



합 천 군



수신 오수진 귀하 (우51726 경상남도 창원시 마산합포구 허당로 50-1, (사) 경남수
련인 참여연대 (산호동))
(경유)

제목 군민의 소리(접수번호 28082158)민원 회신(오O진)

1. 귀하의 가정에 행복이 가득하시길 기원합니다.
2. 귀하께서 신청하신 민원(군민의 소리 접수번호 : 28082158) “합천군감사관실에서 처리바랍니다”건에 대해 아래와 같이 답변 드립니다.
 - ① 민원을 제기하였으나 민원 답변 회신 여부에 관한 건
 - 합천군에서는 ‘군민의 소리’ 운영을 민원 처리에 관한 법률 시행령 제11조(전자민원창구의 운영 등) 1항호 따라 전자민원창구의 수단으로 이용하고 있으며, 민원인의 별도 요청이 없는 경우 같은 영 제29조(처리결과의 통지방법)제1항에 따라 정보통신망(군민의 소리 홈페이지)을 통하여 답변하고 있으며, 민원인께서 요청하신 민원에 대한 회신으로 각각 22. 2. 3./ 22. 2. 24./ 22. 4. 22.에 해당 전자민원창구(군민의 소리)를 통하여 회신하였습니다.
 - ② 군민의 소리 민원 공문(우편)을 통한 회신에 관한 건
 - 합천군에서는 공문(우편) 회신을 명확한 요청이 있으면 공문(우편)을 통하여 회신하고 있습니다. 민원인께서 군민의 소리 민원 등록 시 공문(우편)을 통하여 민원 회신을 받고 싶다는 의도로 주소 기재한 것으로 사료되지만, 해당 사항만을 통하여 담당 공무원이 민원인의 의도를 정확히 파악하기에는 어려움이 있어 불편을 드리게 된 점 민원인께서 너그러운 마음으로 양해 부탁드립니다.
 - ③ 경상남도 감사위원회-11417 공문에 관한 건
 - 군민의 소리의 홈페이지 게시판의 설치목적 안내 또는 정식 민원창구(국민신문고)를 통해 신청하도록 하는 별도의 안내 문구가 송출되어야 하나, 제대로 조치가 이루어지지 않은 점 사과드리며, 관련 사항은 공문에 따라 해당 부서에 시정조치 요구하여 게시판 상단에 안내 문구 송출 및 전자민원창구는 국민신문고로 통합 운영될 수 있도록 개선 조치토록 하겠습니다.
3. 본 답변과 관련하여 문의사항이 있으면 합천군청 기획감사관 감사담당(전화 055-930-3044)으로 문의하시면 성심껏 답변드리겠습니다. 끝.



합 천 군



수신 오수진 귀하 (우51726 경상남도 창원시 마산합포구 허당로 50-1, (사) 경남수
련인 참여연대 (산호동))
(경유)

제목 군민의 소리(접수번호 28082158)민원 회신(오O진)

1. 귀하의 가정에 행복이 가득하시길 기원합니다.
2. 귀하께서 신청하신 민원(군민의 소리 접수번호 : 28082158) “합천군감사관실에서 처리바랍니다”건에 대해 아래와 같이 답변 드립니다.
 - ① 민원을 제기하였으나 민원 답변 회신 여부에 관한 건
 - 합천군에서는 ‘군민의 소리’ 운영을 민원 처리에 관한 법률 시행령 제11조(전자민원창구의 운영 등) 1항1호 따라 전자민원창구의 수단으로 이용하고 있으며, 민원인의 별도 요청이 없는 경우 같은 영 제29조(처리결과의 통지방법)제1항에 따라 정보통신망(군민의 소리 홈페이지)을 통하여 답변하고 있으며, 민원인께서 요청하신 민원에 대한 회신으로 각각 22. 2. 3./ 22. 2. 24./ 22. 4. 22.에 해당 전자민원창구(군민의 소리)를 통하여 회신하였습니다.
 - ② 군민의 소리 민원 공문(우편)을 통한 회신에 관한 건
 - 합천군에서는 공문(우편) 회신을 명확한 요청이 있으면 공문(우편)을 통하여 회신하고 있습니다. 민원인께서 군민의 소리 민원 등록 시 공문(우편)을 통하여 민원 회신을 받고 싶다는 의도로 주소 기재한 것으로 사료되지만, 해당 사항만을 통하여 담당 공무원이 민원인의 의도를 정확히 파악하기에는 어려움이 있어 불편을 드리게 된 점 민원인께서 너그러운 마음으로 양해 부탁드립니다.
 - ③ 경상남도 감사위원회-11417 공문에 관한 건
 - 군민의 소리의 홈페이지 게시판의 설치목적 안내 또는 정식 민원창구(국민신문고)를 통해 신청하도록 하는 별도의 안내 문구가 송출되어야 하나, 제대로 조치가 이루어지지 않은 점 사과드리며, 관련 사항은 공문에 따라 해당 부서에 시정조치 요구하여 게시판 상단에 안내 문구 송출 및 전자민원창구는 국민신문고로 통합 운영될 수 있도록 개선 조치토록 하겠습니다.
3. 본 답변과 관련하여 문의사항이 있으면 합천군청 기획감사관 감사담당(전화 055-930-3044)으로 문의하시면 성심껏 답변드리겠습니다. 끝.

합 천 군



주무관

박현민

감사계장

박수영

기획감사관

전결 2022. 5. 20.

김배성

협조자

시행 기획감사관-7103

(2022. 5. 20.)

접수

우 50231 경상남도 합천군 합천읍 동서로 119, 합천군청, 기획감사관 / www.hc.go.kr

전화번호 055-930-3044

팩스번호 055-930-3029

/ bb3415@korea.kr

/ 비공개(6)

부패없는 밝은 사회 희망주는 클린 합천