

2021년 경상남도 적극행정 실행계획

2021. 4.



경 상 남 도
(도정혁신추진단)

2021년 경상남도 적극행정 실행계획(안) [요약]

[2021년 적극행정 추진방향]

비 전	위기를 기회로! 더 큰 경남, 더 큰 미래
목 표	도민이 체감하는 행복한 변화
과 제	<ul style="list-style-type: none"> ■도민체감 적극행정 추진체계 강화 ■도민체감형 적극행정 추진 활성화 ■적극행정 공무원 보상 확대 ■적극행정 공무원 보호 및 지원 ■소극행정 혁파 및 사전예방체계 마련 ■적극행정 공감대 확산

① 도민체감 적극행정 추진체계 강화

- ▶ 적극행정·컨설팅감사담당 신설, 제도정비, 부서협업 등 적극행정 추진체계 정비
- ▶ 면책건의, 의견제시 등 전문성과 공정성 제고를 위한 적극행정위원회 역할 강화
- ▶ 책임관 지정, 실행계획 수립 등 지방공기업 적극행정 확산 및 변화유도

② 도민체감형 적극행정 추진 활성화

- ▶ 도민 체감형 성과 창출이 가능한 **도정 핵심과제** 및 **적극행정 중점과제(19건)** 선정 추진
- ▶ 부서, 지방공기업 등 직접 방문을 통해 제도안내, 의견청취, 사례공유, 애로사항 청취·해소 등 **찾아가는 적극행정 현장지원단** 운영

③ 적극행정 공무원 보상 확대

- ▶ 상반기(도민·부서 추천), 하반기(경진대회) **우수공무원** 선정, 공무직·비정규직 등 모든 구성원으로 **우수공무원** 선정 대상 확대
- ▶ 표창, 시상금, 인사가점, 성과급S 등 **우수공무원**에 대한 인센티브 제공

④ 적극행정 공무원 보호 및 지원

- ▶ 수요자 중심 신청대상 확대 등 **사전컨설팅 제도** 활성화
- ▶ 징계·징계요구 등 면책 및 면제, 감사위원회 활용 등 **적극행정 면책제도** 개선
- ▶ 구상권 행사 제한, 소송대리인 및 법제 지원 등 **적극행정 공무원 보호 및 지원**

⑤ 소극행정 혁파 및 사전예방체계 마련

- ▶ 소극행정 특별감사, 공무원 경각심 제고 징계·인사조치 등 **소극행정 엄정조치**
- ▶ 소극행정 신고센터 운영, 사회적 가치 감사 등 **소극행정 사전예방**
- ▶ 적극행정 제도를 활용 공익적 문제 해결을 위한 **국민신청제** 운영

⑥ 적극행정 공감대 확산

- ▶ 온라인 **적극행정 소통창구** 활성화, 적극행정 교육을 통한 공직자 인식개선
- ▶ **찾아가는 적극행정 교육** 운영, 적극행정 우수사례 경진대회 개최

순서

I . 추진배경	1
II . 적극행정 주요성과 및 보완사항	2
1. 2020년 주요성과	2
2. 보완 필요사항	4
III . 2021년 적극행정 목표와 비전	5
IV . 2021년 적극행정 추진방향	6
1. 도민체감 적극행정 추진체계 강화	6
2. 도민체감형 적극행정 추진 활성화	10
3. 적극행정 공무원 보상 확대	14
4. 적극행정 공무원 보호 및 지원	16
5. 소극행정 혁파 및 사전예방체계 마련	19
6. 적극행정 공감대 확산	24
V . 행정사항 및 향후계획	26
[붙임1] 적극행정 추진일정 및 소관부서	27
[붙임2] 2021년 도민체감 적극행정 중점과제	29

I

추진배경

- 코로나19 방역 등 적극행정 경험을 바탕으로 도정 주요정책을 적극행정으로 지원하여 확실한 도민체감 성과달성에 주력
- 코로나19 극복, 동남권 메가시티 기반 구축, 뉴딜 선도 스마트 인재 집중 양성, 기후 위기 대응 강화 등 위기를 기회로 더 큰 경남, 더 큰 미래를 준비하는 적극행정 추진

< 도지사 신년 기자회견(21.1.6) >

- ❖ '도정운영 3년차로 코로나 위기, 지역경제 위기, 사회적인 위기 등 여러 위기상황을 오히려 기회로 만들어가는 한 해가 되도록 노력하자'라는 적극행정 의지 피력

- 최근 도내 핵심 산업인 제조업 부진으로 고용률이 하락하고, 일자리를 찾아 떠나는 청년의 인구 유출 등 지역사회 전반에 위기감 확산
- 지속적인 인구 감소의 근본적인 대책 마련하고, 주력산업 혁신 및 지원 강화 등으로 지역경제 위기 극복과 재도약이 절실한 시점



- 행정환경의 급격한 변화에 따른 공직자의 능동적인 자세와 역할, 도민과의 소통 강화 등 적극행정 제도 정착과 도민이 참여하는 열린 적극행정을 위한 2021년 적극행정 실행계획 마련 추진

II

적극행정 주요성과 및 보완사항

1

2020년 주요성과

★ 2020년 정부 적극행정 종합평가 우수기관 선정 (행정안전부장관 표창)

① 도민 체감도 향상 행정적·제도적 지원체계 기틀 마련

- (조직정비) 적극행정 추진 전담부서, 협업부서 조직체계 정비
 - * (전담부서) 도정책신추진단 / (협업부서) 정책기획관, 법무담당관, 인사과, 감사위원회, 인재개발원
- (제도정비) 적극적 업무처리, 소극행정 예방 등 적극행정 제도 정비
 - * 실행계획 수립, 적극행정위원회 구성, 공무원 보호제도 마련, 인센티브 확대, 자치법규 정비 등
- (과제추진) 도정 핵심과제 연계 적극행정 선도과제 선정 추진·지원(15건)

② 적극행정위원회 구성·운영

- (위 원 회) 적극행정위원회(舊 적극행정 지원위원회) 구성 : 11명('20.1.)
 - * 당연직(4명) : 행정부지사(위원장), 기획조정실장, 자치행정국장, 감사위원회
 - * 위촉직(7명) : 학계(건축·환경) 2명, 법조계 2명, 경영계(중소기업) 2명, 퇴직공무원 1명
- (1차 서면) 2020년 道 적극행정 실행계획 수립('20.3.)
- (2차 대면) 적극행정 우수공무원 선발('20.7.)
- (의견제시) 경진대회 지방공사·공단 포상금 지급 여부(불가)
 - * 道 자체 적극행정 성과 공유 경진대회 심사위원으로 참여 활동 등

③ 공직문화 불업을 위한 우수공무원 우대 강화

- (인센티브) 도지사 표창, 시상금, 인사가점, 성과S등급 등 부여
 - * 시군 및 경남개발공사는 해당기관에서 인사가점, 성과S등급 등 자체 부여
- (상 반 기) 도민·부서 추천 우수공무원 3명 선정(추천 16명)
- (하 반 기) 적극행정 경진대회 우수팀원 6명 선정
 - * 경진대회 우수팀 8팀(道 3, 시군 4, 경남개발공사 1) 중 道 우수팀원 6명

< 2020년 혁신 및 적극행정 우수사례 道 통합 경진대회 >

- ▶ (일시/장소) '20. 10. 23.(금) 13:30 / 본관 대회의실(도청)
- ▶ (심사방법) 예선심사(30%) + 도민투표(40%) + 발표심사(30%)로 순위 결정
- ▶ (심사결과) 도 4팀, 시군 4팀 우수사례 선정 및 우대 조치
 - 도 : 복지정책과(최우수), 경남개발공사(우수), 통합교육추진단·사회혁신추진단(장려)
 - 시군 : 창녕군(최우수), 통영시(우수), 통영시·산청군(장려)
- ▶ (우대조치) 도지사 표창, 시상금(100·70·30만원), 가산점(0.5~0.3), 성과S등급(최우수, 우수)

④ 적극행정 공무원 보호 및 지원 등 제도활용 본격화

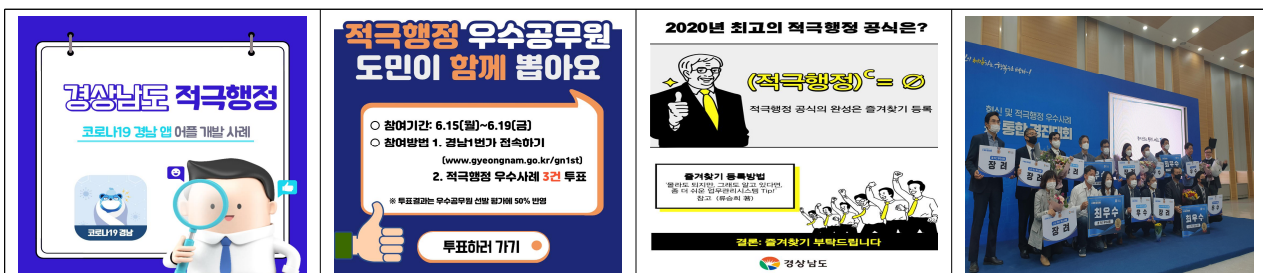
- (사전컨설팅) 코로나19 위기극복, 지역현안 및 민원 해결 : 78건
- (면책제도) 적극행정 면책제도 운영 활성화 : 1건(신청 2건)
- (소극행정) 소극행정 근절 및 공직기강 확립 현장점검 조치 : 29건
- (법률상담) 직무관련사건 소송 법률상담·지원 : 2건
- (규제애로해소) 적극행정을 통한 규제애로 해소 발굴 : 180건

⑤ 온라인 ‘적극행정 코너’ 개설 등 열린 도민 소통 강화

- (누리집) 道 누리집 적극행정, 경남1번가를 활용 도민 참여 확대
 - * 적극행정 우수공무원 추천, 경진대회 투표참여, 온라인 제안 등 도민 직접 참여
- (업무관리) 내부 직원 공감대 형성을 위한 적극행정 게시판 운영
- (소통강화) 제도안내, 우수사례 공유, 정책제안 및 토론, 우수공무원 추천, 설문조사, 경진대회 투표참여 등

⑥ 적극행정 교육 및 문화 확산

- (직장교육) 전 직원 실시간 온라인 적극행정 교육 : 1회 582명('20.9.)
- (과정운영) 인재개발원 적극행정 교과목 운영 : 4개 과정 196명(7회)
 - * 8~6급 승진자 역량향상, 중견리더, 신임인재양성 등 과정 신설 운영
- (시군협업) 찾아가는 적극행정 교육 : 12기 1,280명
 - * 운영 : 道(강사 파견), 인재개발원(과정 운영), 시군(교육생 모집)
- (사이버교육) 적극행정 사이버교육 : 2,890명
- (공유확산) 적극행정 제도, 우수사례 등을 영상, 카드뉴스, 리플렛으로 제작하여 누리집, 내부게시판, SNS, 언론에 지속 홍보



☐ 적극행정을 통한 정책 지원 체계 정비

- ☞ 실국별 중점과제를 선정하고 적극행정으로 뒷받침하는 효율적인 관리체계를 마련하여 성과창출 박차

☐ 적극행정위원회의 공정성과 전문성 강화

- ☞ 적극행정위원회가 현안 해결 기구로서의 위상과 역할이 커지고 있는만큼 이해관계자 의견청취 등 전문성과 공정성 제고방안 마련

☐ 적극행정 평가 및 보상 관련 개선사항 도출

- ☞ 내부소통 강화 및 평가와 보상제도를 발전시켜 확실한 적극행정의 성과 보상 인식 확산으로 일상적·능동적 적극행정 공직문화 정착

☐ 사전컨설팅 대상 확대 및 운영기반 확충 필요

- ☞ 사전컨설팅 대상을 업무 전반으로 확대하고, 전담조직 및 인력 등 인프라를 확충하여 정책 품질 제고

☐ 소극행정 엄정조치 및 사전적 예방체계 마련

- ☞ 도민이 신뢰하는 소극행정 책임처리를 위해 명확한 판단기준을 제시하고, 사례를 바탕으로 사전예방 대책 추진

☐ 적극행정 도민 참여방식 확대

- ☞ 도민 직접 참여 방향을 지속적으로 유지하고 참여방식을 보다 다양하게 운영하여 도민 체감도 향상 제고

2020년

2020년은 적극행정 정착 및
도민체감도 향상



2021년

2021년은 도민이 참여하고
공감하는 적극행정 추진

위기를 기회로! 더 큰 경남, 더 큰 미래

목 표

도민이 체감하는 행복한 변화

성과
창출가속화
(성장)

- 도민체감 적극행정 추진체계 강화
- 도민체감형 적극행정 추진 활성화
- 적극행정 공무원 보상 확대

내실화
(공감)

- 적극행정 공무원 보호 및 지원
- 소극행정 혁파 및 사전예방체계 마련
- 적극행정 공감대 확산

추진
동력

제도정비

- ① 적극행정 지원 추진체계 정비
- ② 위원회 전문성·공정성 강화
- ③ 핵심·중점과제 지원 및 활성화
- ④ 사전컨설팅·면책제도 확대

변화유도

- ⑤ 자발적 공직문화 불입 조성
- ⑥ 사회적 가치 감사 등 감사방식 개선
- ⑦ 사례 확산 및 참여·소통 강화
- ⑧ 지방공공기관 적극행정 변화 유도

① 적극행정 추진체계 정비

○ (조직정비) 적극행정 추진 전담조직 신설^{NEW}

- 도정책신추진단내 적극행정 전담팀 신설 → 적극행정담당
- 감사위원회내 적극행정 장려 및 활성화 전담팀 신설 → 컨설팅감사담당

○ (제도정비) 경상남도 지방공무원 적극행정 운영 조례 개정

- 적극행정 지원위원회 → 적극행정위원회 명칭 변경
- 적극행정 면책 건의 및 이해관계자 의견청취 절차 제도화^{NEW}

○ (부서협업) 도정책신추진단, 법무담당관, 인사과, 감사위원회 등

- (지원부서) 사전컨설팅, 공무원 보호·우대, 우수사례 발굴·홍보 등 행정적·제도적 애로사항 해결 및 지원
- (추진부서) 도정 핵심과제, 적극행정 중점과제 추진으로 성과 달성

○ (기관협업) 인재개발원, 경남개발공사(지방공기업) 등 공공기관^{확대}

○ (추진체계)



② 적극행정위원회 역할 강화

□ 적극행정위원회 구성·운영

- (위원회 구성) 위원장 등 11명 ※ 간사 : 적극행정책임관(도정책신추진단장)
 - (당연직 4명) 행정부지사(위원장), 기획조정실장, 자치행정국장, 감사위원장
 - (위촉직 7명) 학계 등 분야별 전문가, 전체 위원의 2분의 1 이상, 성별고려
 - (위원 임기) 3년('20. 2. 3. ~ '23. 2. 2.) * 1회 연임 가능
- (위원회 운영)
 - (개최시기) 반기별 정기회의 및 심의·의결 사항에 따른 수시 개최
 - (심의·의결) 재적위원 과반수의 출석으로 개의, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결
 - (회의방식) 대면회의, 서면회의, 영상회의 등 상황에 따라 자율 선택

□ 적극행정위원회 심의·의결 사항

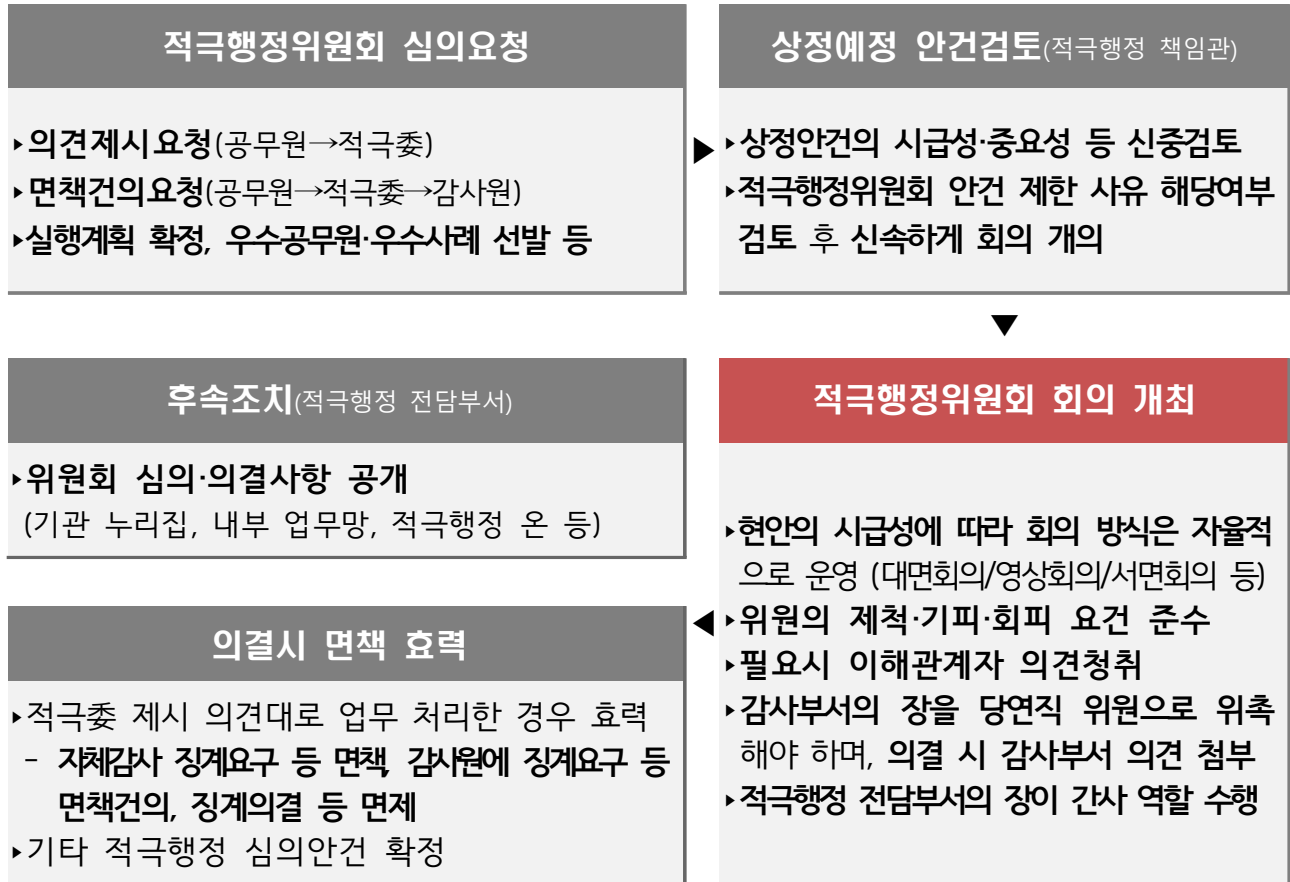
- 적극행정 실행계획의 수립, 우수공무원 선발 및 절차에 관한 사항
- 위원회 의견제시 요청 및 면책 건의에 관한 사항
- 신중한 검토가 필요하여 감사기구의 장이 자문한 사항
- 적극행정 과제 발굴 등 관련 정책의 수립·추진에 관한 사항 등

□ 적극행정위원회 현안심의 강화 및 의견제시 활성화

- 도민안전, 장기 미해결 과제, 규제애로 해소 등 주민생활에 영향이 큰 현안사안은 적극적 심의를 통해 신속한 쟁점해결 및 적시 대응
- 규제개선, 이해·갈등 조정, 인·허가 등 관련 규제나 불명확한 법령으로 인해 의사결정 및 업무추진이 곤란한 경우 의견제시로 방향결정
- 이해관계가 대립되는 중요 사안에 대해서는 필요시 이해관계자 출석하여 의견청취, 관련자료 또는 의견 제출 등 절차 제도화^{NEW}
- 2개 이상 기관의 신중한 검토가 필요한 경우 합동회의 개최 가능^{NEW}

- 공공기관의 적극행정을 활성화하기 위해 **관리감독 기관에서 위원회** 자문을 위임하여 처리^{NEW}

〈 적극행정위원회 운영 흐름도 〉



3 지방공기업(경남개발공사) 적극행정 확산^{NEW}

□ 지방공기업 적극행정

- (추진배경) 적극행정 문화를 지방공기업까지 확산하여 도민을 위한 빈틈없는 적극행정 구현
- (추진체계)
 - 지방공기업에 적극행정을 체계적·효율적으로 추진할 전담부서(혁신 또는 규제 부서 등) 및 책임관 지정·운영
 - 도와 지방공기업간 회의를 정례화하여 기관 간 적극행정 관련 시책, 우수사례 등 공유

- 지방공기업 자체 실정에 맞는 계획을 수립하되, 道의 적극행정 실행계획, 중점과제 추진 등과 연계하여 실효성 있게 계획 수립

○ (道-지방공기업 협업체계)

경상남도	적극행정 확산·협업	지방공기업 (경남개발공사)
책임관	⇨ 정례회의 개최 ⇩	책임관(신설)
전담부서	총괄 및 지원 ⇨	전담부서(지정)
실행계획수립	⇨ 상호 연계 ⇩	실행계획수립
교육	지원 ⇨	교육
붙임	⇨ 협업 ⇩	붙임
인센티브	지원 ⇨	인센티브

□ 지방공기업 적극행정 변화유도 및 직원 보호·우대

○ (변화유도)

- 적극행정 마인드 강화 및 지원제도 이해 향상 등을 위한 적극행정 교육 연 1회 이상 실시 유도·지원

* 道 적극행정 강사인력 지원, 인재개발원 활용 교육훈련과정 및 사이버교육 지원

- 우수사례 발굴·유도하여 행정안전부, 道 자체 경진대회 참여 등 지방공기업 임직원의 적극행정에 대한 이해도 향상

○ (직원보호 및 우대)

- 고의 또는 중과실이 없는 적극행정에 대해 임직원 책임을 귀속시키지 않도록 면책하는 지방공기업 인사기준 등 반영
- 우수공무원 표창 시 우수 지방공기업 직원에 대한 표창을 병행하여 적극행정 참여 확대

2

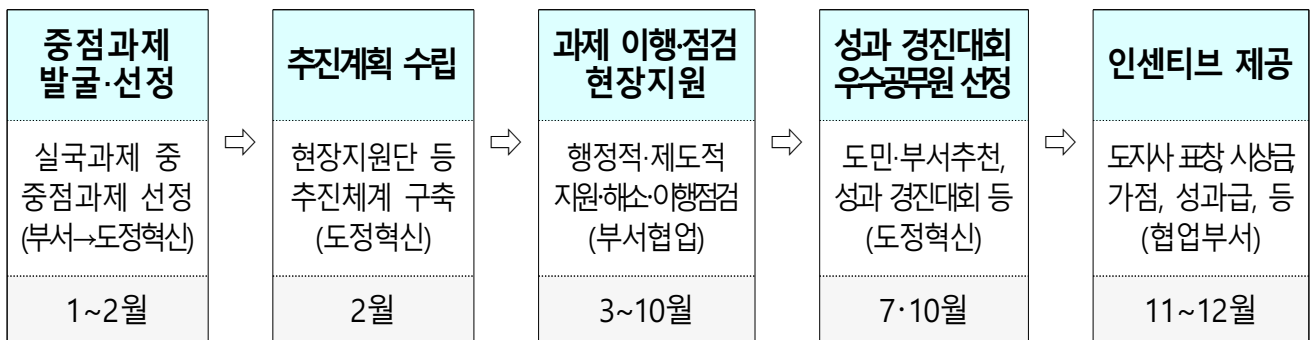
도민체감형 적극행정 추진 활성화

4 적극행정 중점과제 추진 활성화

추진개요

- (참여부서) 중점과제 담당부서 등 관련 협업부서
- (과제선정) 19건 * 실국별 적극행정 중점과제 추천 선정('21.1.~2.)
 - 장기 미해결, 규제애로 등 도민편익 제고와 불편사항 해소로 도민 체감형 성과 창출이 가능한 과제 선정 특별관리
- (과제지원) 찾아가는 현장지원단 등을 통한 행정적·제도적 지원
 - 도정책신추진단, 법무담당관, 감사위원회 등 협업 지원단 구성 지원
 - 사전컨설팅, 적극행정 면책, 제도개선 등을 통해 애로사항 해결
- (인센티브) 적극행정 우수공무원 인센티브 제공
 - 도민·부서 추천 및 경진대회 등을 통해 우수공무원 선정
 - 도지사 표창, 시상금, 인사가점, 성과급S, 특별승급·승진 등

추진절차



* 행정부지사 주재 중점과제 추진상황 간담회(보고회) 개최 : 반기별(2회)

중점과제 추진 지원

- (선도팀) 중점과제 담당사무관을 팀장으로 하고 과제지원 및 보조를 위한 담당부서 선도팀(3명 정도) 구성·운영
 - 주요임무 : 중점과제 추진계획 수립, 이행, 점검(분기), 홍보 등

- (지원팀) 도정혁신추진단 내 적극행정담당(3명)으로 자체팀 구성·지원
 - 주요임무 : 중점과제 추진 지원, 경연대회 개최, 인센티브 제공 등
- (현장지원단) 행정부지사를 단장으로 하는 부서방문 맞춤형 상담 ‘찾아가는 적극행정 현장지원단’ 운영
 - 주요임무 : 애로사항 발굴·개선·해소, 의견제시, 제도안내, 사례공유 등 중점과제 담당부서의 전문상담 지원
- (적극행정위원회) 분야별 전문가로 구성된 위원회(11명) 적극 활용
 - 주요임무 : 우수공무원 선발, 의견제시, 감사 관련 자문, 면책 건의 등



【 중점과제 추진 지원체계 】

5 2021년 도정 핵심과제 추진 지원

- (운영방향) 도민 체감 행복한 변화! 위기를 기회로! 더 큰 경남, 더 큰 미래
 - (정책방향) 3대 핵심과제 + 경남형 3대 뉴딜 + 포스트 코로나
 - (추진과제) 10대 주요과제 + 87개 핵심과제

정책 방향	3대 핵심과제	동남권 메가시티	청년 특별도	교육인재 특별도
	+			
	경남형 3대 뉴딜	스마트 뉴딜	그린 뉴딜	사회적 뉴딜
	+			
	포스트 코로나	위기 대응 강화		

○ (주요과제)

주요 과제	① 동남권 거버넌스 구축 (광역특별연합 구성, 서부경남 권역별 균형발전, 주민자치 강화)
	② 동남권 1시간 생활 공동체 조성 (동남권 광역대중교통망 구축)
	③ 동남권 경제공동체 조성 (동북아 물류허브 조성, 수소경제권 구축, 창업생태계 조성)
	④ 경남형 뉴딜 본격 추진 (스마트·그린·사회적 뉴딜)
	⑤ 양질의 일자리 창출 (제조업 르네상스, 신산업 육성, 일자리 창출 생태계, 고용안전망 강화, 스마트 농산어촌)
	⑥ 다 함께 행복한 공동체 조성 (주거·노후·빈곤·출산·보육·보건·의료 걱정 없는 경남)
	⑦ 안전하고 즐거운 생활환경 조성 (재난대응 강화, 편리한 대중교통 및 생활SOC 확충, 문화·체육·관광 활성화)
	⑧ 양질의 교육서비스 제공 (IT/SW인재 대규모 양성, 미래지향적 교육·평생교육 활성화)
	⑨ 기후 위기 대응 강화 (재생에너지 보급률 향상, 폐자원 순환이용체계 구축)
	⑩ 감염병 및 경제 위기대응 강화 (생활방역+경제방역, 자영업자·소상공인 지원 강화)

○ (핵심과제)

합 계	3대 핵심과제(28)			2대 정책방향(59)	
	동 남 권 메가시티	청 년 특별도	교육인재 특별도	혁신과 성장	체감하는 변 화
87	10	10	8	28	31

○ (과제추진 지원) 과제추진 상담지원, 걸림돌 해소, 제도안내, 사례공유, 공무원 보호, 우수공무원 인센티브 지원 등

⑥ 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영^{NEW}

□ 운영개요

- (운영기간) 2021. 5. ~ 계속
- (지원대상) 전 부서(실·국·본부, 직속기관, 사업소), 지방공기업 등
- (구 성) 3개 부서(단장 : 행정부지사) * 필요시 부서 협업 지원
 - 도정혁신추진단, 법무담당관, 감사위원회 등

○ (주요내용) 제도안내, 애로사항 청취 및 문제해결, 사례 발굴 등

- 적극행정 중점과제 추진 부서 우선 방문상담 및 과제 추진 지원
- 의견제시, 면책 등 적극행정 지원 제도 안내
- 적극행정위원회(의견제시), 법무담당관(규제개혁 건의), 감사위원회(사전컨설팅제도) 등을 통한 부서별 애로사항 협업 해결
- 부서별 작은 적극행정 사례를 발굴, 다양한 방식으로 공유 확산

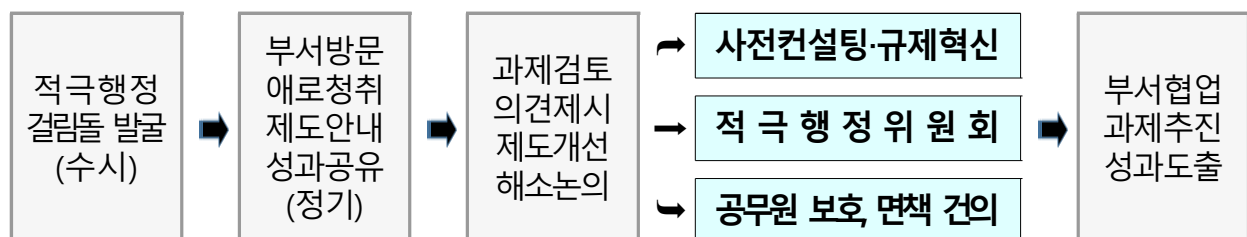
(As-Is) 결과 위주 사례 발굴	(To-Be) 찾아가는 사례 발굴
<ul style="list-style-type: none"> ▸ 중앙부처, 도 경진대회 기간에 사례 발굴 ▸ 경진대회 수상 우수사례만 공유·확산 	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 부서 순회 방문을 통해 사전에 사례 발굴·전파 ▸ 혁신주인공, 협업과제 등 사례 연계 추진

□ 구성 및 추진절차

○ (구성 및 주요역할)

구 분	구 성	주 요 역 할
단 장	행정부지사	▸ 지원단 운영 총괄
총괄지원	도정혁신추진단	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 중점과제 지원, 우수사례 발굴 공유, 공무원 인식 변화 ▸ 적극행정위원회 운영(의견제시 등) ▸ 애로사항 해결·개선방향 제시 등 현장중심 맞춤형 지원
법제·규제 개혁 혁신	법무담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 적극행정 법령해석, 규제개혁 과제 발굴 개선 ▸ 적극행정 공무원 보호관제 및 소송대리인 지원 ▸ 추진과정 발생 손해 판단 구상권 행사 제한
사전컨설팅 등 감사	감사위원회	<ul style="list-style-type: none"> ▸ 사전컨설팅 감사를 통한 적극행정 장려 ▸ 공익업무 적극처리에 대한 징계 책임 면책·면제 ▸ 소극행정 단속 및 처벌 강화, 상시 신고센터 운영 등
참여부서	담당부서	▸ 중점과제 등 적극행정 추진, 사례 발굴, 애로사항 공유

○ (추진절차)



7 적극행정 우수공무원 선정

○ (선정시기) 연 2회(상반기 도민·부서 추천, 하반기 경진대회)

○ (선정대상)

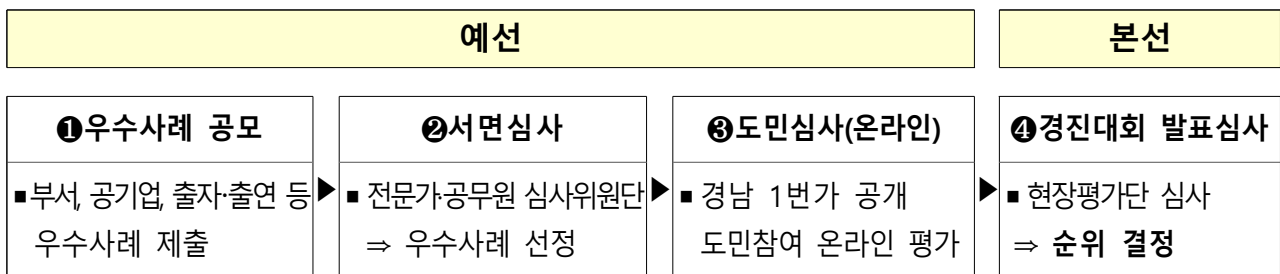
- 인·허가 등 민원을 적극적으로 해결하여 도민 또는 부서 추천을 받은 자
- 도정 핵심과제, 적극행정 중점과제를 추진하여 성과를 달성한 자
- * 공무원·비정규직 직원, 적극행정 업무담당자(전담부서, 사전컨설팅, 소극행 등) 기관에서 근무하는 모든 구성원으로 대상 확대^{NEW}

○ (선정절차)

- (상반기) 도민 또는 부서 추천을 통해 우수공무원 선정(7월경)



- (하반기) 우수사례 경진대회를 통해 우수공무원 선정(10월경)



8 적극행정 우수공무원 인센티브 부여

○ (인센티브) 선발된 적극행정 공무원에게 포상 및 인사가점 등 부여

- 도지사표창, 포상금을 지급하고 인사상 가점, 성과급S 부여 등

○ (성 과 급 S) 2021년 성과상여금 평가계획 반영하여 내년도 지급

- (대 상) ① 도민·부서 추천은 정량평가 후 최우수·우수 해당자
- ② 道 자체 적극행정 경진대회 최우수·우수 수상자
- ③ 중앙부처 적극행정 경진대회 입상자 전원

○ (포상 및 인센티브 부여 기준)^{확대}

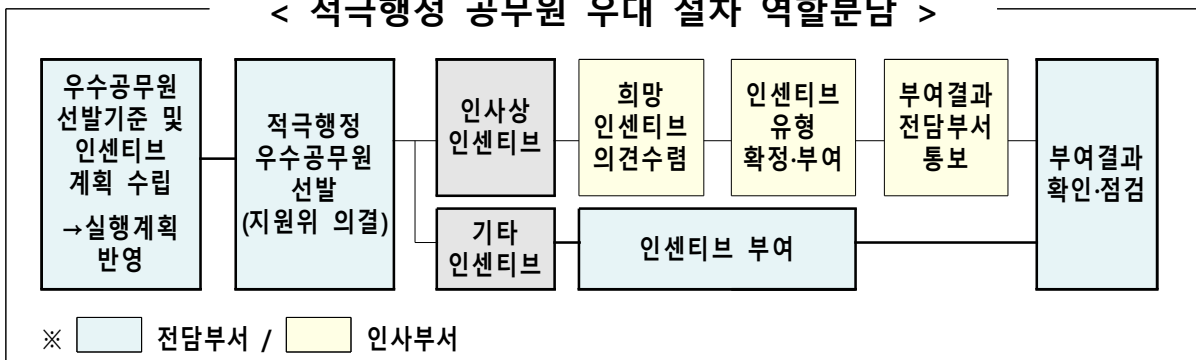
구 분	대 상	포상금	도지사표창	인사가점	성과급S
도민·부서 추천자	3명	각 30만원	개인	각 0.3점	최우수 우수
경진 대회	道 자체	최우수 2팀 (6명 이내)	팀	각 0.5점	팀 전원
		우수 3팀 (9명 이내)	팀	각 0.4점	팀 전원
		장려 4팀 (12명 이내)	팀	각 0.3점	-
	중앙부처	입상자 인사가점(최우수 각 1.0, 우수 각 0.7, 장려 각 0.5)			전원

- * 적극행정 경진대회 중앙(6, 11월), 道 자체(10월) 예정, 시상규모 및 절차 등은 변경될 수 있음
- * 적극행정 특별공로자는 적극행정위원회 추천 또는 인사위원회 심의 특별승진·승급 추진

【2021년 지방공무원 적극행정 운영지침(행정안전부, '21. 3월)】

- 자치단체는 선발된 적극행정 우수공무원에게 인사상 인센티브 중 **하나 이상을 반드시 부여** → 우수공무원 선발 인원 중 **50% 이상은 파격적 인센티브*** 부여
- * 특별승진, 특별승급, 성과급S, 근평가점을 의미(부여실적 '적극행정 종합평가'에 반영)
- 전담부서 및 인사부서 역할분담

< 적극행정 공무원 우대 절차 역할분담 >



○ (우대등급에 따른 부여기준) 사례 우수성 인정되는 경우 행안부 운영지침에 따라 파격적 인센티브 부여

우대 등급	파격적 인센티브(50%)				기타 인사상 인센티브(50%)				
	①특별 승진 (4급이하)	②특별 승급 (6급이하)	③성과급 최고등급 (모든직급)	④교육훈련 우선선발 (모든직급)	⑤승진 가점 (5급이하)	⑥근속승진 기간단축 (7급이하)	⑦대우공무원 선발기간 단축 (4급이하)	⑧포상 휴가 (모든직급)	⑨희망 전보 (45급 이하)
최우수				장기/ 국외					
우수				장기/ 국외					
장려					단기/ 국내				

- * 우수공무원 희망시 하위 단계의 인센티브 부여 가능

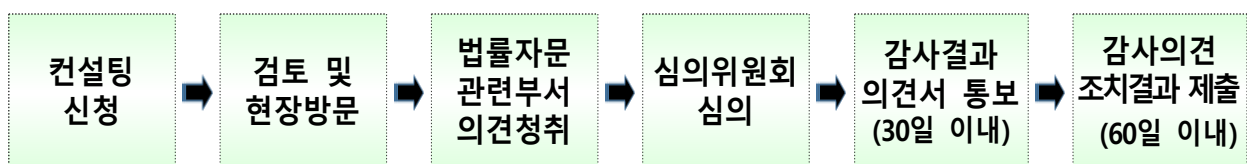
9 사전컨설팅 제도 확대

- (제도개요) 사전컨설팅 감사를 통해 코로나19 위기극복, 도정과제 등 정책의 실질적인 성과 창출 및 공무원의 적극행정 장려 유도

< 사전컨설팅감사란? >

- ❖ 공무원 등이 사무처리 근거법령의 불명확한 유권해석, 법령과 현실과의 괴리 등으로 능동적인 업무추진을 하지 못하고 있는 경우에 적극행정을 할 수 있도록 사전에 그 업무의 적법성과 타당성을 검토하여 지원하는 것

- (전담조직) 감사위원회 컨설팅감사담당 전담부서 지정 운영
- (대상확대) 사전컨설팅 대상을 규제 뿐 아니라 적극행정과 관련된 업무 전반 모든 사안과 수요자 중심으로 신청대상 확대^{확대}
 - 도, 시·군, 공공기관, 기업체, 인·허가 등을 받고자 하는 민원인 등
- (주요내용)
 - 기업체 및 개인 애로사항 등 현장 방문 맞춤형 사전컨설팅감사
 - 적극적 의사결정 지원 및 선제적 대응을 위한 담당공무원 역량강화
 - 경상남도 적극행정 지원을 위한 사전컨설팅감사 규정 개정 추진
 - 처리기간(30일 이내)을 최대한 단축하여 신속한 처리
 - 공공기관 사전컨설팅에 대해 관리감독 기관에서 위임 처리^{NEW}
- (제도효력) 감사원·중앙행정기관·자체감사기구의 컨설팅을 받고 의견대로 업무추진 및 처리한 경우 특별한 사정이 없는 한 적극행정 면책기준 충족 및 감사 면제
- (처리절차)



10 적극행정 면책 제도 확대·개선

□ 징계요구 등 면책

- (제도개요) 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리한 경우 고의나 중과실이 없는 이상 책임 면제·감경 지원
- (면책기준) 「경상남도 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」

< 적극행정 면책기준(제5조) >

- ❖ 불합리한 규제의 개선, 공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것
- ❖ 감사를 받는 공무원 등이 대상 업무를 적극적으로 처리하였을 것
- ❖ 감사를 받는 공무원 등의 행위에 고의나 중대한 과실이 없을 것

- (면책효력) 공무원이 사전컨설팅 의견대로 업무를 처리한 경우에는 적극행정 면책기준을 충족한 것으로 추정

* 사안이 동일하고 사전컨설팅 시 충분히 정보를 제공했으며, 사적인 이해관계가 없어야 함

- (면책 확대 및 제도개선)^{NEW}

- 적극행정위원회가 제시한 의견대로 업무 처리한 경우 면책
- 적극행정 추진결과 감사원, 중앙부처 감사의 징계요구 또는 문책 요구에 대한 책임 묻지 않도록 징계 또는 면책 건의 제도 신설

< 적극행정위원회의 면책 건의제도 >

- (배경) 공무원이 본인에 대한 면책을 스스로 신청하기 어려우며, 적극행정위원회의 적극행정 여부 판단에 대한 실효성 확보 필요
- (내용) 감사원 등 상급기관의 감사를 받는 적극행정 공무원을 보호하기 위해 적극행정위원회 명의로 면책 건의
- (효과) 적극행정 면책 신청이 있는 경우 적극행정자문위원회(감사원), 적극행정면책심의회(행안부) 등으로 안건 상정 및 회신, 당사자 의견진술 기회 부여

□ 징계의결 등 면제

- (제도개요) 적극행정 중 발생한 비위에 대하여 징계의결 또는 징계 부가금 부과 의결을 하지 않도록 함으로써 적극행정 장려
- (판단기준) 국가·자치단체·도민을 위해 성실하고 능동적으로 업무를 추진하였으며, 고의 또는 중과실이 없는 경우
- (요건) 사적 이해관계가 없을 것, 중대한 절차상의 하자가 없었을 것

□ 중소기업 ombudsman 징계감경·면제 건의제도 안내 의무화

- (제도개요) 업무관련 비위로 징계요구된 경우 징계의결 요구서 사본을 대상자에게 송부 시 ‘중기 ombudsman* 징계면책 건의제도’ 안내 (지방공무원 적극행정 운영규정 제17조 제4항)

* 불합리한 중소기업 규제·애로를 상시적·체계적으로 정비하는 독립기관

- (주요역할) 적극적인 규제개선 과정에서 발생한 징계사유에 대해 징계권자에게 징계감경·면제 건의(중소기업기본법 제23조 제4항)

참고자료

중기 ombudsman 제도 개요

- ❖ (목적) 현장과 수요자 중심의 중소·중견기업 기존 규제 정비와 애로 해소를 위해 중소기업 ombudsman을 설치('09.7월)
 - * 관련법령 : 중소기업기본법, 중견기업법, 규제자유특구법, 적극행정 운영규정 등
- ❖ (기능) 중소·중견기업 관련 불합리한 규제발굴·개선(건의, 권고), 애로사항 해소, 적극행정 면책 건의, 기업민원인 보호, 활동공표 등
 - * 대상기관 : 정부, 지방자치단체, 공공기관, 중소기업정책자금 운용기관
- ❖ (의무·권한) 활동보고(국무회의, 국회, 규제개혁위원회), 직무수행 관련 관계기관 조사 및 의견청취, 처리결과 공표

□ '감사위원회' 도입 적극행정 면책제도 강화^{NEW}

- (주요역할) 합의제감사기구인 ‘감사위원회’ 도입으로 적극행정 면책 신청건에 대해 공정하고 투명한 위원회 심의·의결

< 경상남도 감사위원회 >

- ❖ (구성) 7명(감사위원장 1명 외 비상임위원 6명) / (임기) 최초 2년
- ❖ (기능) 감사정책 및 감사계획, 감사결과(처분요구, 징계, 문책 양정 등), 재심의 및 적극행정 면책 심의 등 주요 감사에 관한 사항 심의·의결
- ❖ (의결) 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결
- ❖ (효과) 외부 전문가인 민간감사위원들의 합의에 의해 결정함으로써 감사의 독립성, 공정성, 전문성, 투명성 제고 ⇒ 2021년부터 운영중

11 적극행정 공무원 보호·지원

□ 적극행정 공무원 보호를 위한 구상권 행사 제한

- (구상권 자제) 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리한 결과에 대하여 원칙적으로 구상권 행사를 자제

- (의무사항) 소속 공무원에 대한 구상권 행사 여부를 판단하는 경우 적극행정으로 인한 손해발생인지 여부 판단 의무화

□ 적극행정 공무원 보호 및 소송대리인 지원

- (소송지원) 수사 및 소송 지원, 소송사무 처리 자체 근거 규정 마련으로 적극행정뿐만 아니라 직무관련 전반 지원

* 「경상남도 소송사무 처리 규정」 제정('20.12.3)

- (구제보호) 직무관련 사건 등 업무담당 공무원에 대한 적극적인 구제 보호
 - 직무상 사건의 경우 손해배상 소송, 징계의결 요구 및 형사 고소·고발 등에 따른 수사 등에 대한 법률 전문가 선임비용 지원

□ 적극행정 법률 지원

- (법률자문) 업무추진 과정에서 법령에 관한 자문 및 상담 지원을 위해 고문변호사와 법률자문단을 활용한 '법률자문'제도 운영

* 道 법률전문가 현황 : 자체 변호사(1명), 고문변호사(4명), 법률자문단(30명)

- (법률자문관리) 법률자문 활성화 및 보다 체계적인 법률지원을 위한 법률자문관리 온라인시스템 도입·운영('21.4.1)

- (법령해석 등) 법령해석상 의문이 있거나 해석이 엇갈리는 경우 유권 해석 실시 및 입법예고안 법리·법제적 검토 등

5 소극행정 혁파 및 사전예방체계 마련

12 소극행정 엄정 조치

□ 소극행정 타파를 위한 현장 특별감사 추진

- (특별감사) 연 2회 이상 실시 * 필요시 수시
 - 지방자치단체 합동(행안부 및 자체 감사부서) 소극행정 특별점검반 구성, 소극행정 행태·부조리 사례 집중단속
- (중점분야) 규제(권한)남용, 처리지연, 선례답습 등 소극행정 전반

○ (결과조치)

- 주요 위법사례 및 지적사항은 징계·문책·시정 조치
- 잘못된 관행과 불합리한 업무처리 방식 등은 제도 개선
- 적극적인 업무처리 과정에서 발생한 사항은 적극행정 면책제도 운영

○ (소극행정 유형 및 판단기준)

분 류	정의 및 판단기준
적당 편의	<p>문제해결을 위해 노력하지 않고, 적당히 형식만 갖추어 부실하게 처리하는 행태</p> <p>◆ 판단기준</p> <ul style="list-style-type: none"> • 업무와 관련된 중요한 정보·지식·의견 등을 파악하지 않고 처리하는 행태 • 규정을 따르거나 고려하지 않고, 민원인 등과 타협·절충으로 대충 처리 • 기타 사후 조치나 소관·연관된 업무 등을 처리하지 않고 방치하는 행태
업무 해태	<p>합리적인 이유 없이 주어진 업무를 게을리 하거나 불이행하는 행태</p> <p>◆ 판단기준</p> <ul style="list-style-type: none"> • 특별한 사유 없이 소관업무를 처리하지 않거나, 관리·감독 소홀, 느장 대응 등의 행태 • 민원신청·신고 등을 특별한 사유 없이 접수·처리하지 않는 행태 • 기타 주어진 권한과 의무를 이행하지 않고, 이에 대해 책임을 지지 않는 행태
탁상 행정	<p>법령이나 지침 등의 변화에도 불구하고 과거 규정에 따라 업무를 처리하거나, 기존의 불합리한 업무관행을 그대로 답습하는 행태</p> <p>◆ 판단기준</p> <ul style="list-style-type: none"> • 개정 법령이나 지침을 따르지 않고, 종전 지침이나 현재 규정에 부합하지 않는 전임자의 업무처리 방식을 그대로 답습 • 보다 효율적·효과적인 방법이 있는데도 편의상 관례대로 처리 • 기타 업무처리의 문제점을 인식하면서도 기존 관행을 그대로 답습하는 행태
기타 관중심 행정	<p>직무권한을 이용하여 부당하게 업무를 처리하거나, 국민 편익을 위해서가 아닌 자신의 조직이나 이익만을 중시하여 자의적으로 처리하는 행태</p> <p>◆ 판단기준</p> <ul style="list-style-type: none"> • 국민에게 권위적인 자세로 직무의 범위를 벗어난 요구를 하는 행태 • 규정·예산 등을 특정인의 이익을 위하여 자의적으로 해석·활용하거나, 법·제도적 허점을 이용하여 본인의 이익을 추구하는 행태 • 기타 자의적인 업무처리로 국민이나 민원인에게 피해를 주는 업무행태

□ 소극행정 공무원 경각심 제고

- (징계처분) 소속 공무원의 소극행정에 대해 비위의 정도 및 고의·과실여부를 고려하여 “징계” 또는 “주의·경고” 조치

○ (인사조치)

- 소극행정 징계처분 공무원은 **승진임용 또는 승급 제한기간을 6개월 가산하여 소극행정 경각심 제고**

* 근 거 : 「지방공무원 임용령」 제34조 및 「지방공무원 보수규정」 제13조

- 소극행정 공무원 타 직위 전보, 성과평가·승진 등의 불이익 조치 및 관리자 책임 강화

13 소극행정 예방시스템 구축

□ 소극행정 신고센터 운영

- (운영개요) 신고센터로 접수된 모든 민원은 감사부서로 자동지정하여 「민원처리에 관한 법률」에 따라 처리 및 결과 통보
- (신고센터) 감사위원회와 국민신문고 소극행정 신고센터 연계 운영
- (처리기간) 일반 사안은 7일, 실질조사 필요한 사안은 14일 여부를 검토 후 고충민원 처리기간을 고려하여 설정
- (소극행정 민원 처리절차)



< 소극행정 신고센터 >

(도 감사위원회)

(국민신문고)

□ 불충분한 설명 관행 개선

- (설명명확) 인·허가 등 거부 시 표준설명서식을 활용하여 민원인에게 법적근거와 답변사유, 권리구제절차를 명확하게 설명
- (복합민원) 협조부서의 검토의견, 담당자, 연락처를 안내

< 참고 : 민원행정 및 제도개선 기본지침 >

(구제절차 고지문 예시) 거부처분에 대하여 불복이 있는 민원인은 다른 법률에 특별한 규정이 없는 한 「민원 처리에 관한 법률」 제35조에 따라 거부처분을 받은 날로부터 60일 이내에 거부처분을 한 행정기관의 장에게 이의신청을 할 수 있습니다. 또한, 이의신청과는 별도로 거부처분이 있음을 안 날부터 90일 이내에, 처분이 있는 날부터 180일 이내에 「행정심판법」에 의한 행정심판을 제기할 수 있으며, 거부처분이 있음을 안 날부터 90일 이내에, 처분이 있는 날부터 1년 이내에 「행정소송법」에 의한 행정소송을 제기할 수 있습니다.

14 사회적 가치 실현을 위한 사회적 가치 감사^{NEW}

- (추진배경) 실적주의 합법성 및 적발성 감사에서 벗어나 문제 해결식 감사로 감사 패러다임 전환
- (중점방향) 공공의 이익과 공동체 발전, 도정 이념 구현 등에 대한 근본적인 대안을 마련하는 사회적 가치 지향 감사



- (대상선정) 도정 전 업무분야(일반행정, 공사, 회계 등) 중 사회적 가치 실현을 위한 필요 주제 추천·취합
- (추진방법) 전문가 자문을 통해 감사대상 선정, 개선방안 마련
 - (1단계) 사회적 가치 감사를 위한 부서 내 전담팀(3~4명) 구성·운영
 - (2단계) 취약분야 발굴, 전문가 자문 등을 통해 대상 선정·감사 추진
 - (3단계) 개선방안 마련 및 모범사례 전파 등 파급효과 극대화
- (향후계획) 2021년 사회적 가치 감사 안전 발굴 및 추진

* '19년 최초로 장기요양원 인건비 기준을 준수 여부 및 장기요양요원 근로실태 감사
* '20년 지방자치단체 출연 장학회 운영실태 감사

15 국민신청제 운영^{NEW}

□ 운영개요

- (도입목적) 도민이 공무원에게 불명확한 법령 등으로 인한 공익적 문제를 해결해줄 것을 신청할 수 있는 창구 마련
 - * 적극행정위원회, 사전컨설팅 등 적극행정 지원제도 활용 요청
- (추진방향) 체감도 높은 적극행정이 이루어지도록 도민이 공무원에게 직접 적극행정을 신청할 수 있는 ‘국민신청제’ 도입
- (신청방법) ‘적극행정 온(ON)’ 누리집의 ‘국민신청제’ 코너에서 신청

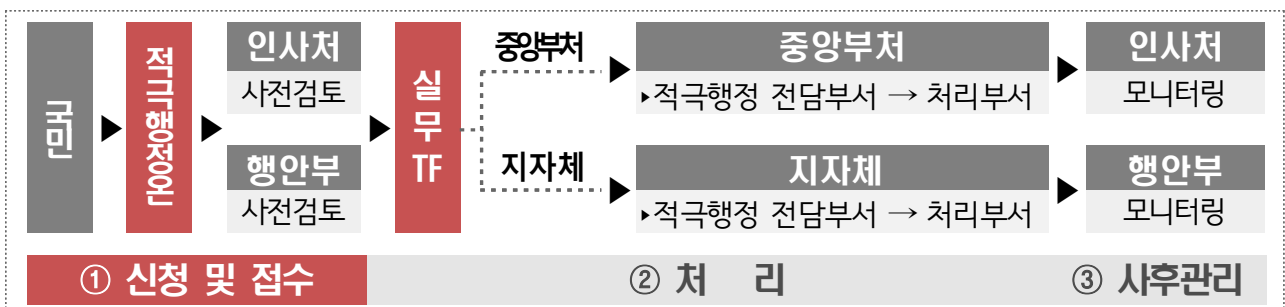
(민원과 차이) 적극행정 제도를 활용하여 공익적 문제에 대해 해결해줄 것을 요청한다는 점에서, 행정기관에 대해 특정 행위를 요구하는 일반 민원과는 그 취지와 활용 가능한 수단에서 차이가 있음

○ (신청요건)

신청 대상	예외 대상
<ul style="list-style-type: none"> ➢ 신청 대상 모두 해당하는 경우에만 신청 可 ☑ 공익적 목적을 달성하고자 하는 사안 ☑ 타 민원·제안창구에 기 제기하였으나 반려된 사안 ☑ ①법령미비 ②법령 불명확 ③사회환경의 변화에 맞지 않는 법령해석 등 3가지 사유 중 하나로 반려된 사안 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 예외 대상에 해당하는 경우 신청 不可 ☒ 기존에 신청한 사실이 없는 1차 민원 또는 제안 ☒ 다른 법령에 의한 구제절차가 진행 중인 경우 ☒ 특정 개인·단체·기업 등의 수익과 연관된 경우 ☒ 신청하려는 내용이 이미 시행 중인 경우 ☒ 단순 질의, 진정, 불만, 민원인 경우 ☒ 국가의 사무에 관한 사항이 아닌 경우 ☒ 고도의 정치적 판단을 요하는 경우

□ 운영방법

- (시범운영) 실무TF에서 시범 운영 및 각하 여부 1차 판단('21.6.~12.)
 - * 시범운영 종료기간 이후, 각 기관 적극행정위원회에서 각하여부 1차 판단('22.1.~)
- (추진방법) 실무TF → 전담부서 → 처리부서 → 적극추진보고 → 실적제출 → 모니터링
- (처리절차)



16 온라인 적극행정 소통창구 활성화 확대

- (도민참여) 온라인 ‘적극행정 코너’ 활용 도민 참여 및 소통 강화
 - 道 누리집 도민소통광장의 적극행정, 경남1번가를 통한 제도·사례소개, 공무원 추천, 도민 정책제안, 도민투표 등 도민 참여 다양화
- (내부소통) 내부업무관리시스템 적극행정 사례공유 방 운영
 - 적극행정 제도, 우수사례, 우수공무원 인센티브 등을 공유하여 공직자의 자발적 동참과 창의적인 성과 도출 유도
- (홍보강화) 도민 공감대 형성 및 홍보를 위해 적극행정 콘텐츠 제작·배포
 - 카드뉴스, 웹툰, 리플렛, 영상 등 다양한 유형의 홍보콘텐츠를 적극행정 코너, 내부시스템, SNS에 게시하여 효율적인 홍보 추진

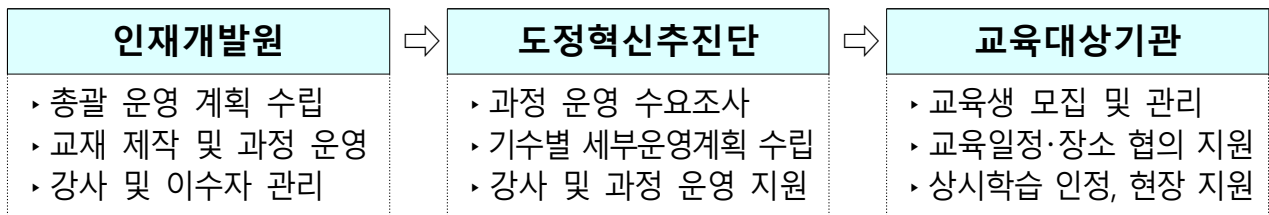
17 적극행정 교육을 통한 공직자 인식 개선 확대

- (교육대상) 도내 전 공무원, 지방공기업 등 공공기관 직원
- (교육방법) 코로나19 대응 상황에 따라 대면, 비대면 병행
- (교육구분) 집합교육, 사이버교육, 직장교육 등(인재개발원 연계 추진)
- (교육내용) 적극행정 개념(유형), 면책제도 등 적극행정 공무원 보호 및 지원, 적극(소극)행정 주요 사례 및 수상작 소개 등
- (교육계획)

구분	교육과목(과정)	회수	인원	비 고
직장교육	도민체감 적극행정 심화교육(명사특강 등)	1	전직원	도 소속 공무원
집합교육	적극행정 표준강의(중견리더)	1	78	중견리더(6급)
	사례를 통한 적극행정 방향(승진자 역량향상)	10	200	8~6급 승진자
	적극행정 이해(신임인재양성)	9	1,400	신규임용자
	적극행정을 통한 공직혁신 사례(정부혁신·지방분권)	1	30	공무원, 공공기관
사이버교육	적극행정의 이해 적극행정 법제 가이드라인 등 12개 과정	19	810	공무원 공공기관

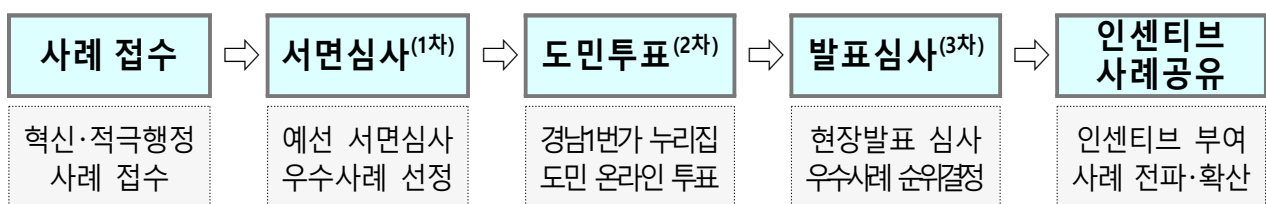
18 찾아가는 적극행정 교육 실시^{확대}

- (교육대상) 전 공무원, 공기업, 시·군 등 공공기관 직원
- (교육장소) 교육대상 기관 강당, 회의실 등
- (교육인원) 19회 1,900명 정도(2H)
- (교육내용) 적극행정 강사 인력을 활용하여 적극(소극)행정 개념 등 사례위주 교육으로 적극행정 문화 확산 및 정착
- (교육운영) 인재개발원 + 도정책신추진단 + 교육대상 기관 협업



19 적극행정 우수사례 경진대회 개최

- (일시/장소) 2021. 10월경 / 본관 대회의실 또는 대강당(예정)
- (대 상) 道 전 부서(지방공기업, 출자·출연기관 포함), 시·군 등
- (시상분야) ▸ 적극행정 선정 중점과제, ▸ 도정 핵심과제, ▸ 적극적인 업무수행에도 불구하고 당초 기대했던 유의미한 성과를 창출하지 못한 실패사례 등
- (심사방법) 서면심사 + 도민투표 + 발표심사로 결정
 - 도민이 참여하고 성과를 직접 체감할 수 있도록 도민 온라인 심사 병행
 - 최종심사는 사전컨설팅위원회 및 적극행정위원회 위원과 도민 심사단으로 심사위원을 구성, 심사의 공정성과 객관성 확보
- (성과공유) 카드뉴스, 웹툰, 사례집 등을 통해 성과 우수사례 확산 전파
- (추진절차)



□ 적극행정 실행계획 수립 시행 : '21. 4. 30.한

- 적극행정 실행계획 수립 및 전파(전 부서)
- 적극행정 실행계획 제출(도 → 행정안전부)
- 지방공기업 자체 실행계획 수립 이행 등 협업체계 마련(경남개발공사)

□ 적극행정 우수공무원 선정 및 경진대회 개최 : 7월, 10월

- 도민·부서 추천(상반기), 道 자체 경진대회(하반기)
- 중앙부처 적극행정 우수사례 경진대회 참여(6, 11월)
- 적극행정 추진성과 우수사례 발굴 및 제출(전 부서)

□ 적극행정 실행계획에 따른 이행점검 : 분기(수시)

- 부서별 자체계획에 따라 중점과제 등 적극행정 추진(전 부서)
- 적극행정 실행계획 및 중점과제 추진상황 점검(분기)
- 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영(수시)

□ 공무원 보호 등을 위한 적극행정 제도개선 : 수시

- 적극행정 이해관계자 의견청취 절차 제도화(조례 개정)
- 징계, 면책 건의 등 적극행정위원회 전문성과 공정성 강화(조례 개정)
- 적극행정 대상 확대 및 활성화를 위한 사전컨설팅감사(규정 개정)

□ 적극행정 교육 등 공감대 확산 : 연중

- 사례중심 적극행정 교육을 통한 공직자 마인드 함양
- 누리집, SNS, 내부시스템 등 활용 적극행정 홍보 및 도민 참여 강화
- 전 직원 적극행정 직장교육, 사이버교육 연1회 이상 수강(전 부서)

주요 내용	일정	소관부서 (협조부서)
1. 적극행정 추진체계 정비		
○ 적극행정 실행계획 수립		도정혁신추진단
- 적극행정 실행계획 수립(매년) 및 이행실적 점검·관리(분기별)	4월, 분기별	
- 적극행정 중점과제 발굴 및 선도팀 운영	계속	과제 추진 부서
- 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영	계속	도정혁신추진단 (법무·인사·감사 등)
- 지방공기업 적극행정 협업·확산 추진	계속	경남개발공사 (지방공기업)
○ 적극행정위원회 운영		도정혁신추진단
- 우수공무원 선발 및 우대에 관한 사항 등 심의·의결	반기별 수시	
- 적극행정 면책건의 및 의견청취 절차 등 제도개선	5월	
2. 적극행정 공무원 우대(평가 및 보상)		
○ 적극행정 우수공무원 선정	반기별	도정혁신추진단
- (상반기) 도민·부서 추천, (하반기) 우수사례 경진대회		
○ 적극행정 공무원 인센티브 부여	반기별	도정혁신추진단 (인사과)
3. 적극행정 공무원 보호 및 지원		
○ 사전컨설팅 제도 운영	계속	감사위원회
- 사전컨설팅 감사 신청대상 확대(지방공기업, 기업체, 개인)	-	
- 찾아가는 사전컨설팅 제도 운영	-	
○ 적극행정 면책 제도 운영	계속	감사위원회
- 적극행정 현장 면책 확대 개선	-	
- 중소기업 옴부즈만 징계면제 건의제도 안내 의무화	-	법무담당관
- 합의제 감사기구 '경상남도 감사위원회' 운영	-	감사위원회

주요 내용	일정	소관부서 (협조부서)
○ 적극행정 공무원 법률 지원	계속	법무담당관
- 적극행정 공무원 손해배상소송 시 소송대리인 지원	-	
- 적극행정 공무원 징계·수사 시 법률전문가 등 조력 지원	-	
- 적극행정 공무원 구상권 행사 제한	-	
○ 적극행정위원회 의견제시 활용	계속	도정혁신추진단
4. 사전예방적 소극행정 관리 강화		
○ 소극행정 특별감사 및 처벌 강화	계속	감사위원회
○ 소극행정 예방시스템 구축	계속	감사위원회
- 소극행정 상시 신고센터 운영	-	
- 불충분한 설명 관행 개선	-	전 부서
○ 사회적 가치 실현을 위한 사회적 가치 감사	계속	감사위원회
○ 국민신청제 운영	하반기	도정혁신추진단
5. 적극행정 공감대 확산		
○ 적극행정 소통 강화(온라인 적극행정 코너 운영 등)	계속	도정혁신추진단
○ 적극행정 교육 및 마인드 함양	계속	
- 인재개발원 신규자·승진자 교육과정에 관련 교과목에 반영	-	인재개발원
- 상시학습 개인 연구·학습 인정시간 확대 및 필수역량학습 과정 적극행정분야 교육훈련 과정 포함	-	인사과
- 적극행정관련 강사풀 육성, 집합·사이버과정 수강 독려	-	도정혁신추진단 (인사과, 인재개발원)
○ 찾아가는 적극행정 교육과정 운영	계속	인재개발원 (도정혁신추진단)
○ 적극행정 우수사례 경진대회	10월	도정혁신추진단

부 서	분 야	적 극 행 정 중 점 과 제	비 고
계		19건	
소 통 기 획 관	체감변화	① 비대면 온라인 신청 플랫폼 「경남 바로서비스」 구축	자체과제
사회혁신추진단	혁신성장	② 도민평가단 구성 운영	부서협업 (도민참여)
통합교육추진단	교육인재	③ 미래교육 모델학교 구축	기관협업 (교육청)
디지털정책담당관	디지털혁신	④ 지원금 자격심사 자동화/간소화 시스템 구축	부서협업
안 전 정 책 과	안전체감	⑤ 범죄예방환경 도시조성 사업 추진 및 민간부분 참여 유도	기관협업 (시군·경찰)
산 업 혁 신 과	교육인재	⑥ 스마트 제조혁신 인재 양성	광역협업 (경·부·울)
에 너 지 산 업 과	그린뉴딜	⑦ 경남 도시가스 미공급지역 연료전지 발전사업 공동개발	기관협업 (시군)
소상공인정책과	위기대응	⑧ 소상공인 경영안정! 함께 이겨내는 착한 선(先)결제	부서·기관· 민간 협업
동남권전략기획과	동남권	⑨ 동남권 메가시티 조성 기반 구축	광역협업 (경·부·울)
세 정 과	위기대응	⑩ 코로나19 극복을 위한 지방세 감면 지원	부서협업
수 산 자 원 과	그린뉴딜	⑪ 친환경부표 품질과 가격 결정에 도민 주도방안 접목	기관협업 (수협·도민참여)
건 축 주 택 과	청년복지	⑫ 청년 및 신혼부부 주거복지 확대	기관협업 (시군·공기업·내)
교 통 정 책 과	동남권	⑬ 동남권 메가시티 기반 광역교통 인프라 확충	광역협업 (경·부·울)
관 광 진 흥 과	관광혁신	⑭ 관광(단)지 투자유치 활성화 위한 적극행정	자체추진
노 인 복 지 과	노인복지	⑮ 노인일자리 창출을 위한 소방본부와의 협업 체계 구축	부서협업 (소방)
가 족 지 원 과	가족복지	⑯ 건강한 가족문화 조성	기관협업 (시군·재단·센터)
먹 거 리 정 책 과	동남권	⑰ 동남권 먹거리 공동체 실현	기관협업 (부산·교육청)
기 후 대 기 과	기후위기	⑱ 기후위기 영향평가를 통한 탄소인지예산제 도입	부서협업 (도민참여)
예 방 안 전 과	소방안전	⑲ 농어촌 민박, 펜션 소방시설 설치 확인제	부서협업

적극행정면책 건의 요청서

1. 제 출 자	주 소			
	기 관 명		직 명	
	성 명		전 화 번 호	
2. 면책건의 요청 관련 감사사항명 및 지적건명	(예시) ○○집행관리실태 감사(하수관거설치공사 계약 관련)			
3. 적극행정면책 건의 요청 요지				
<p>위 감사 및 지적 내용에 관하여 적극행정면책 건의가 필요하여 위와 같이 소명자료를 제출합니다.</p> <p style="text-align: center;">20 . . .</p> <p style="text-align: right;">신청인 (인)</p> <p>첨부서류 : 1. 적극행정면책 건의 사유서</p> <p style="text-align: right;">(해당 행정기관 적극행정위원회) 귀중</p>				

※ 소명서 작성 시 유의사항

1. 이해관계자의 대리인이 소명자료를 제출하는 경우 제출자는 이해관계자 본인의 성명을 작성하고 대리인 위임장을 첨부해주시기 바랍니다.
2. 소명자료 관련 감사사항명 및 지적건명은 위 소명자료가 어떤 지적내용에 관하여 제출된 것인지를 파악하기 위한 것이므로 알고 계신 범위 내에서 최대한 자세히 작성하시면 됩니다.

적극행정면책 건의 사유서

(「감사원법」 제34조의3에 따른 면책기준을 충족한 경우)

적극행정 면책건의 요청 요지			
구체적 판단기준	해당 여부	소명내용 (관련 증빙자료 첨부)	
○ 업무처리의 공공의 이익 여부			
○ 업무를 적극적으로 처리한 결과인지 여부			
○ 고의·중과실 존재 여부	- 사적인 이해관계 유무		
	- 중대한 절차상의 하자 존재 여부		
○ 기 타			

※ 감사원법 제34조의3 등에 따른 면책기준을 충족하여 적극행정 면책건의를 신청하는 경우에만 작성

적극행정면책 건의서

1. 요 청 자	기 관 명		직 급	
	성 명		전 화 번 호	
2. 면책건의 관련 감사사항명 및 지적건명	(예시) ○○집행관리실태 감사(하수관거설치공사 계약 관련)			
3. 적극행정위원회의 적 극 행 정 면 책 건의 주요내용				
<p>위 감사 및 지적 내용에 관하여 적극행정면책을 건의합니다.</p> <p style="text-align: center;">20</p> <p>첨부서류 : 적극행정위원회 심의 결과서</p> <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> 000시도 적극행정위원회 인 </div> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;"> 감사원 귀중 </div>				

적극행정위원회 심의 결과서

1. 요 청 자	기 관 명		직 급	
	성 명		전 화 번 호	
2. 면책건의 요청 관련 감사사항명 및 지적건명	(예시) ○○집행관리실태 감사(하수관거설치공사 계약 관련)			
3. 적극행정면책 건의를 위한 적극행정위원회 심의 내용				

(제11호 서식)

적극행정면책 검토 요청서

일련 번호	소관 부서 (담당자)	제 목	감사시 논의된 지적요지	면책 사유
1	○○부 ◇◇국 □□과 (홍길동)	(예시) ○○ 사업 공사업체 선정에 관한 사항	(예시) 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」의 수의계약 사유에 해당하지 않음에도 1인 견적에 의한 수의계약 체결하여 업체에 특혜제공	(예시) 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 등 관련 법률을 일부 위 반한 사실이 있으나 공사 업체 선정이 지연될 경우 안전사고 등의 우려가 있 어 이를 조속히 해결하기 위해 계약을 진행한 것으 로 공익적 목적이 있다고 판단되므로 면책요청

작성자: ○○부 감사관 이몽룡 (서명)

(별지 서식)

감사 관련 소명서

1. 제출자	주 소			
	기 관 명		직 명	
	성 명		전화번호	
	감사사항과 제출자의 관련성			
2. 소명자료 관련 감사사항명 및 지적건명	(예시) ○○집행관리실태 감사(하수관거설치공사 계약 관련)			
3. 소명자료제출 취지 (해당사유 모두 표시)	사실관계 상이() / 새로운 증거() / 법령해석 차이() / 적극행정면책() 정상참작 등 기타()			
4. 소명 요지	필요한 경우 별지로 작성			
<p>위 감사 및 지적 내용에 관하여 소명(적극행정 면책)이 필요하여 위와 같이 소명자료를 제출합니다.</p> <p style="text-align: center;">20 . . .</p> <p style="text-align: right;">신청인 _____ (인)</p> <p>첨부서류 : 1. 대리인 위임장 2. 소명자료(매) 3. 적극행정면책 사유서</p> <p style="text-align: right;">감사원 귀중</p>				

※ 소명서 작성 시 유의사항

1. 이해관계자의 대리인이 소명자료를 제출하는 경우 제출자는 이해관계자 본인의 성명을 작성하고 대리인 위임장을 첨부해주시기 바랍니다.
2. 소명자료 관련 감사사항명 및 지적건명은 위 소명자료가 어떤 지적내용에 관하여 제출된 것 인지를 파악하기 위한 것이므로 알고 계신 범위 내에서 최대한 자세히 작성하시면 됩니다.

(별지 서식의 별첨 1)

적극행정면책 사유서(제5조제1항에 따른 면책기준을 충족한 경우)

적극행정면책 요지			
구체적 판단기준		해당 여부	소명내용 (관련 증빙자료 첨부)
○ 업무처리의 공공의 이익 여부			
○ 업무를 적극적으로 처리한 결과인지 여부			
○ 고의·중과실 존재 여부	- 사적인 이해관계 유무		
	- 중대한 절차상의 하자 존재 여부		
○ 기 타			

※ 제5조제1항 및 제6조에 따른 면책기준을 충족하여 적극행정 면책을 신청하는 경우에만 작성

적극행정위원회 의견제시 요청서

부 서 명		작 성 자	직급(직위) :	성명 :
건 명				

1. 사업 개요(추진일정 등)

○ 추진사업명 및 추진내용 등 사업개요

2. 관련 법 규

○ 추진사업 관련 법령

3. 주요내용 및 의견제시 요청 사유

【주요내용】

○

【요청사유】

○

4. 기타 (요청기관 검토의견 등)

○ 의견제시 요청기관 자체 검토의견 등