니다.


추적 방지

**기본**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 허용합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정될 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**균형 조정**
(권장)

- 방문하지 않은 사이트의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정되지 않을 수 있습니다.
- 사이트가 예상 대로 작동합니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

**엄격**

- 모든 사이트에서 대부분의 추적기를 차단합니다.
- 콘텐츠와 광고는 개인 설정이 최소화될 것입니다.
- 사이트의 일부가 작동하지 않을 수 있습니다.
- 알려진 유해한 추적기 차단

차단된 추적기

사용자를 추적할 수 없도록 차단된 사이트를 확인합니다

예외

선택한 사이트에서 모든 추적기 허용

InPrivate를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용

검색 데이터 지우기

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기

지울 항목 선택

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택

- 11-

II. PC (엣지 브라우저)

① 검색 기록, 쿠키, 캐시 파일 삭제

해당 팝업 창에서 항목을 체크 후, 삭제해 주시기 바랍니다.

설정

설정 검색

- 프로필
- 개인 정보, 검색 및 서비스
- 브라우저 디스플레이
- 시작할 때
- 새 탭 페이지
- 사이트 사용 권한
- 기본 브라우저
- 다운로드
- 가족 보호 설정
- 언어
- 프린터
- 시스템
- 원래대로 설정
- 휴대폰 및 기타 장치
- Microsoft Edge 정보

추적 방지

안녕하세요 [이름] 귀하의 개인 정보는 소중합니다. Microsoft는 항상 사용자의 개인 정보를 보호하고 존중하며 사용자에게 다양한 투명성과 컨트롤을 제공합니다. [개인 정보 보호 노력에 대해 알아보기](#)

검색 데이터 지우기

시간 범위: 모든 시간

- ☒ 검색 기록
항목 215개, 주소 표시줄에 자동 완성을 포함합니다.
- ☒ 다운로드 기록
항목 1개
- ☒ 쿠키 및 기타 사이트 데이터
출처: 사이트 406개, 대부분의 사이트에서 로그인되었습니다.
- ☒ 캐시된 이미지 및 파일
319 MB를(을) 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시에 더 느리게 로드될 수 있습니다.

이렇게 하면 kwangsunom@gmail.com에 로그인한 모든 동기화된 장치에서 데이터가 지워집니다. 이 장치에서만 검색 데이터를 지우려면 [우선 로그인](#).

지금 지우기 취소

검색 데이터 지우기

여기에는 기록, 암호, 쿠키 등이 포함됩니다. 이 프로필의 데이터만 삭제됩니다. [데이터 관리](#)

검색 데이터 지금 지우기

브라우저를 닫을 때마다 지울 항목 선택

지금 항목 선택

II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

오른쪽 상단에 **점세개아이콘**을 클릭해 주시기 바랍니다.
아래와 같이 창이 뜨면서 **[설정]**을 클릭해 주시기 바랍니다.



II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

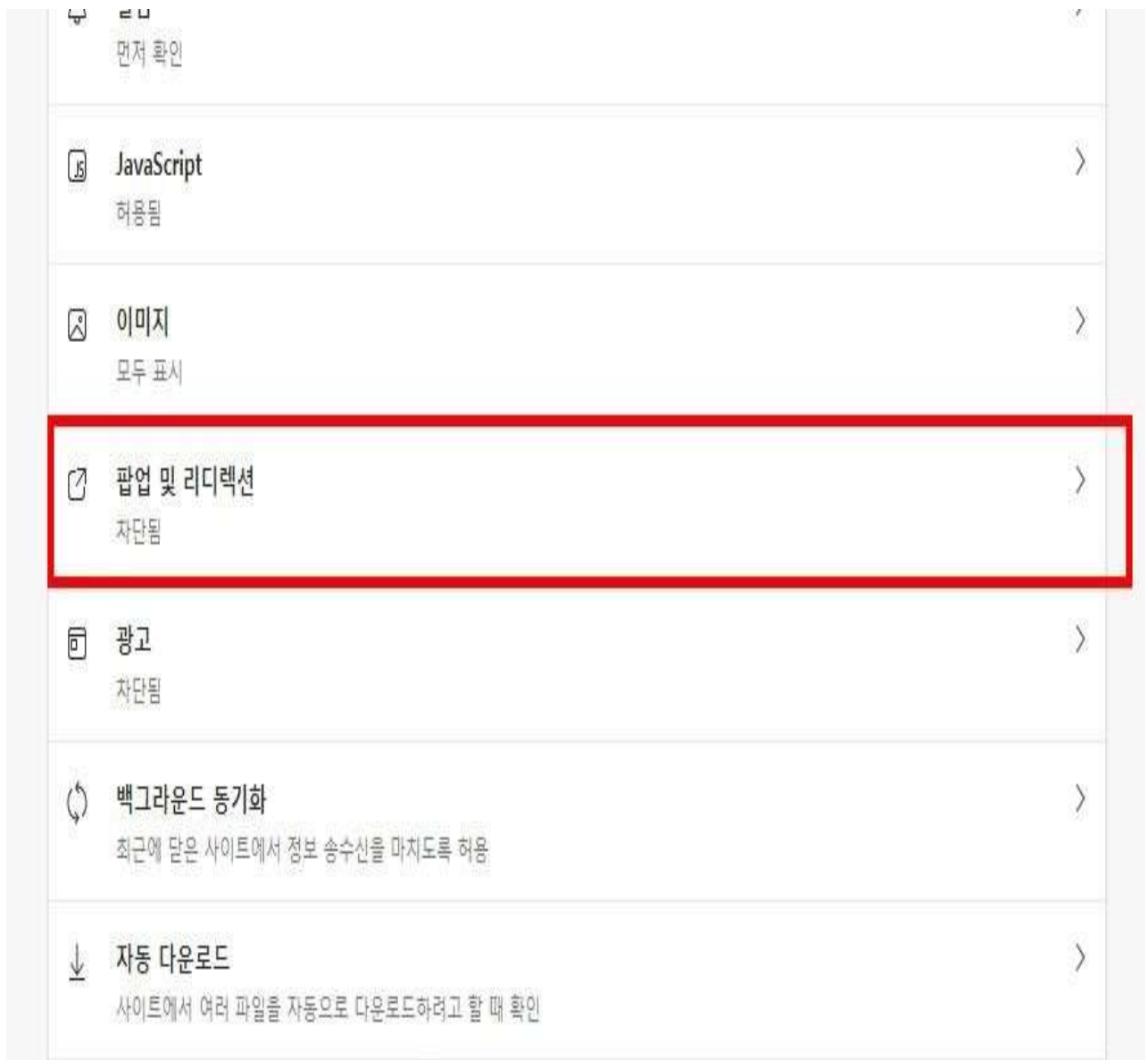
설정 페이지가 나오며, 왼쪽 메뉴에서 **[쿠키 및 사이트 권한]**을 클릭해 주시기 바랍니다.



II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

하단으로 스크롤해서 [팝업 및 리디렉션]을 찾아서
클릭해 주시기 바랍니다.



II. PC (엣지 브라우저)

② 팝업차단해제

팝업 및 리디렉션을 클릭하면 엣지 팝업차단 해제를 할 수 있습니다.
차단에 체크되어있는 걸 클릭해서 해제를 해주면 완료됩니다.

← 사이트 사용 권한 / 팝업 및 리디렉션

차단(권장)



차단

추가

추가된 사이트 없음

← 사이트 사용 권한 / 팝업 및 리디렉션

차단(권장)



차단

추가

추가된 사이트 없음

III. 스마트폰(어플)

01 오류 증상

학습 오류, 차시목록 미표출 및 오류페이지,
교육신청 무반응 등 각종 오류 발생

★평가 및 설문, 학습후기, 회원가입은 PC에서만 가능합니다.

02 조치 방법

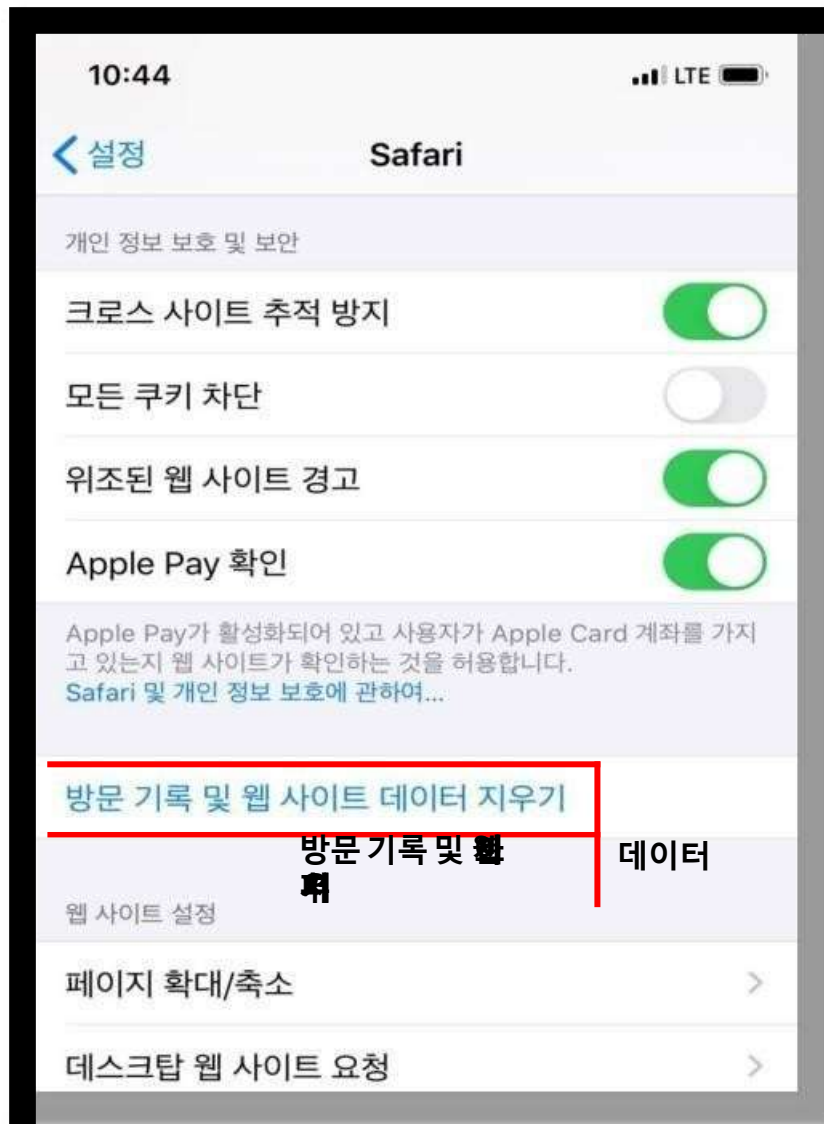
① 사파리

- a. 설정버튼 터치
- b.스크롤 내린 후 중간 Safari 터치



III. 스마트폰 (어플)

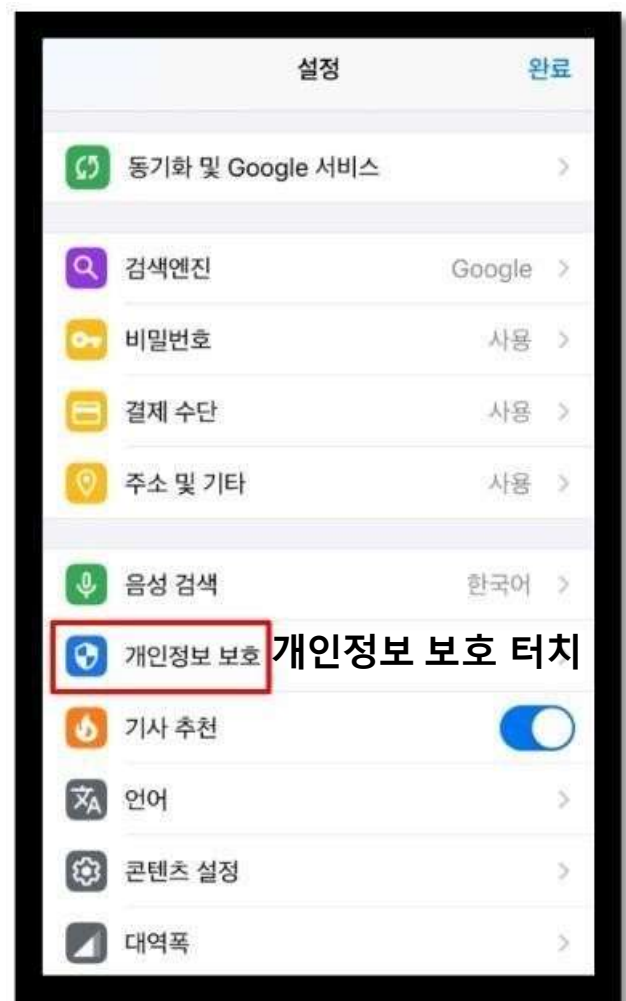
c. 제일 아래로 스크롤 후 방문 기록 및 웹사이트 데이터 지우기



III. 스마트폰 (어플)

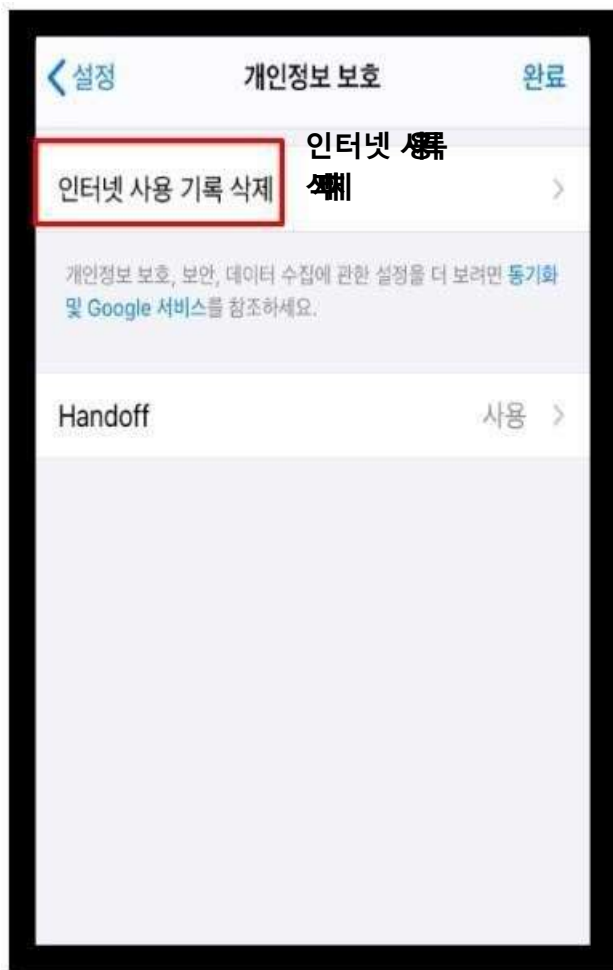
② 크롬

- a. ... 버튼 터치 후 설정 버튼 터치
- b. 개인정보 보호 터치



III. 스마트폰 (어플)

- c. 인터넷 사용 기록 삭제 터치
- d. 아래 항목 순서대로 터치



III. 스마트폰 (어플)

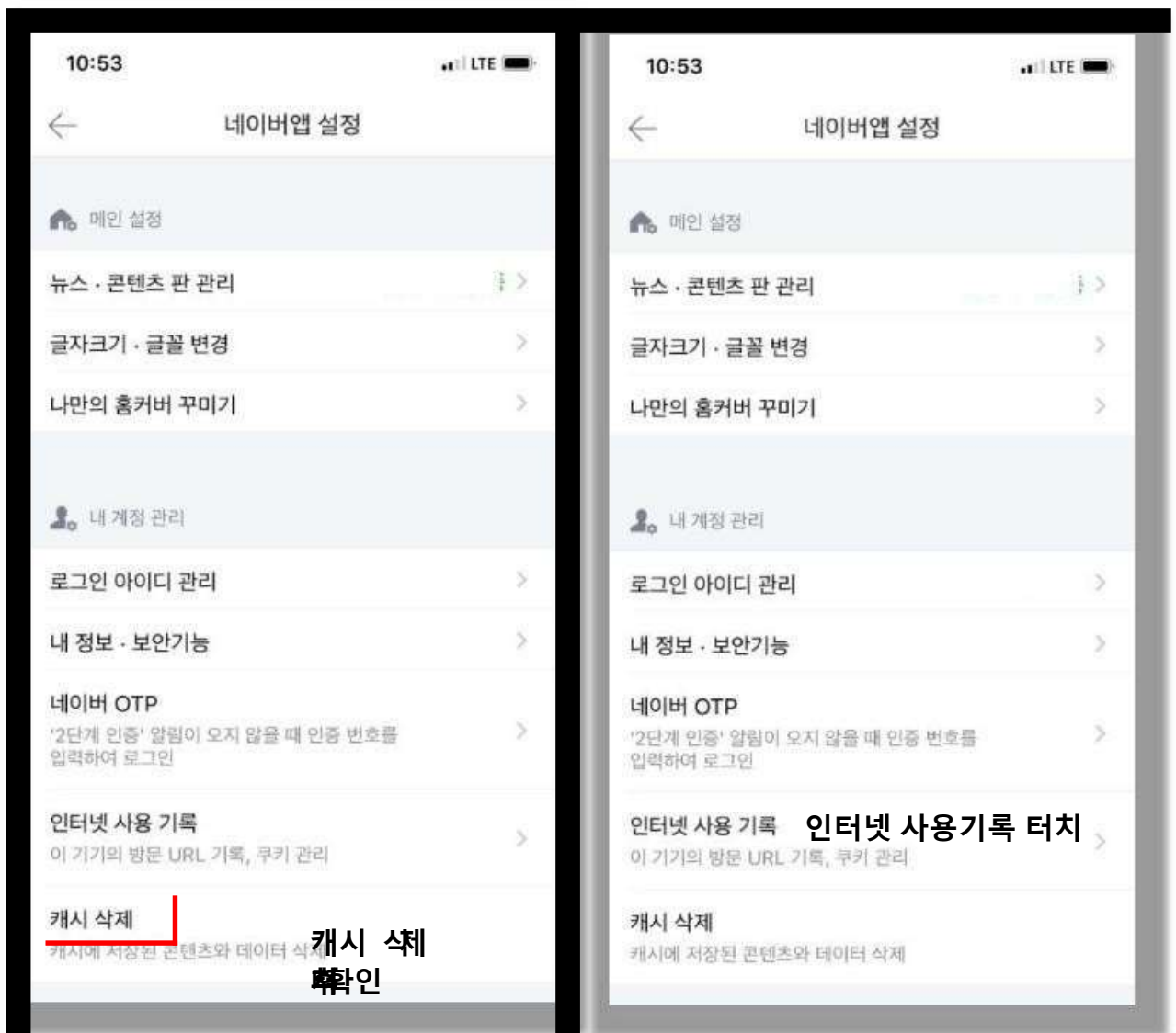
③ 네이버

- a. 三 버튼 터치
- b. 톱니바퀴 아이콘 터치



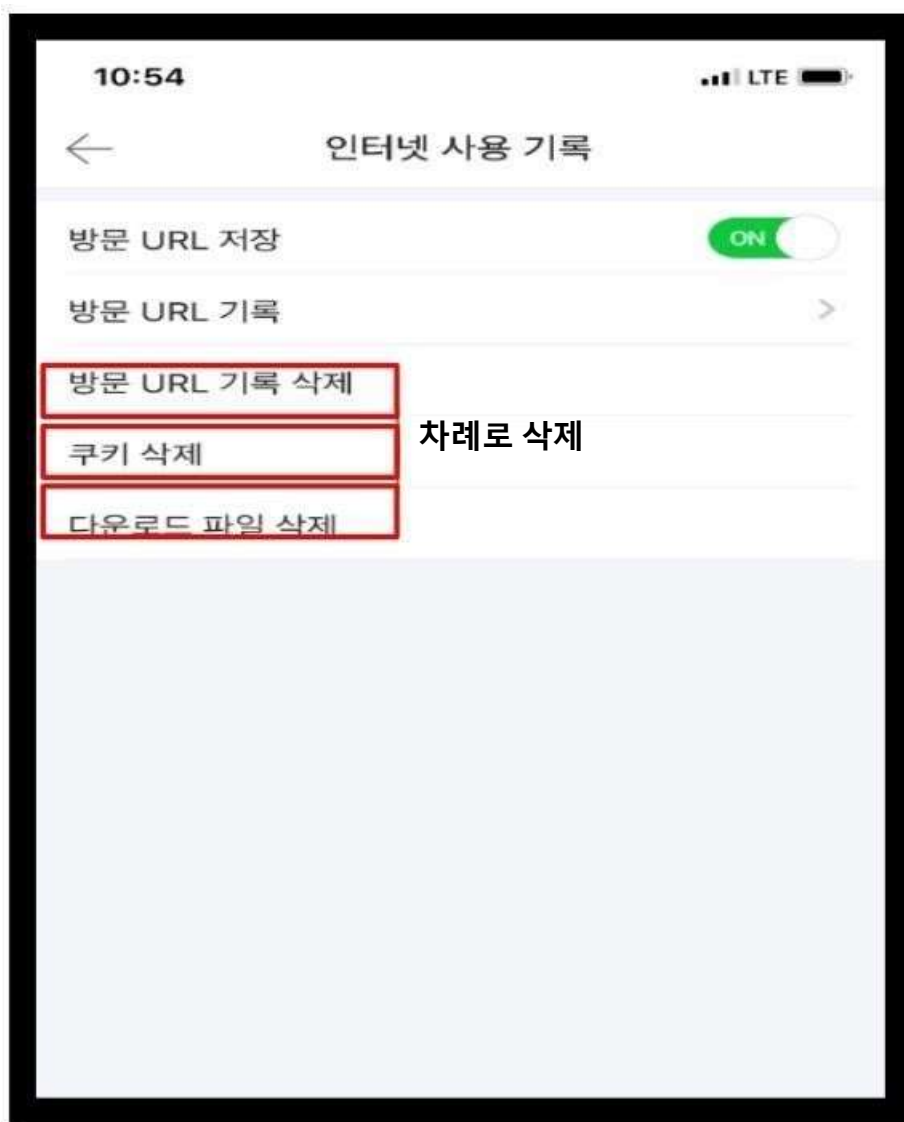
III. 스마트폰 (어플)

- c. 캐시 삭제 터치 후 확인
- d. 인터넷 사용기록 터치



III. 스마트폰 (어플)

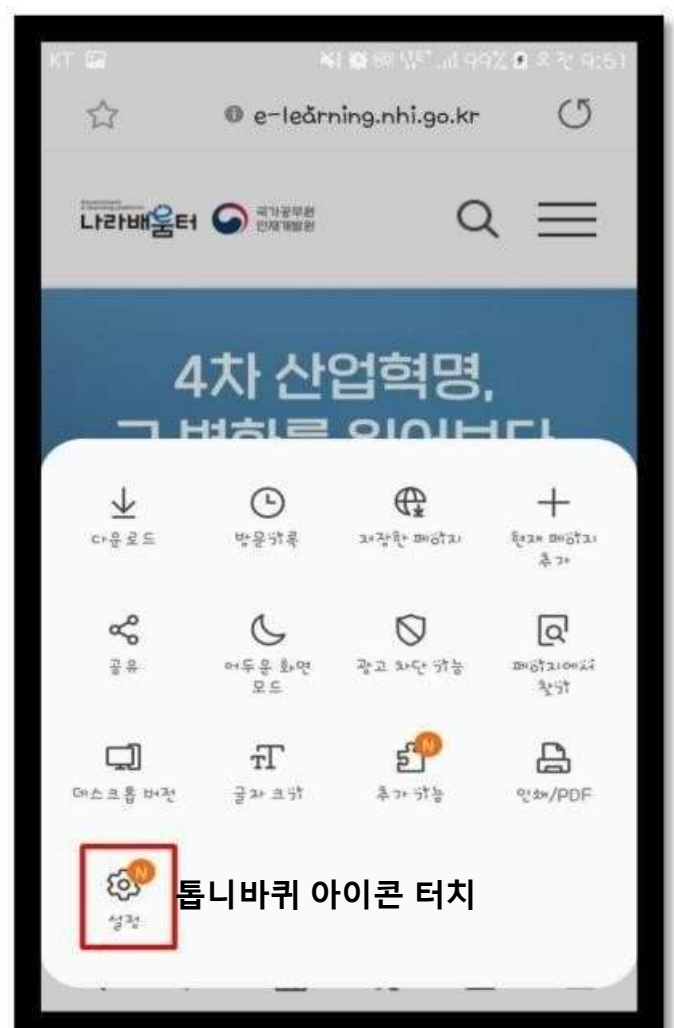
e. 기록,쿠키,다운로드 삭제



III. 스마트폰 (어플)

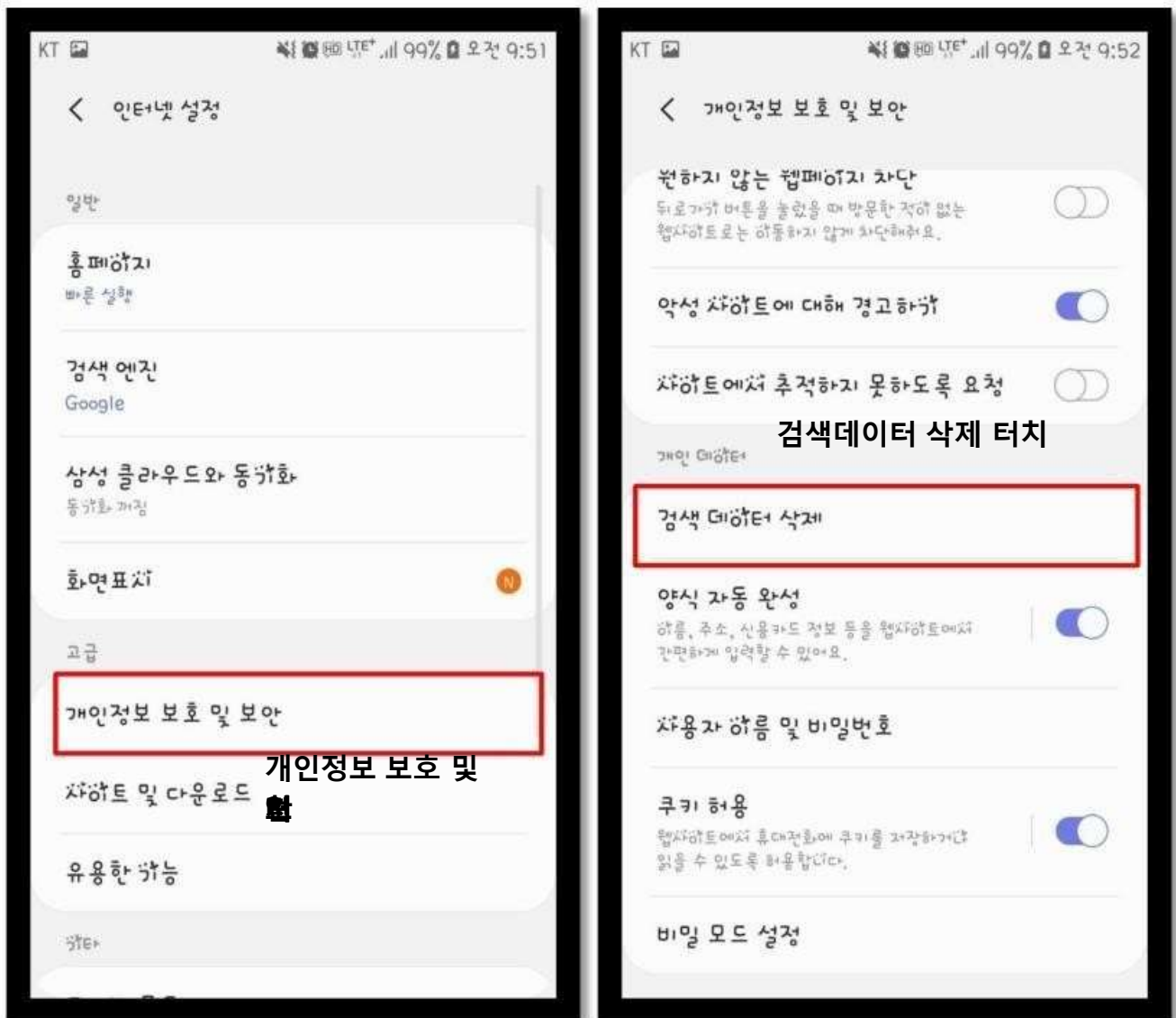
④ 인터넷 브라우저

- a. 트리 버튼 터치
- b. 설정버튼 터치



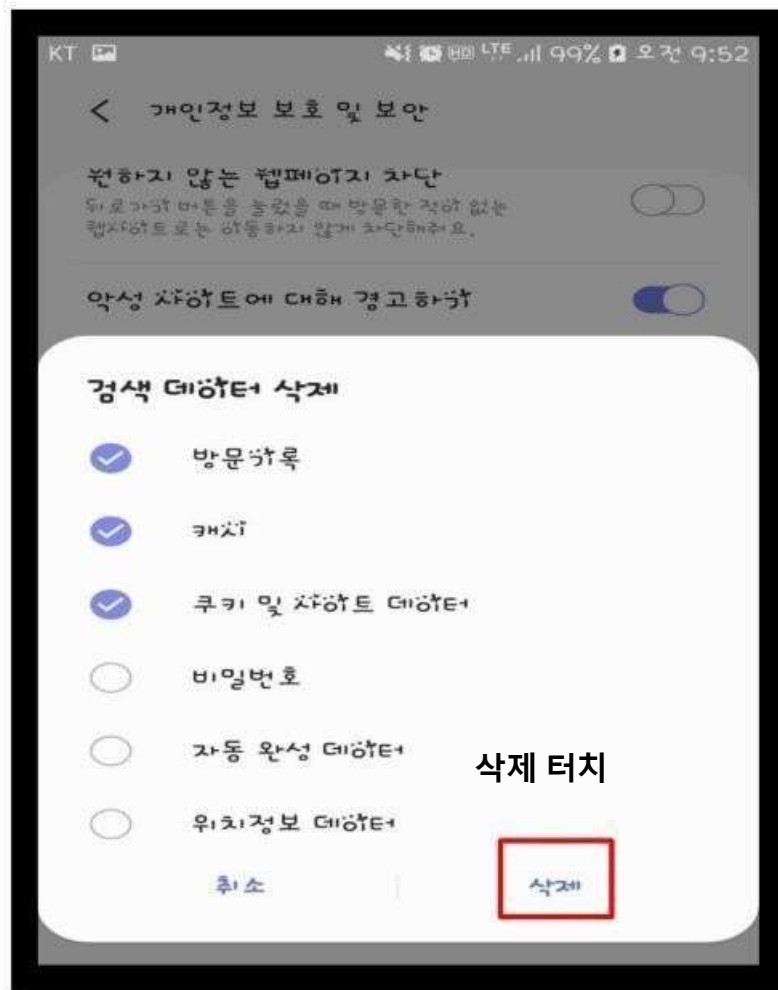
III. 스마트폰 (어플)

- c. 개인정보 보호 및 보안 터치
- d. 검색데이터 삭제 터치 후 확인



III. 스마트폰 (어플)

e. 삭제 터치



위 내용과 같이 조치 하신 후, 오류가 발생했던 부분을 다시 진행해 주시기 바랍니다.

PC(브라우저), 스마트폰(어플)

오류조치 매뉴얼

