

-도민이 안전하고 일상에서 체감하는 적극행정 구현-

2022년 경상남도 적극행정 실행계획

2022. 4.



경 상 남 도
(도정혁신추진단)

2022년 경상남도 적극행정 실행계획 [요약]

[2022년 적극행정 추진방향]

비 전	도민이 안전하고 일상에서 체감하는 적극행정 구현
목 표	일상적 공직문화로 적극행정 정착
추진 방안	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성 ■ 적극행정 공무원 우대 강화 ■ 적극행정 공무원 보호·지원 확대 ■ 소극행정 예방 및 혁파 ■ 적극행정 참여·소통 강화

① 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

- ▶ 도정 핵심전략과 연계한 부서·분야별 적극행정 중점과제(4+20) 선정 추진
- ▶ 신속한 업무처리 방향결정 등 현안심의 강화 적극행정위원회 운영 활성화
- ▶ 제도안내, 사례발굴, 애로사항 청취 등 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영
- ▶ 양질의 규제개선 과제발굴 및 문화확산 등 적극행정 규제혁신 활성화
- ▶ 공사, 출자·출연기관 적극행정 변화유도 공공기관 적극행정 확산 추진

② 적극행정 공무원 우대 강화

- ▶ 경진대회, 도민추천 등 상·하반기 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정
- ▶ 적극행정 장려를 위한 인사가점, 성과급S 등 적극행정 우수공무원 인센티브 부여

③ 적극행정 공무원 보호·지원 확대

- ▶ 현장방문 맞춤형 사전컨설팅 확대 등 적극행정 사전컨설팅 활성화
- ▶ 감사, 징계 등에 따른 공무원 부담완화를 위한 적극행정 면책 활성화
- ▶ 구상권 행사 제한, 소송 지원, 손해배상 등 적극행정 공무원 소송 등 지원

④ 소극행정 예방 및 혁파

- ▶ 공무원 업무행태 개선 유도 및 경각심 제고 소극행정 엄정조치 및 대응강화
- ▶ 도민 불편해소 신고센터 운영, 불충분한 설명 관행 개선 소극행정 예방강화

⑤ 적극행정 참여·소통 강화

- ▶ 조직내 적극행정 문화조성을 위한 소속직원 인식·행태 개선 교육
- ▶ 경진대회, 누리집, 유튜브 등을 활용 적극행정 우수사례 발굴 및 확산
- ▶ 국민신청제 등 도민 소통창구 다양화 적극행정 공감대 형성 참여·소통 강화
- ▶ 적극행정 추진 노력에 대한 성과 분석 등 적극행정 도민체감도 조사

목 차

I. 적극행정 추진현황	1
1. 추진배경	1
2. 2021년 주요 추진성과	2
3. 반성 및 평가	4
II. '22년 적극행정 추진전략 및 과제	5
1. 2022년 적극행정 추진 여건	5
2. 2022년 적극행정 추진방향	6
3. 적극행정 추진체계	7
4. 적극행정 장애요인 및 극복방안	7
5. 기대효과	8
III. 기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성	9
1. 적극행정 중점과제 선정 및 추진계획	9
2. 적극행정위원회 운영 활성화	12
3. 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영	14
4. 적극행정 규제혁신 활성화	15
5. 공공기관 적극행정 확산 추진	16
IV. 적극행정 공무원 우대 강화	17
1. 적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정	17
2. 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여	19
V. 적극행정 공무원 보호·지원 확대	21
1. 사전컨설팅 활성화	21
2. 적극행정 면책 활성화	22
3. 적극행정 공무원 소송 등 지원	23
VI. 소극행정 예방 및 혁파	25
1. 소극행정 엄정조치 및 대응강화	25
2. 소극행정 예방강화	26
VII. 적극행정 참여·소통 강화	27
1. 소속직원의 인식·행태 개선 교육 실시	27
2. 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산	28
3. 적극행정 공감대 형성을 위한 국민 참여·소통 강화	29
4. 적극행정 도민체감도 설문조사	30
VIII. 향후 계획	31
[붙임] 적극행정 추진일정 및 소관부서	32

I

적극행정 추진현황

1

추진배경

- 도민의 안전과 건강한 일상회복을 위해 적극행정으로 뒷받침하여 코로나19 위기 극복과 민생경제 활력 제고
- 부울경 초광역협력, 서부경남 균형발전 등 도정책심 주요과제를 적극 지원하여 도민이 일상에서 체감할 수 있도록 성과창출 주력

<권한대행 온라인 시무식(22.1.3.)>

- ❖ '도민 안전을 도정 최우선 과제로 삼고, 항상 정책고객인 도민을 중심으로 사고하고, 적극적으로 업무를 처리해 달라'는 다짐과 당부말씀

- 산업구조 변화에 따른 청년인구 수도권 유출, 일자리 및 인구감소 등 지역사회 전반 위기감 해소를 위한 적극행정이 더욱 절실
- 지역균형발전, 주력산업 혁신·고도화, 신산업 육성 등 재도약을 위한 규제혁신, 고충민원 해결 등 맞춤형 적극행정 대응전략 마련 시급



- 급변하는 세계정세와 새로운 사회로의 전환 요구에 따른 도민과의 소통을 강화하고, 공직자의 적극적인 자세와 역할로 더 큰 경남, 더 큰 미래를 준비하는 2022년 적극행정 추진

- ◆ 지방자치단체 적극행정 우수기관 2년 연속 선정
- ◆ 행안부 주관 적극행정 주간사례 우수부서 선정(2건)

1 행정적·제도적 지원 등 추진체계 강화

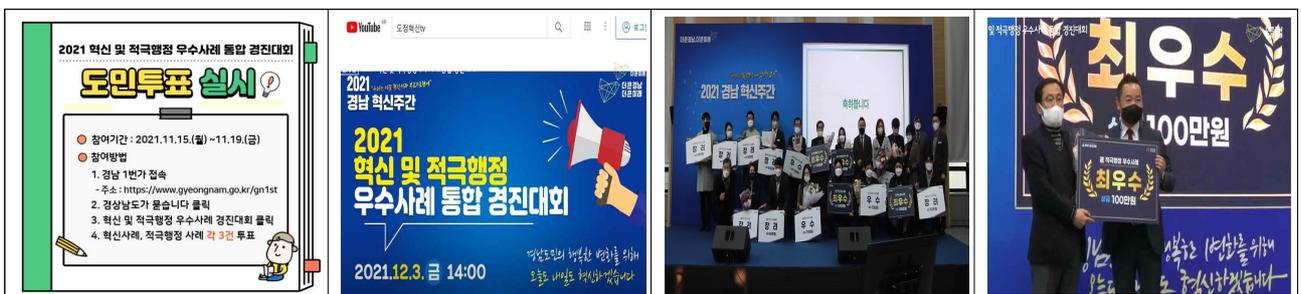
- (계획수립) 도 적극행정 실행계획 수립·시행(6대 분야 19개 실천과제)
- (조직정비) 적극행정 추진 강화를 위한 전담팀 신설(1월)
 - * (전담팀) 도정혁신추진단 적극행정담당, 감사위원회 컨설팅감사담당
- (제도정비) 위원회 전문성·공정성 제고 적극행정 운영 조례 개정(6월)
- (과제추진) 도정 핵심과제 연계 적극행정 중점과제 선정 및 지원(20건)
- (지원단 운영) 찾아가는 적극행정 지원단을 통한 맞춤형 정책지원(11회)

2 적극행정위원회 운영

- (제1차 서면) '21년 적극행정 실행계획 심의·의결(4월)
- (제2차 대면) '21년 적극행정 추진상황 보고 및 우수공무원 3명 선발(7월)
- (제3차 서면) 공무원 의견제시 요청에 따른 업무처리 방향 결정(10월)
 - * (인용) 디지털출장증빙시스템을 통한 근무지 외 출장 증빙 인정

3 적극행정 장려를 위한 우수공무원 선발 및 우대강화

- (우수공무원 선발) 16명('20년 9명 대비 77.8%↑)
- (상반기) 도민+부서 추천 적극행정 우수공무원 3명(13명 추천) 선발(7월)
- (하반기) 경진대회 8팀 입상(도 4, 시군 4) 등 우수공무원 13명(12월)



- (특별승급) 적극적 업무추진 공무원 특별승급 2명(12월, 추천 8명)
- (사례발굴) 경진대회 등을 통한 적극행정 사례 125건 발굴
 - * (내용) 행안부 상·하반기 경진대회(63건), 도 자체 경진대회 등 수시(62건)
- (인센티브) 특별승급 2명, 인사가점 14명, 성과급S 8명, 표창·시상금 14명

4 적극행정 공무원 보호 및 지원 등 제도활용

- (사전컨설팅) 코로나19 위기극복, 지역현안 및 민원 해결 71건
- (소극행정) 소극행정 근절 및 공직기강 확립 현장점검 조치 2회 175건
- (규제애로해소) 적극행정을 통한 규제애로 해소 발굴 240건
- (면책제도) 적극행정 면책제도 활성화 홍보(수시, 도 및 전 시군)

5 적극행정 교육을 통한 공직자 마인드 함양

- (직장교육) 찾아가는 적극행정 온라인 영상 교육 1회 170명(10월)
- (집합교육) 8개 과정 19기 1,666명 * 인재개발원 적극행정 교과목 운영
 - * 8~6급 승진자 역량향상, 중견리더, 신입인재양성 등 과정 교과목 운영
- (시군협업) 찾아가는 적극행정 교육과정 17개 시·군 1,683명
- (사이버교육) 적극행정 사이버교육 11개 과정 24기 4,639명

6 도민참여와 소통 및 공감대 확산

- (누리집) 道 누리집 경남1번가, 적극행정 온 등을 활용 도민 참여 확대
 - * 적극행정 우수공무원(정책) 추천, 상반기 우수사례 도민투표 등 도민 직접 참여
- (업무관리) 내부 직원 공감대 형성을 위한 적극행정 게시판 운영
- (소통참여) 정책제안, 우수공무원 추천, 설문조사, 우수사례 도민투표 등
- (성과공유) 단계별 보도자료, 우수공무원 기획보도, 카드뉴스 제작, 경진대회 실시간 유튜브 생방송 등 다양한 채널로 성과공유 및 확산



3

반성과 평가

□ (부)단체장 등 관리자의 혁신 및 적극행정을 위한 필요성 부각

- 조직문제의 원인을 진단하고 개선방안을 모색하는 과정에서 실무자의 적극행정 추진에 대한 한계점 도달
- 실무자의 혁신에 대한 열정과 적극행정 고도화를 위한 관리자의 지원과 협조, 역할이 그 어느 때보다 중요하고 절실한 시점

⇒ 부(단체장) 등 관리자를 대상으로 업무역량 및 리더십 교육을 추진하여
도정의 혁신을 견인하고 실무자의 적극행정 추진동력 확보

□ 적극행정 공무원 부담 완화 및 장려를 위한 제도활용 미흡

- 일선 현장 공무원의 감사 부담 여전히 상존, 의견제시를 통한 적극행정위원회 활용 저조 등 보다 적극적인 제도활용 방안 요구
- 일률적 보상으로 다소 정체된 적극행정 공무원에 대한 인센티브를 모든 구성원으로 확대하는 등 새로운 전환점이 필요한 시기

⇒ 간부회의, 부서방문 현장지원 등을 통한 제도활용으로 공직자의 부담을
완화하고, 성과에 대한 확실한 보상으로 자발적 적극행정 유도

□ 도민의 일상속 현장으로 스며드는 실질적인 적극행정 요구

- 도민이 직접 우수 정책사례를 추천하고, 도민과의 유기적인 소통이 가능한 전담창구 부재 등 도민참여 확대 방안 마련 필요
- 다양한 행정수요와 복잡한 문제해결 등 협업을 통한 업무 효율성 증대와 공동의 목표 달성을 위한 공직자의 적극적인 자세 개선 요구

⇒ 실무위주 교육을 통해 공직자의 행태 변화를 유도하고, 소통 채널을
다양화하여 공동 문제해결을 위한 도민 중심의 적극협업행정 추진

II

2022년 적극행정 추진전략 및 과제

1

2022년 적극행정 추진 여건

□ 적극행정 개선사항 도출을 위한 도민체감도 설문조사

① (인지도) 적극행정에 대한 직원의 인지도가 77%에 달함

* (내용) 대략알고있다 34%, 일부알고있다 28%, 잘알고있다 15%, 잘모른다 21%, 들어본적없다 2%

② (노력도) 담당부서 적극행정 추진 노력에 대해 80%가 긍정 답변

* (내용) 보통이다 34%, 잘하고있다 39%, 아주잘하고있다 7%, 노력해야한다 12%, 더노력해야한다 8%

③ (활성화 요건) 제도 활성화에 54%가 응답

* (내용) 면책제도 활성화 32%, 제도홍보 22%,

인센티브 확대 20%, 의견제시 14%, 사전컨설팅 11%

④ (걸림돌) 장애요인으로 73%가 감사부담

* (내용) 감사부담 39%, 실무자 책임전가 34%,

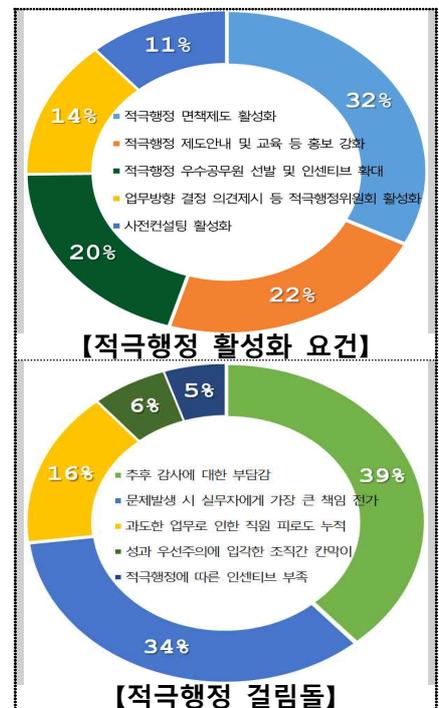
업무과다 16%, 성과위주 조직칸막이 6%, 인센티브 부족 5%

⑤ (활성화 의견)

* (내용) 감사부담 경감, 소극행정 예방, 의견제시·면책

활성화, 교육, 부서(조직)간 협력강화, 사례공유, 제도홍보,

인식전환, 절차 간소화, 매뉴얼 개선, 상시 논의 구 개설통



□ 적극행정 도민체감도 조사를 통한 2022년 추진전략

- (내실화) 의견제시, 면책·면제 등 지원제도 활성화로 공무원 부담을 완화하고, 도정책심 주요과제를 적극행정으로 뒷받침 및 선제적 대응
- (가속화) 중점과제 선정, 우수 사례·공무원 선발 및 성과 보상으로 적극행정을 장려하고, 도민이 일상속에 체감하는 성과 창출 극대화
- (일상화) 급변하는 행정환경 속에서 도민의 정책참여 기회 확대 및 소통 채널을 다양화하고, 시대가 요구하는 공직자 인식 개선

2022년 적극행정 추진방향

- 적극행정 제도 활성화 및 우수공무원 우대를 통한 자발적 적극행정 실천문화 정착
- 적극행정 중점과제, 주요성과의 체계적 관리를 통한 적극행정 성과 창출
- 적극행정 정책지원 및 공감대 확산을 통한 적극행정 추진 과정 도민 소통 참여 확대

도민이 안전하고 일상에서 체감하는 적극행정 구현

목 표

일상적 공직문화로 적극행정 정착

추진 전략

내실화
(정착)

- 적극행정 공무원 부담완화 의견제시 확대
- 적극행정 공무원 보호 및 지원
- 소극행정 혁파 및 사전예방체계 마련

가속화
(확산)

- 중점과제 선정 및 현장지원단 운영
- 성과창출 공무원 보상 확대 및 장려
- 적극행정 공감대 확산 및 문화 정착

주요 과제

적극행정
지원제도 고도화

- ① 의견제시, 면책 등 지원제도 활성화
- ② 공무원 부담완화 보호·지원 확대
- ③ 소극행정 특별점검 예방관리 강화

도민체감
성과창출 극대화

- ① 적극행정 중점과제 선정 및 활성화
- ② 현장지원단 운영 행정적·제도적 지원
- ③ 공무원 성과보상 적극행정 장려

일상적
공직문화 정착

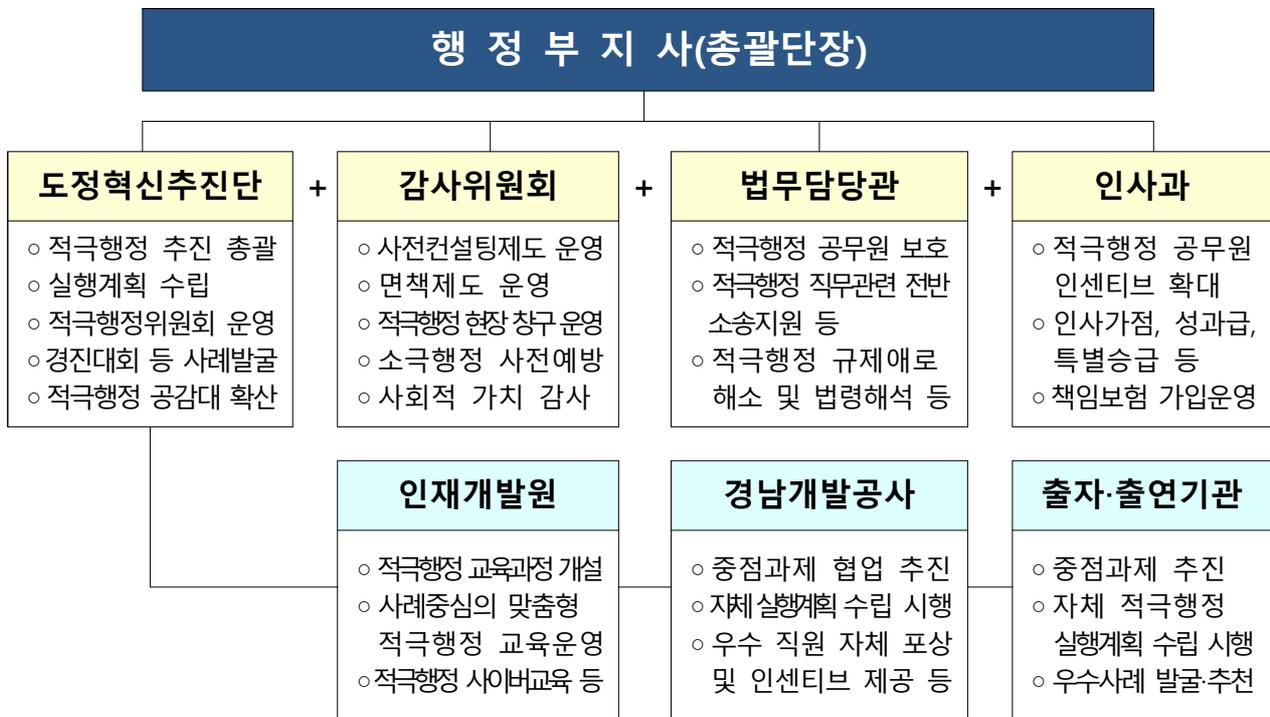
- ① 도민 참여소통 창구 채널 다양화
- ② 맞춤형 적극행정 교육 확대
- ③ 적극행정 추진 이행·점검 강화

3

적극행정 추진체계

□ 적극행정 협업지원 추진체계 강화

- (부서협업) 행정부지사 총괄단장으로 도정혁신, 법무, 인사, 감사부서 협업
 - 사전컨설팅, 공무원 보호·우대, 사례발굴 등 제도지원 및 애로사항 해결
- (기관협업) 도, 인재개발원, 경남개발공사, 출자·출연기관 등
 - 중점과제 추진, 우수공무원·사례 발굴·추천, 교육운영 등
- (추진체계도)



4

적극행정 장애요인 및 극복방안

□ 코로나19 확산 등 사회적 환경 제약에 따른 정책지원 소홀

- ☞ 적극행정 추진부서와 협업하여 선제적·적극적 업무추진 공무원에 대한 맞춤형 정책지원을 위한 확실한 적극행정 지원체계 확립
- ☞ 찾아가는 적극행정 현장지원단 등을 활용 적극행정 중점과제를 행정적·제도적으로 지원하여 일상회복을 위한 성과 창출 극대화

□ 업무과다, 제도 홍보 부족 등 공무원 보호·지원제도 활용 미흡

- ☞ 적극행정위원회 및 사전컨설팅 전담조직·인력 등 추진 기반을 강화하여 사전·사후면책 확대하고 공무원 감사부담 완화
- ☞ 법령의견제시 신청기준 확대, 소극행정 예방 등 제도활용 및 홍보를 통한 적극행정 지원제도의 확고한 정착

□ 단순 도민 참여 방식 운영 및 관리자 등 공직자 관심 부족

- ☞ 도민투표, 정책제안 등 도민 참여 방식과 도민평가제 확대 및 다양화로 도민 체감 성과 향상을 위한 도민 소통 확대
- ☞ 관리자, MZ세대 인식도 향상 내부소통 강화 및 확실한 적극행정 성과 보상으로 스스로 변하는 일상적 적극행정 공직문화 정착 유도

5 기대효과

- (동력확보) 적극행정 지원·보호제도, 우수공무원 과격적 인센티브, 소극행정 혁파 등 적극행정 활성화의 실질적 동력 확보 및 역량 향상
- (효과 극대화) 부서·기관·민간 협업을 통해 복잡 다양한 문제를 해결하고 공동의 목표를 달성 및 적극행정 시너지 효과 극대화
- (성장 가속화) 위기를 기회로 전환하고, 크고 작은 성과를 통해 보다 나은 도민의 행복한 삶을 위한 혁신과 성장 가속화
- (신뢰도 향상) 자율적 혁신과 협업, 참여와 소통으로 도민이 안전하고 일상에서 체감하는 성과 창출로 도민 신뢰도 향상

2021년

2021년은 도민이 참여하고
공감하는 적극행정 추진

2022년

2022년은 도민이 일상에서
체감하는 적극행정 성과 창출

Ⅲ

기관장이 선도하는 적극행정 문화 조성

1

적극행정 중점과제 선정 및 추진계획

□ 중점과제 선정

- (추진기간) '22. 1. ~ 12.(연간)
- (참여부서) 중점과제 담당부서 등 관련 협업부서
- (과제선정) 핵심과제 4건 + 선도과제 20건 * '21년 20건, '20년 16건
 - '22년 도정 핵심전략과 연계하여 부서별·분야별 과제선정 및 특별관리
- (선정기준)
 - (현안중심) 도민편익 제고와 불편해소에 기여할 도민체감도가 높은 현안
 - * 성과미흡 및 장기 미해결 과제, 이해관계 첨예, 선제적 해결 필요, 혁신·창의적 과제
 - (성과달성) 도민의 안전과 일상회복을 위해 연내 성과 달성이 가능한 과제
- (선정절차) 중요성, 시급성, 난이도, 파급효과 등 종합적 고려 선정

대내외 환경분석	도민직원 의견수렴	우선순위/목표설정	중점과제 확정
<ul style="list-style-type: none"> •도정 주요현안 연계 •도민 체감도 •선제적 대응 필요 	<ul style="list-style-type: none"> •부서·직원 의견 •도민평가제 •공청회·간담회 등 	<ul style="list-style-type: none"> •중요도, 시급성 등 고려 •우선순위 선정 •성과목표 등 설정 	<ul style="list-style-type: none"> •적극행정춘 심의 •과제별 세부추진 계획 •적극행정 실행계획 반영

□ 중점과제 추진계획

- **(과제지원)** '찾아가는 적극행정 현장지원단' 등 활용 행정적·제도적 지원
 - 사전컨설팅, 적극행정 면책, 제도개선 등을 통해 애로사항 해결
- **(과제점검)** 분기별 이행점검, 중앙 및 자체 경진대회 등을 통해 성과 점검
- **(인센티브)** 경진대회 등과 연계 우수공무원 선발 및 파격적 우대조치
 - 도지사 표창, 시상금, 인사가점, 성과급S, 특별승급·승진 등
- **(성과확산)** 브리핑·보도자료·카드뉴스·영상 등 도민 홍보·확산

□ 중점과제 추진절차

중점과제 발굴·선정	⇒	추진계획 수립·시행	⇒	과제추진 현장지원·점검	⇒	경진대회 등 우수공무원 선정	⇒	인센티브 제공
실국과제 중 중점과제 선정 (부서→도정혁신)		선도팀 지원단 등 추진체계 구축 (도정혁신)		행정적·제도적 지원 애로해소·이행점검 (부서협업)		도민·부서추천, 성과 경진대회 등 (도정혁신)		도지사 표창, 시상금, 가점, 성과급, 등 (협업부서)
1~3월		3월		4~11월		7·11월		11~12월

□ 중점과제 지원체계

- (선도팀) 중점과제 담당사무관을 팀장으로 하고 과제지원 및 보조를 위한 담당부서 과제 선도팀(3명) 구성·운영
 - (주요임무) 부서 자체 추진계획 수립, 이행, 점검(분기), 홍보 등
- (지원팀) 도정혁신추진단 내 적극행정담당으로 자체팀 구성·지원
 - (주요임무) 성과 도민평가, 우수공무원 선발, 인센티브 제공, 사례 홍보 등
- (현장지원단) 행정부지사를 단장으로 하는 부서방문 맞춤형 상담 ‘찾아가는 적극행정 현장지원단’ 운영
 - (주요임무) 애로사항 청취·개선·해소, 의견제시 등 제도안내, 사례 발굴·공유 등 중점과제 지원 부서 직접 순회 방문 상담
- (적극행정위원회) 분야별 전문가로 구성된 위원회(11명) 적극 활용
 - (주요임무) 우수공무원 선발, 의견제시, 자문, 면책 건의 등

【 중점과제 추진 지원체계도 】



□ 적극행정 중점과제(4+20) 선정현황

○ (적극행정 핵심과제) 4건

핵심과제	과제명	주요내용
	① 직원 및 도민 편익증진을 위한 전기차 공유서비스 도입 (도정혁신추진단, 복지·환경)	(추진배경) 직원 출장업무 지원을 통한 업무 생산성 향상 및 도민에 전기차·공유차 이용 기회 제공 (주요내용) 전기차(니로EV 10대), 충전기 설치로 직원 출장 편의 제공 및 업무외 시간 도민 활용
	② 중대시민재해 적극 예방으로 "안전경남 경영" (안전정책과, 안전)	(추진배경) 중대재해처벌법의 의무사항을 사전에 적극적으로 이행으로 중대시민재해가 발생하지 않도록 예방 철저 (주요내용) 안전보건관리체계 조기 구축, 종합계획 수립, 컨설팅 및 교육, 안내서 제작·배포, 문제점 개선 등
	③ 공동주택관리 통합플랫폼 구축 사업을 통한 공동체 활성화 (건축주택과, 스마트뉴딜)	(추진배경) 도민 66.5%가 공동주택에 거주하고 있는 현실에서 도민의 알권리 부합 및 투명한 공동주택 관리 지원 (주요내용) 대표회의, 온라인 투표 등 아파트 업무 행정 시스템 및 공동주택전용 전자결재 시스템 구축
	④ 적극행정 지원을 위한 찾아가는 사전컨설팅감사 활성화 (감사위원회, 제도지원)	(추진배경) 도, 시·군, 기업체, 개인 등의 모든 현안에 대해 사전컨설팅 확대로 행정업무 감사부담 완화 (주요내용) 시·군 종합감사, 지역 상공회의소, 건설·건축 협회, 출자·출연기관 등 찾아가는 현장방문 애로사항 해소

○ (적극행정 선도과제) 20건

선도과제	추진부서	분야	과제명
	사회혁신추진단	사회혁신	① 경남 다량논 지역자원화
	통합교육추진단	교육문화	② 경남형 시·군 교육협력사업 추진
	청년정책추진단	청년	③ 학자금대출 신용회복 지원사업
	뉴딜추진단	뉴딜	④ 경남형 뉴딜 시·군 우수사업 공모
	제조산업과	뉴딜	⑤ 경남 우주산업 클러스터 조성
	중소벤처기업과	기업지원	⑥ 중소기업 투자(펀드) 통합관리체계 구축
	동남권전략기획과	동남권	⑦ 부울경 초광역협력 본격 추진
	수산자원과	그린뉴딜	⑧ 해양미세플라스틱 제로화를 위한 친환경부표 100% 보급
	도시계획과	도시재생	⑨ 도민체감형 도시재생 추진으로 도시 경쟁력 강화
	도로과	안전	⑩ 도로정비 관리 모바일 시스템 개발
	교통정책과	교통	⑪ 서부경남권 광역환승할인제 시행
	관광진흥과	문화관광	⑫ 경남 관광활성화를 위한 적극행정
	보건행정과	보건	⑬ 권역별 통합의료벨트 구축·운영
	여성정책과	복지	⑭ 여성친화도시 확대
	균형발전과	일자리	⑮ 혁신도시 지역인재 채용 확대
	먹거리정책과	동남권	⑯ 부울경 먹거리공동체 실현
	수질관리과	먹거리	⑰ 굴 노로바이러스 발생저감을 위한 공공하수처리장 확충
	예방안전과	안전	⑱ 원클릭 공동주택 화재안전체험시스템 운영
	자치경찰정책과	교통안전	⑲ 집에서 학교까지 안전한 어린이 통학로 조성사업
농업기술원	일자리	⑳ 블루베리 양액재배 기술개발 보급으로 농촌 일자리 창출	

2

적극행정위원회 운영 활성화

□ 적극행정위원회 구성·운영

- (구 성) 11명(당연직 4, 위촉직 7) * 간사 : 적극행정책임관(도정혁신추진단장)
 - (당연직) 행정부지사(위원장), 기획조정실장, 자치행정국장, 감사위원장
 - (위촉직) 교수 2명, 변호사 2명, 기업대표 2명, 전직공무원 1명
- (임 기) 위촉위원 3년('20.2.3.~'23.2.2.) * (1회 연임가능)
- (위원회 기능) 실행계획, 우수공무원 선발, 의견제시 등 심의·의결

□ 적극행정위원회 운영 정례화 및 상시화

- (회의시기) 분기별 개최, 필요 사안에 따라 수시 등 탄력적 운영

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기
분기	▶ 실행계획 확정 ▶ 중점과제 선정	▶ 상반기 우수사례 및 우수공무원 선발	▶ 행안부 및 자체 경진대회 사례제출	▶ 하반기 우수공무원 선발 및 포상
수시	▶ 공무원 의견제시 요청 자문, 자체감사기구 의 장의 사전컨설팅 관련 자문 ▶ 중점과제 선정 등 적극행정 정책의 추진에 관한 사항 ▶ 감사원·정부합동감사 등 적극행정 면책 건의를 요청한 사항 등			

- (회의방식) 대면회의 원칙, 상황에 따라 서면회의 또는 온라인 회의 가능
 - (전원회의) 다양한 전문가 의견수렴을 위해 전원회의로 전문성 확보
 - * 위원회 확대 재구성 이후 8명 이상 분야별 전문가 회의 진행('22년 하반기)
 - (공정성) 안건과 이해관계의 경우 위원 제척·기과·회피 등 공정성 확보
 - (의견청취) 이해관계자 출석, 서면자료 제출 등 의견 청취 정례화
- (위원회 확대를 통한 전문성 및 공정성 제고)

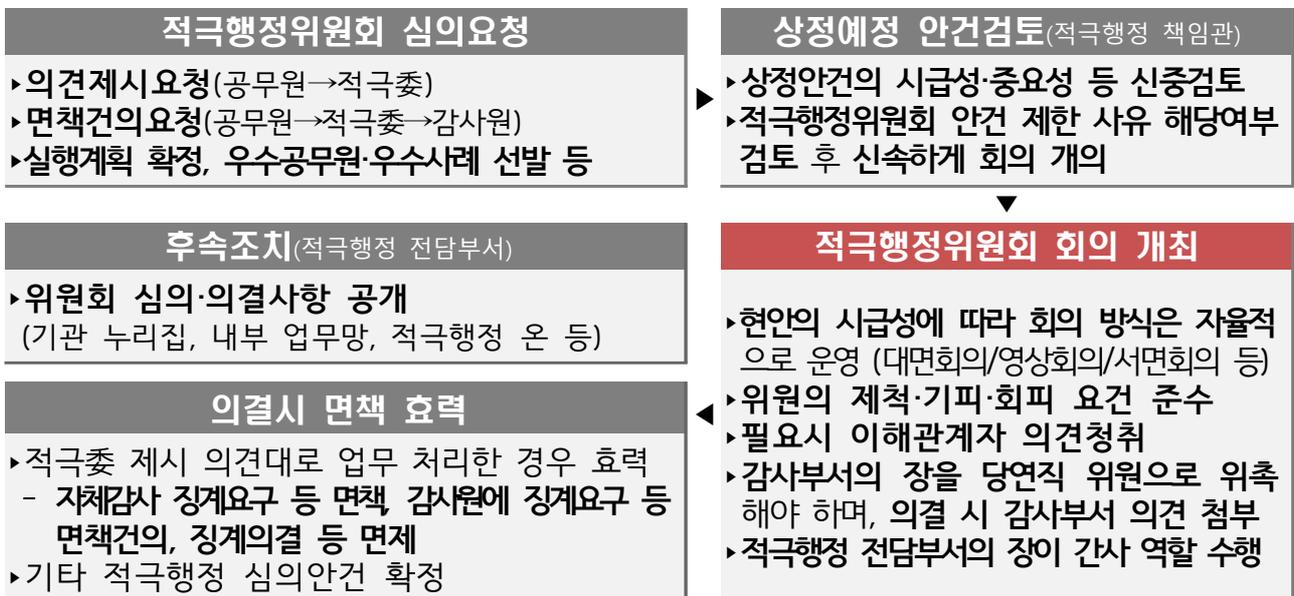
< 위원회 확대 추진(하반기) >

- ▶ (추진방향) 의견제시, 국민신청 등 **현안심의 강화, 전문성과 공정성 제고**를 위해 **규제해소, 사전컨설팅, 청년 등 분야별 전문가 다양화 및 운영 확대** 재구성
- ▶ (구성계획) 20명 정도(당연직 4명 → 5명, 위촉직 7명 → 15명)
- ▶ (확대분야) 규제개혁, 사전컨설팅, 시민사회단체, 청년 등 전문분야 위원 추가 위촉
- ▶ (운영방식) 안건의 중요도에 따른 합동·분과회의 가능한 위원회로 확대·개선

□ 적극행정위원회 의견제시 등 현안심의 기능강화

- (운영 활성화) 의사결정 사항에 대해 위원회를 충분히 활용할 수 있도록 지속적인 홍보와 적극행정 전담부서의 선제적 과제 발굴 노력
 - (노 력) 기관장 주재 간부회의, 찾아가는 현장지원단 등 활용
 - (홍 보) 업무관리시스템, 적극행정 교육과정, 리플릿 등 수시 안내
- (심의강화)
 - (신속대응) 도민안전, 장기 미해결, 규제애로 등 주민생활에 영향이 큰 현안사안은 적극적 심의를 통해 신속한 쟁점해결 및 적시 대응
 - (의사결정) 이해·갈등 조정, 인·허가 등 관련 규제나 불명확한 법령으로 인해 업무추진이 곤란한 경우 의견제시로 방향결정
 - (의견청취) 중요 사안에 대해서는 필요시 이해관계자가 출석, 자료 또는 의견 제출 등 의견 청취 절차 제도화
- (합동회의) 2개 이상 기관의 신중한 검토가 필요한 경우 합동회의 개최
 - * 주무기관을 위원장으로 하고, 각 기관별 5인 이상 위원으로 구성
- (공공기관 집행대행) 적극행정위원회 운영 대행으로 적극행정 활성화
 - (소 통) 실행계획 의견수렴, 찾아가는 현장지원단 등 소통 강화
 - (협 업) 사례발굴, 제도안내, 교육지원, 업무처리 방향제시 등 협업
 - (효 력) 위원회 의견제시로 업무처리한 경우 적극행정 면책 보장

< 적극행정위원회 운영 흐름도 >



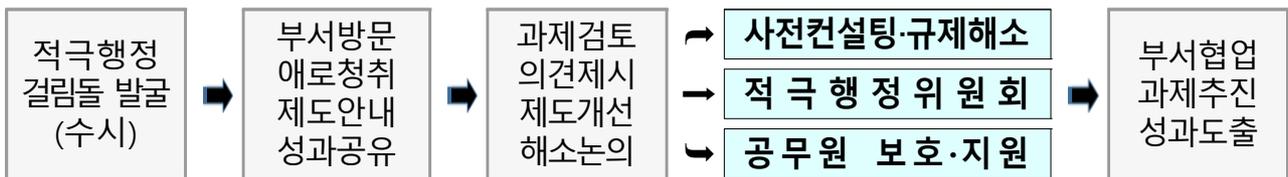
3

찾아가는 적극행정 현장지원단 운영

□ 적극행정 활성화 현장지원단 운영

- (추진배경) 사업 추진 부서(기관) 방문을 통해 제도안내, 과제추진 애로사항 청취·해소, 사례발굴 등 맞춤형 적극행정 지원제도 운영
- (기 간) '22. 5. ~ 12월
- (구 성) 행정부지사(단장), 도정혁신추진단(총괄지원) + 법무담당관(규제개혁, 법률지원) + 감사위원회(사전컨설팅, 소극행정, 면책) + 인사과(인센티브)
- (지원대상) 전 부서(실·국·본부, 직속기관, 사업소), 공기업 등
- (주요내용) 제도안내, 애로사항 청취 및 문제해결, 사례 발굴 등
 - 업무처리 방향결정 의견제시(도정혁신), 규제애로해소(법무), 성과보상(인사), 사전컨설팅(감사) 등 현장방문을 통한 추진과제 협업 지원
- (사례확산) 카드뉴스 제작·게시, 적극행정 홍보물(편람) 제작·배부

□ 운영절차



□ 현장지원단 주요역할

구 분	담당부서	주 요 역 할
단 장	행정부지사	· 지원단 운영 총괄
총괄지원	도정혁신추진단	· 중점과제 지원, 우수사례 발굴 공유, 공무원 인식 변화 · 업무처리 방향 결정 의견제시 적극행정위원회 운영
규제혁신·애로해소	법무담당관	· 적극행정 법령해석, 규제개혁 과제 발굴 개선 · 적극행정 공무원 소송대리인 지원, 구상권 행사 제한 등
사전컨설팅 소극행정면책	감사위원회	· 사전컨설팅, 적극행정에 대한 징계 책임 면책·면제 · 소극행정 단속 및 처벌 강화, 상시 신고센터 운영 등
성과보상	인사과	· 인사가점, 성과급, 특별승급 등 인센티브 지원 · 손해배상 책임보험 가입 및 운영 등

(As-Is) 결과 위주 소극적 적극행정
<ul style="list-style-type: none"> · 전화, 공문 등을 통한 수동적·소극적 지원 · 중앙부처, 도 경진대회 기간에 사례 발굴 · 경진대회 수상 우수사례만 공유·확산



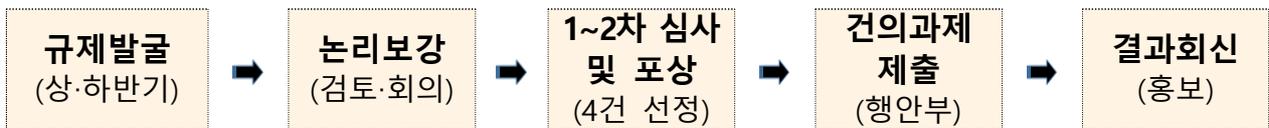
(To-Be) 찾아가는 자발적 적극행정
<ul style="list-style-type: none"> · 현장 직접 방문 제도안내, 사례 발굴·전파 · 추진과제 상담, 애로사항 청취·해소 지원 · 혁신, 협업 등 추진과제 연계 추진 등

4

적극행정 규제혁신 활성화

□ '찾아봐요 규제 함께해요 혁신' 적극행정 규제혁신의 달 운영

- (추진방향) 공무원의 규제개혁 관심도 제고를 통한 양질의 규제개선 과제 발굴 및 성과 보상으로 규제혁신 문화 확산
- (추진일정) 연 2회(6월, 10월)
- (추진절차)



- (심사·시상)
 - (심사방법) 내부(1차) + 외부(2차) 전문가 위원 구성 심사
 - (시 상) 상·하반기 4명(포상금 300만원, 유공자 표창, 인사가점)

□ 적극행정 규제혁신 우수사례 발굴 경진대회 개최

- (추진방향) 위기극복 사례 발굴·확산과 규제혁신 분위기 조성
- (발굴대상) 지역경제 활력제고, 기업애로 해소, 생활불편 해결 등
- (추진일정)
 - (행안부) 사례발굴(7월) → 1~2차심사(8월) → 경진대회(9월) → 포상(10월)
 - (도) 사례발굴(10월) → 1~2차심사 및 온라인투표(11월) → 경진대회·포상(12월)
- (시 상) 상장(표창), 특교세(시상금), 인사상 인센티브 부여

□ 도민 참여 중심의 현장밀착 과제 발굴 및 기반강화

- (전환과제) '원칙허용예외금지'의 자치법규 포괄적 네거티브 전환과제 발굴
- (도민공모) 도민이 제안하고 개선하는 생활 속 민생규제 발굴
- (기업애로) 기업 현장의 불합리한 규제 발굴·해소 현장기동반 운영
- (규제상담) 찾아가는 지방규제 신고센터 사이다 규제상담실 운영
- (인증확대) 규제혁신 역량진단, 개선을 통한 지방규제혁신 우수기관 인증제 확대
- (활성화) 규제개혁위원회 내실화, 규제혁신 공무원 역량강화 등

5

공공기관 적극행정 확산 추진

□ 공공기관 적극행정 확산

- (추진배경) 도민의 안전과 일상회복, 빈틈없는 적극행정 구현을 위해 도와 협업하여 공사·공단 등 공공기관까지 확대·확산 추진
- (대상기관) 도 소속 공사·공단, 출자·출연기관 등
- (추진체계)
 - 공공기관내 체계적·효율적으로 추진할 전담부서책임관 지정·운영
 - 도와 기관간 실무회의를 정례화하여 제도안내, 우수사례 등 공유
 - 도의 적극행정 실행계획, 중점과제 추진 등과 연계 추진
- (도-공공기관 협업체계)

경상남도	적극행정 확산·협업	공공기관 (공사·공단, 출자·출연기관)
책임관	⇨ 정례회의 개최 ⇩	책임관(신설)
전담부서	총괄 및 지원 ⇨	전담부서(지정)
실행계획수립	⇨ 상호 연계 ⇩	실행계획수립
교육	지원 ⇨	교육
붙임	⇨ 협업 ⇩	붙임
인센티브	지원 ⇨	인센티브

□ 적극행정 활성화 변화유도

- (변화유도) 적극행정 마인드 강화 및 지원제도 이해 향상 등을 위한 적극행정 교육 연 1회 이상 실시 유도·지원
 - 도 강사인력 지원 등 인재개발원 훈련과정 참여, 사이버교육 지원
- (직원 보호 및 우대) 고의 또는 중과실이 없는 적극행정에 대해 임직원 책임을 귀속시키지 않도록 적극행정 집행대행 제도 운영
 - 우수 공공기관 직원에 대한 표창을 병행하여 적극행정 참여 확대
- (사례발굴 및 성과공유) 공공기관 임직원의 적극행정에 대한 이해도 향상
 - 찾아가는 현장지원단, 적극행정 교육 등을 통한 제도안내, 경진대회 (행안부, 자체) 우수사례 발굴 등 참여 유도, 중점과제 운영 등

IV

적극행정 공무원 우대 강화

1

적극행정 우수사례 및 우수공무원 선정

□ 2022년 적극행정 우수사례 발굴 및 우수공무원 선정 ^{확대}

- (시 기) 도민+부서(장) 추천(7월), 경진대회·특별승급 등(12월)
- (규 모) 우수공무원 16명, 우수팀 4팀, 우수부서 4개 선정
 - * (연도별 목표) '20년 10명 → '21년 13명(↑30%) → '22년 16명(↑23%) → '23년 20명(↑25%)
- (기 준) 체감도·적극성·창의성·난이도·확산성 등 제출사례 종합평가
- (방 법) 도민, 적극행정위원회 등 단계별 평가 및 우수사례·공무원 선정
- (대 상) 공무원, 공무직 및 계약직 등을 포함한 쏘 직원 대상

(22년 목표) 총 16명(상반기 5명 / 하반기 11명), 우수팀 4팀, 우수부서 4개

□ **상반기 추천** 도민 + 부서(장) 추천 우수사례·공무원 선정

- (규모/시기) 5명 정도 / '22. 7월
- (추천방법) 적극행정 온, 경남1번가 도민 추천 또는 부서(장) 추천
- (선정요건) 창의적·도전적 성과창출 및 노력, 민원 또는 갈등 해결 노력 등 적극적으로 업무를 추진한 성공 모범사례 및 소속 직원
- (추진절차)



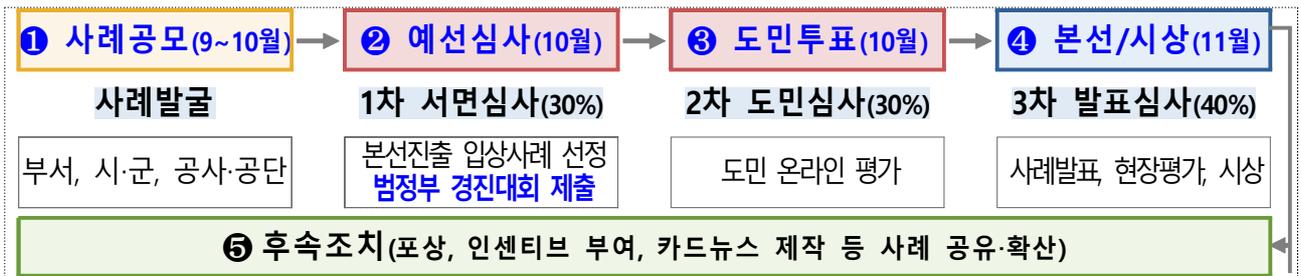
- (심사방법) 도민투표(50%) + 적극행정위원회 평가(50%) 합산
 - ① (도민투표 50%) 추천사례 도민투표 및 득표구간별 배점 부여
 - ② (위원평가 50%) 심사기준에 따라 추천사례 적극행정추 위원평가

총점	도민체감도	적극성창의성전문성	중요도 및 난이도	확산가능성
100	40	30	20	10

- ③ (적극행정위원회 심의·의결) 도민투표 + 위원평가 합산 고득점 순 결정

□ **하반기 경진대회** 혁신 및 적극행정 우수사례 통합 경진대회 개최

- (선정규모) 경진대회 입상 우수팀 4팀, 핵심기여자 11명 정도
- (일시/장소) '22. 11월경 / 도청 본관 대회의실 또는 대강당
- (참가대상) 도, 시·군, 공공기관(공사·공단, 출자·출연기관 등)
- (추진절차) <1차>예선심사(30%) → <2차>도민투표(30%) → <3차>본선심사(40%)

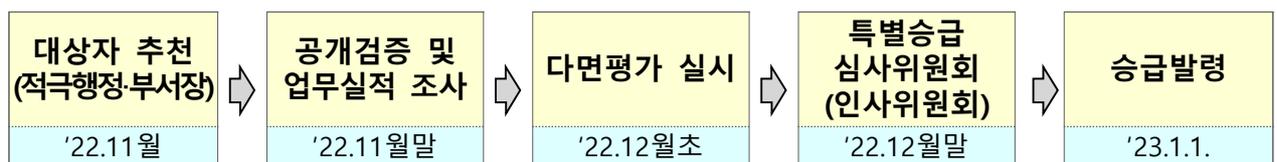


- ② (1차 예선심사 30%) 내부·외부 전문가 심사위원 구성 및 서면심사
 - (심사기준) 도민체감도+적극성·창의성·전문성+중요도·난이도+확산가능성
- ③ (2차 도민투표 30%) 1차 서면심사 결과 본선진출 사례 도민투표
 - (투표방법) 적극행정 사례별 투표 실시 및 구간별 배점 부여
- ④ (3차 본선심사 40%) 본선진출 입상팀별 현장발표 및 전문가 심사
 - (심사기준) 사례의 내용(50%) + 발표의 완성도(50%)
 - (최종결정) 1~3차까지 평가점수 합산 고득점 순 순위 결정

☞ 법정부 적극행정 우수사례 경진대회와 연계하여 자체 통합 경진대회 실시하고, 우수사례 공모 및 전문가 심사를 거쳐 최고 우수사례 제출

□ **특별승급** 적극행정 우수공무원 특별승급

- (규모/시기) 2명 / '22. 12월 * 계획수립 시 인원, 방법 등 변경可
- (선정요건) 규제개혁 또는 적극적이고 신속한 민원처리로 행태개선 및 탁월한 업무수행으로 행정발전에 크게 기여한 직원
- (선정방법) 적극행정위원회 또는 부서장 추천으로 인사위원회 최종 결정
- (선정절차) 인사부서에서 선정 추진



□ **우수부서** 2022년 혁신 우수부서 선정 및 포상

- (대상/규모) 쏘 부서(직속기관 및 사업소 포함) / 4개 부서
- (시 기) '22. 1. 1. ~ 12. 31. 실적 대상 '22. 12월 평가
- (항 목) 정부혁신, 도정혁신, 적극행정, 참여와 협력, 스마트행정 등
- (심사방법) 항목별 부서실적 정량평가 + 제출사례 정성평가
 - (정량평가) 적극행정 분야 등 6개 분야 16개 과제
 - (정성평가) 적극성·도민체감도·난이도·창의성·확산가능성 등 제출사례 평가
- (포 상) 우수부서 4개(최우수 1, 우수 1, 장려 2)

구 분	합 계	최우수	우 수	장 려
포상금	270만원	100만원	70만원	각 50만원

2 적극행정 우수공무원 인사상 인센티브 부여

□ 우수공무원 인센티브 운영방안

- (시기/규모) 연 2회 16명+ α (상·하반기)
- (원 칙) 적극행정 우수공무원 전원 하나 이상 파격적 우대조치
- (대 상) 공무원, 공무직, 계약직 포함 쏘 직원
- (기 준) 최우수, 우수, 장려 등급별 인센티브 부여
- (절 차) 인사부서와 인사상 인센티브 부여 방안 사전협의 추진
 - * 「경상남도 지방공무원 인사규칙」제25조의2 '적극행정 우수공무원 인사가점 적용 제도화
- (인센티브 종류)
 - (파격적) 특별승급, 인사가점, 성과상여금 최고등급
 - (일반적) 표창(개인·팀), 포상금(개인·팀) 등
- (범정부 연계)
 - 범정부 적극행정 경진대회 입상 및 유공자 전원 인사가점, 성과급 등 제공

☞ **(22년 목표) 총 인센티브 16명+ α / 파격적 인센티브 16명+ α (100%)**

□ 우수공무원 인센티브 부여 기준

○ (자체 인센티브 부여)

구분	방법	선발인원	파격적 인센티브			기타 인센티브	
			특별승급	성과급S	인사가점	포상금	표창
합계		16명+α	2명	8+α	16명+α	16명+α	16명+α
상반기	추천	도민·부서	4명	2명 (최우수우수)	0.3점	30만원	전원 (도지사)
하반기	경진대회	자체	최우수 (1팀/3명)	팀 전원 (3명)	0.5점	100만원	전원 (도지사)
			우수 (1팀/3명)	팀 전원	0.4점	70만원	
			장려 (2팀/4명)	-	0.3점	50만원	
	법정부	입상자 전원	전원	0.5~1.0	특교세	정부	
추천	적극행정 부서장	2명	2명	-	-	-	

* 적극행정 범정부 및 道 경진대회(11월) 상황에 따른 규모, 인센티브 등은 변경될 수 있음

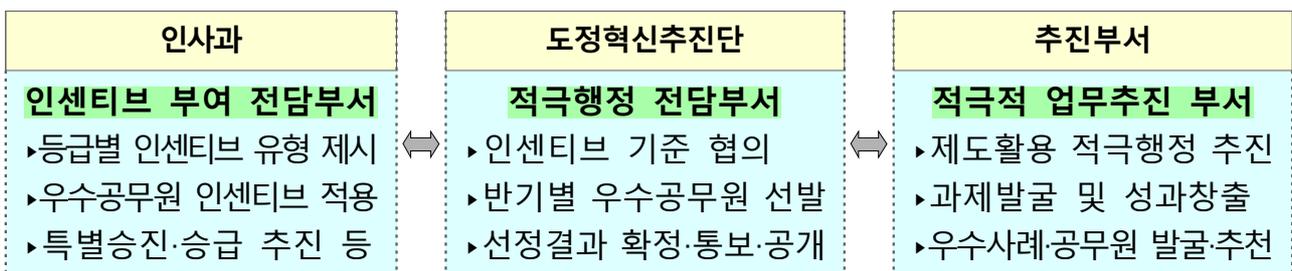
* 적극행정 특별공로자는 적극행정추천 등 인사위원회 심의 특별승진·승급 추진(인사과)

※ 행안부 권장 인센티브 가이드라인

우대 등급	파격적 인센티브(50%)					기타 인센티브(50%)						
	① 특별 승진	② 특별 승급	③ 성과급 최고등급	④ 기관별 자율선정 1종	⑤ 근평가점	⑤ 교육선발		⑥ 대우공무원 선발기간 단축	⑦ 근속승진 기간단축	⑧ 포상 휴가	⑨ 희망 전보	
	4급이하	6급이하	모든직급		5급이하	장기 or 국외	단기 or 국내	모든직급	4급이하	7급이하	모든직급	45급 이하
최우수	○	○	○	○	○	○						
우수		○	○	○	○	○						
장려							○	○	○	○	○	○
혁신								○	○	○	○	○

* 자체 인센티브 외 추가 인센티브는 인사부서와 사전 협의 결정 및 부여

□ 적극행정 우수공무원 선발 및 인센티브 역할분담



V

적극행정 공무원 보호·지원 확대

1

적극행정 사전컨설팅 활성화

□ 사전컨설팅 제도정착 및 활성화

- (제도개요) 규정·지침 해석상 의사결정의 애로사항에 대해 감사기관에서 사전에 관련 규정의 해석 등 의견제시하는 제도
- (대상업무) 적극행정과 관련된 모든 업무 사안으로 대상 확대
- (전담조직) 감사위원회 컨설팅감사담당 전담팀(5명) 운영
 - 토목도시, 건축환경·산림, 공유재산·예산, 계약행정 등 분야별 전문가 배치
 - 사군 사전컨설팅 전담조직·인력 배치 독려로 적극행정 추진기반 강화^{NEW}
- (대상확대) 출자·출연기관 건설사업 ‘찾아가는 컨설팅’ 추진^{NEW}
 - (개요) 건설사업의 품질과 집행 적정성 확보 및 부실공사 방지, 예산절감 등 사전컨설팅을 통한 출자·출연기관 행정업무 부담 완화
 - (대상) 도 출자·출연 16개 기관 대상 상·하반기 연 2회

□ 사전컨설팅 처리절차



□ 사전컨설팅 주요내용

- 도, 사군, 공공기관, 기업체 등 현장방문 맞춤형 사전컨설팅 확대 실시
- 처리기간(30일 이내)을 가급적 단축하여 15일 이내 신속한 처리^{개선}
- 공공기관 사전컨설팅의 경우 관리감독 기관에서 한시적 집행 대행

□ 사전컨설팅 효력

- 감사원·중앙행정기관·자체감사기구의 사전컨설팅 의견대로 업무처리 시 특별한 사정이 없는 한 면책기준 충족^(감사단계), 징계의결등 면제^(징계단계)

('22년 목표) 사전컨설팅감사 64건 * '21년 56건(목표) → 71건(실적) 26.7% 증

2

적극행정 면책 활성화

□ 징계요구 등 면책

- (제도개요) 적극행정을 한 결과에 대해 고의 또는 중과실이 없는 경우 각종 감사에 따른 징계요구 등을 제한하여 적극행정 공무원 보호
- (면책기준) 「경상남도 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정」

< 적극행정 면책의 기준(제5조) >

- ❖ 불합리한 규제의 개선, 공익사업의 추진 등 공공의 이익을 위한 것일 것
- ❖ 감사를 받는 공무원 등이 대상 업무를 적극적으로 처리하였을 것
- ❖ 감사를 받는 공무원 등의 행위에 고의나 중대한 과실이 없을 것

- (면책효력) 공무원이 사전컨설팅 의견대로 업무를 처리한 경우에는 적극행정 면책기준을 충족한 것으로 추정
 - * 사안이 동일하고 사전컨설팅 시 충분히 정보를 제공했으며, 사적인 이해관계가 없어야 함
- (적극행정 면책제도 강화)

구 분	범 위
감사원 면책	현장 면책, 처리단계 직권 면책, 신청에 의한 면책
행안부 면책	정부합동감사, 시도종합감사, 특정·복무감사 등 감사업무 전반
자체감사 면책	적극행정위원회 의견대로 처리 시 감사기구장의 면책결정
적극행정추진위원회 면책건의	감사원 감사 시 적극행정위원회 심의·의결로 면책 건의

□ 징계의결 등 면제

- (제도개요) 적극행정 중 발생한 비위에 대하여 징계의결 또는 징계 부가금 부과 의결을 하지 않도록 함으로써 적극행정 장려
- (판단기준) 국가·자치단체·도민을 위해 성실하고 능동적으로 업무를 추진하였으며, 고의 또는 중과실이 없는 경우
- (요건) 사적 이해관계가 없을 것, 중대한 절차상의 하자가 없었을 것

□ 중소기업 옴부즈만 징계감경·면제 건의제도 안내 의무화

- (제도개요) 업무관련 비위로 징계요구된 경우 징계의결 요구서 사본을 대상자에게 송부 시 ‘중기옴부즈만 징계면책 건의제도’ 안내
- (주요역할) 적극적인 규제개선 과정에서 발생한 징계사유에 대해 징계권자에게 징계감경·면제 건의

□ '감사위원회' 적극행정 면책제도 활성화

- (주요역할) 합의제감사기구인 ‘감사위원회’ 도입으로 적극행정 면책 신청 건에 대해 공정하고 투명한 위원회 심의·의결

< 경상남도 감사위원회 >

- ❖ (구성) 7명(감사위원장 1명 외 비상임위원 6명) / (임기) 최초 2년
- ❖ (기능) 감사정책 및 감사계획, 감사결과(처분요구, 징계, 문책 양정 등), 재심의 및 적극행정 면책 심의 등 주요 감사에 관한 사항 심의·의결
- ❖ (의결) 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결
- ❖ (효과) 외부 전문가인 민간감사위원들의 합의에 의해 결정함으로써 감사의 독립성, 공정성, 전문성, 투명성 제고

3 적극행정 공무원 소송 등 지원

□ 소송대리인 선임 등 지원

- (소송지원) 수사 및 소송 지원, 소송사무 처리 자체 근거 규정 마련으로 적극행정뿐만 아니라 직무관련 전반 지원
 - (구제보호) 직무관련 사건 등 적극행정 결과에 따른 부담완화를 위해 적극적으로 업무를 추진한 공무원 구제 보호
 - 민사상 책임과 관련 소송 수행 또는 형사 고소·고발 등 기소 이전 수사단계의 경우 소송대리인 선임 등 지원
 - 징계의결 요구 시 징계면제 요건 충족여부 소명 변호사 선임 지원
- ※ 적극행정 소송 지원을 퇴직 공무원까지 지원 확대 예정(행안부, 하반기)

□ 구상권 행사 제한

- (구상권 자제) 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리한 결과에 대하여 원칙적으로 구상권 행사를 자제
- (의무사항) 소속 공무원에 대한 구상권 행사 여부를 판단하는 경우 적극행정으로 인한 손해발생인지 여부 판단 의무화

□ 법률지원(의견제시)

- (법률자문) 업무추진 과정에서 법령에 관한 자문 및 상담 지원을 위해 고문변호사와 법률자문단을 활용한 '법률자문'제도 운영
 - * 道 법률전문가 현황 : 자체 변호사(1명), 고문변호사(4명), 법률자문단(30명)
- (법률자문관리) 법률자문 활성화 및 보다 체계적인 법률지원을 위한 법률자문관리 온라인시스템 도입·운영('21.4.1)
- (법령해석) 법령해석상 의문이 있거나 해석이 엇갈리는 경우 유권해석 및 입법예고안 법리·법제적 의견제시 등

□ 행정종합배상공제 책임보험 운영^{NEW}

- (추진방향) 적극적 업무로 발생하는 법률적 소송 등 공무원 안정성 보장
- (기간/대상) '22. 1. 1. ~ 12. 31. / 도 소속 공무원, 청경 등
- (예산액) 53,404천원
- (보상한도) 청구당(형사) 3천만원 / 사고당 1억원 / 연간 3억원
- (손해보상) 업무수행에 따른 손해배상청구에 대한 법률상(민·형사)의 배상책임 손해액과 청구사항 조사, 방어·해결 비용 지원
- (배상금 지급절차)



VI

소극행정 예방 및 혁파

1

소극행정 엄정조치 및 대응강화

□ 적극행정 실현 소극행정 자체 특정감사^{강화}

- (목 적) 도민과 기업의 불편해소와 업무행태 개선으로 적극행정 유도
- (실 시) 상·반기 연간 2회
- (범 위) 생활속 불공정, 처리지연, 선례답습 등 소극행정 전반
- (반 원) 감사위원회 조사담당사무관 등 4명
- (결과조치)
 - 주요 위법사례 및 지적사항은 징계·문책·시정 조치
 - 잘못된 관행과 불합리한 업무처리 방식 등은 제도 개선
 - 적극적인 업무처리 과정에 발생한 사항은 적극행정 면책제도 운영
- (소극행정 유형)

- ☞ (생활속 불공정) 부당한 조건 부여로 기업 이익 제한, 우월적 지위를 이용한 직권 남용, 법령을 위반한 인·허가 처리, 부당한 입찰 참여 기회 제한, 불공정 거래행위
- ☞ (소극적 행정) 행정편의 불필요한 제한, 선례답습적 행정처리, 무사안일 업무행태
- ☞ (처리지연) 행정소송·심판 재결사항 장기간 미이행, 인·허가 등의 민원처리 지연, 조례 제·개정 등 자치법규 개선 미이행

□ 소극행정 공무원 경각심 제고

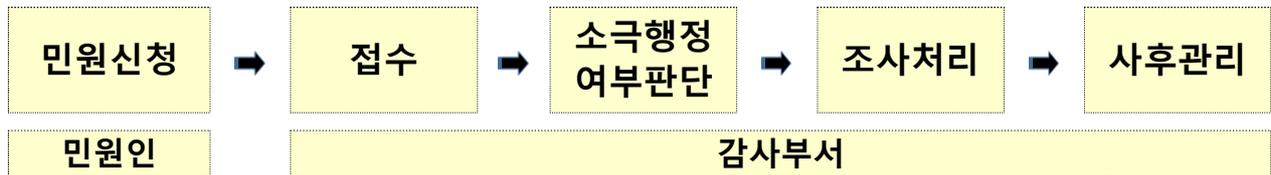
- (징계처분)
 - 비위 정도 및 고의·과실여부 고려하여 “징계”, “주의·경고” 조치
 - 악성·상습 사례에 대해 징계양정기준에 따라 엄정 조치
- (인사조치)
 - 승진임용, 승급 제한기간을 6개월 가산하여 소극행정 경각심 제고
 - 타 직위 전보, 성과평가·승진 등의 불이익 조치 및 관리자 책임 강화

2

소극행정 예방강화

□ 소극행정 예방 신고센터 운영

- (상시운영) 감사위원회와 국민신문고 소극행정 신고센터 연계 운영
- (접수처리) 접수된 모든 민원은 감사부서에서 접수하고 지침에 따라 처리하고, 결과를 민원인에게 통보
 - * 신고내용 사안에 따라 소극행정 여부 특정감사·조사를 실시하고, 상당한 사유가 인정되는 경우 경계요구 등 적절한 조치
- (처리기간) 일반(14일), 필요(14+7일)사안 여부 검토 후 처리기간 설정
- (사후관리) 소극행정 민원을 처리 완료하는 경우, 처리구분 항목(해결, 종결, 취하, 기타 등)을 신중하게 국민신문고에 입력
- (처리절차)



□ 소극행정 재신고제도

- (제도운영) 소극행정 처리결과 신고인이 시정되지 않았다고 판단되는 경우 국민신문고 '소극행정 신고센터'로 재신고
- (처리절차)



□ 불충분한 설명 관행 개선

- (설명명확) 인·허가 등 거부 시 표준설명서식을 활용하여 민원인에게 법적근거와 답변사유, 권리구제 절차를 명확하게 설명
- (복합민원) 협조부서의 검토의견, 담당자, 연락처를 안내

VII 적극행정 참여·소통 강화

1 소속직원의 인식·행태 개선 교육 실시

□ 사례 중심 적극행정 교육을 통한 공직자 인식 개선

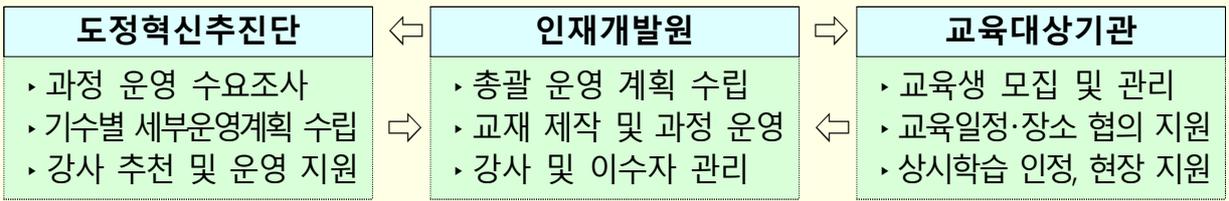
- (대 상) (부)단체장 포함 도·시·군·공공기관 초 공무원 및 임직원 **확대**
 - (부)단체장이 적극행정 교육에 직접 참석하여 적극행정 문화조성 선도
- (방 법) 코로나19 대응 상황에 따라 대면 및 비대면 병행
- (내 용) 적극행정 제도, 공무원 보호·지원 제도, 사전컨설팅감사, 정부·도정혁신 및 조직문화개선 등 사례 중심 교육
- (강 사) 적극행정책임관, 인재개발원 및 인사혁신처 강사단 활용
- (참여확대) 성과관리, 우수부서 등 평가에 적극행정 교육 이수 여부 반영

□ 적극행정 자체 교육 **필수**

- ❖ (직장교육) '22. 5. / 경남도민의 일상을 바꾸는 적극행정 5G 등
- ❖ (심화교육) '22. 11. / 경진대회, 특강 등 청내 및 유튜브 생방송
- ❖ (이러닝과정) 연간 / 적극행정의 이해, 법제 가이드라인 등
 - (이수방법) 자치인재개발원, 법제처 나라배움터 등 사이버교육

□ 맞춤형 협업 적극행정 교육 **NEW**

- ❖ (맞춤형 적극행정 과정)
 - (일정/과목) '22. 4~10. / 국민을 풍요롭게 하는 적극행정 등
 - (인원/장소) 19회 1,900명 정도 / 교육대상 기관 강당, 회의실
 - (교육방법) 해당기관을 직접 찾아가는 맞춤형 순회 교육
 - (교육운영) 도정혁신추진단 + 인재개발원 + 교육대상기관 협업



□ 인재개발원 연계 적극행정 교육과정·과목 운영^{확대}

- ❖ (집합교육) 인재개발원 교육과정에 적극행정 교과목 운영
 - (일정/과목) 사례를 통한 적극행정, 사전컨설팅감사 제도 등
 - (과정운영) 중견리더, 승진자, 신규임용, 정부혁신 등 7개 과정
- ❖ (이러닝과정) 자체 교육훈련기관 적극행정 사이버 교육 이수(연간)
 - (과정) 적극행정 법제 가이드라인, 적극행정의 이해 등 11개 과정

2 적극행정 우수사례 발굴 및 홍보·확산

□ 도민이 공감하는 적극행정 우수사례 발굴^{확대}

- (사례발굴) 도민 정책제안(추천), 경진대회 등 다양한 채널 통해 도민공감! 도민체감! 적극행정 우수사례 발굴·선정
 - (발굴노력) 간부회의, 보도자료, 내부업무망, 경남1번가 누리집, 찾아가는 현장지원단 등을 통한 우수사례 발굴 노력 지속
- (상반기) 적극행정 온, 경남1번가, 부서 등 도민과 부서(장)의 추천을 받아 도민평가와 적극행정위원회 심의를 거쳐 우수사례 발굴
 - (절차) 도민+부서(장)추천 → 도민투표 → 위원회 심의 → 우수사례 선정
- (하반기) 도, 시·군, 공공기관이 함께하고 성과를 공유하는 행안부 및 자체 적극행정 경진대회와 연계하여 우수사례 발굴
 - (절차) 사례접수 → 1차 서면심사 → 2차 도민투표 → 3차 현장심사

□ 적극행정 우수사례 홍보 강화

- (도민홍보) 적극행정 우수사례 등 주요 적극행정 추진성과 대도민 홍보
- (내부홍보) 소속 직원의 적극행정 내재화를 유도하기 위해 간부회의 및 업무망, 부서 직접 방문 현장지원단 등을 통해 성과 전파·공유
- (홍보방안) 도민 공감대 형성 및 홍보를 위해 적극행정 콘텐츠 제작배포
 - 기획보도, 카드뉴스, 웹툰, 리플릿, 동영상 등 다양한 유형의 콘텐츠로 적극행정 온, 업무망, SNS(유튜브)에 게시하여 효율적인 홍보 추진
 - 행안부, 법제처 등 콘텐츠를 적극행정 교육 자료로 활용

- 단계별 적극행정 추진사항을 적극행정 온, 보도자료, 유튜브, 블로그, 누리집 등을 통해 공유 및 참여 유도

○ (내부소통) 추진과정, 사례 등을 공유하여 일상적 공직문화 정착

- 적극행정 중점과제, 우수사례 발굴, 제도안내 등 단계별 추진사항을 간부회의, 업무망, 적극행정 교육을 통해 공유하고 전파
- 찾아가는 적극행정 현장지원단 등을 통한 소통 강화

○ (상시 소통창구 운영) 내외부 적극행정 공유방 운영을 통해 제도 개선, 애로사항 청취 등 상시 의견 수렴 소통창구 운영

○ (홍보물 제작·배포) 의견제시 및 사전컨설팅 제도·사례, 공무원 보호·지원, 인센티브, 우수공무원 및 우수사례 등 리플릿 제작·홍보^{NEW}

□ 현장중심 적극행정 강화를 위한 찾아가는 현장지원단 운영^{NEW}

- (운 영) 현장 체감 적극행정 추진을 위해 부서를 직접 방문하여 정책지원 가능 행정부지사를 단장으로 하는 현장지원단 운영
- (구 성) 단장(행정부지사), 도정혁신·법무·인사감사 등 적극행정 부서
- (주요내용) 제도안내, 사례발굴, 애로사항 청취, 과제추진 점검 등

4 적극행정 도민체감도 설문조사

□ 적극행정 활성화 의견수렴을 위한 도민체감도 설문조사^{NEW}

- (목 적) 도민이 공감하는 적극행정 추진 노력에 대한 성과 분석을 통해 적극행정 개선과제 도출 및 추진방향 정립
- (시 기) '22. 12월말
- (대 상) 도민 및 도 소속 공무원 등
- (방 법) 온라인 설문(업무관리시스템 및 경남1번가)
- (주요내용) 적극행정에 대한 인지도, 노력도, 걸림돌, 활성화 의견 등

* 행안부 지방공무원 대상 적극행정 인식조사에 따른 참여 독려 (11월)

□ 적극행정 실행계획 수립 시행 : '22. 4. ~ 12월

- 적극행정 실행계획 전파 및 시행(전 부서)
- 적극행정 실행계획 제출(도 → 행정안전부)
- 공공기관 자체 실행계획 수립 이행 등 협업체계 마련(공사공단 등)

□ 적극행정 우수공무원 선발 및 경진대회 개최 : '22. 7월, 11월

- 도민·부서 추천(7월), 道 통합 경진대회(11월) 우수공무원 선발(연2회)
- 행안부 적극행정 우수사례 경진대회 참여(11월)
- 적극행정 추진성과 우수사례 발굴 및 확산(수시)

□ 적극행정 실행계획에 따른 이행점검 : 분기(수시)

- 중점과제 등 부서별 적극행정 이행 추진(전 부서, 붙임1 참조)
- 적극행정 실행계획 및 중점과제 추진상황 이행점검(분기)
- 적극행정 종합평가 행안부 자료 제출(12월)

□ 공무원 보호·지원을 위한 적극행정 제도 지원 : 수시

- 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영(5~12월)
- 의견제시 등 적극행정위원회 운영(수시), 소극행정 특별점검(연 2회)
- 사전컨설팅, 법률지원 지원 등 적극행정 공무원 제도 지원(수시)

□ 적극행정 교육 등 공감대 확산 : 연중

- 사례중심 적극행정 교육을 통한 공직자 마인드 함양(인재개발원 협업)
- 누리집, SNS, 내부시스템 등 활용 적극행정 홍보 및 도민 참여 강화
- 전 직원 적극행정 직장교육 및 사이버교육 연 1회 이상 수강(전 부서)

주요 내용	일정	소관부서 (협조부서)
1. 적극행정 추진체계 정비		
○ 적극행정 실행계획 수립 시행		도정혁신추진단
- 적극행정 실행계획 수립(4월) 및 이행실적 점검·관리(분기별)	4월, 분기	
- 적극행정 중점과제 선정 및 활성화 추진	연간	과제 추진 부서
- 찾아가는 적극행정 현장지원단 운영	5~12월	도정혁신추진단 (법무·인사·감사 등)
- 공공기관 적극행정 협업·확산 추진	계속	공사공단 출자출연기관
○ 적극행정위원회 운영		도정혁신추진단
- 우수공무원 선발 및 우대에 관한 사항 등 심의·의결	반기	
- 적극행정 면책건의 및 의견청취 절차 등 제도개선	수시	
2. 적극행정 공무원 우대(평가 및 보상)		
○ 적극행정 우수공무원 선정		도정혁신추진단
- (상반기) 도민·부서 추천, (하반기) 우수사례 경진대회	반기	
○ 적극행정 공무원 인센티브 부여	7, 12월	도정혁신추진단 (인사과)
3. 적극행정 공무원 보호 및 지원		
○ 사전컨설팅 제도 운영	계속	감사위원회
- 사전컨설팅 감사 신청대상 확대(지방공기업, 기업체, 개인)	-	
- 찾아가는 사전컨설팅 제도 운영	수시	
○ 적극행정 면책 제도 운영	계속	감사위원회
- 적극행정 현장 면책 확대 개선	-	
- 중소기업 옴부즈만 징계면제 건의제도 안내 의무화	-	법무담당관
- 합의제 감사기구 '경상남도 감사위원회' 운영	-	감사위원회

주요 내용	일정	소관부서 (협조부서)
○ 적극행정 공무원 법률 지원	계속	법무담당관
- 적극행정 공무원 손해배상소송 시 소송대리인 지원	-	
- 적극행정 공무원 징계·수사 시 법률전문가 등 조력 지원	-	
- 적극행정 공무원 구상권 행사 제한	-	
○ 적극행정위원회 의견제시 활용	계속	도정혁신추진단
4. 사전예방적 소극행정 관리 강화		
○ 소극행정 특별감사 및 처벌 강화	반기	감사위원회
○ 소극행정 예방시스템 구축	계속	감사위원회
- 소극행정 상시 신고센터 운영	-	
- 불충분한 설명 관행 개선	-	전 부서
○ 적극행정 국민신청제 활성화	연간	도정혁신추진단
5. 적극행정 공감대 확산		
○ 적극행정 소통 강화(온라인 적극행정 코너 운영 등)	계속	도정혁신추진단
○ 적극행정 교육 및 마인드 함양	연간	
- 인재개발원 신규자·승진자 교육과정에 관련 교과목에 반영	-	인재개발원
- 상시학습 개인 연구·학습 인정시간 확대 및 필수역량학습 과정 적극행정분야 교육훈련 과정 포함	-	인사과
- 적극행정관련 강사풀 육성, 집합·사이버과정 수강 독려	-	도정혁신추진단 (인사과, 인재개발원)
○ 맞춤형 적극행정 교육과정 운영	5~12월	인재개발원 (도정혁신추진단)
○ 행안부 및 자체 적극행정 우수사례 경진대회 사례 발굴	11월	도정혁신추진단