

1 지원프로그램 이용 프로세스

구 분		프로세스								
공 통	① 사기접수	사기사례 접수 신청 전세피해 지원센터	▶	사기정보 취합·정리 전세피해 지원센터	▶	정보 공유 HUG → 국토부	▶	수사 의뢰 국토부 → 경찰청	▶	수사 진행 경찰청 → 관할경찰청
	② 법률상담	온라인 예약 신청 HUG 홈페이지	▶	상담시간· 상담사 선택 신청인	▶	상담내용 입력 신청인	▶	상담진행 상담사 → 신청인	▶	추가 지원 프로그램 연계 전세피해 지원센터
주거 지원	③ 임대 주택 (LH·지방 공사)	전세피해 확인 신청 전세피해 지원센터	▶	확인서발급 전세피해 지원센터	▶	심사 및 대상자 선정 지자체	▶	임대차계약 체결 신청인 ↔ 지자체	▶	입주 신청인
금융 지원	④ 기금저리 대출	전세피해 확인 신청 전세피해 지원센터	▶	확인서발급 전세피해 지원센터	▶	대출 상담·신청 우리·국민·신한· 농협·하나은행	▶	대출 심사·실행 우리·국민·신한· 농협·하나은행		
	⑤ 무이자 대출	전세피해 확인 신청 전세피해 지원센터	▶	확인서발급 전세피해 지원센터	▶	심사 및 대상자 통보 주거 복지재단	▶	대출 상담·신청 우리은행	▶	대출 심사·실행 우리은행
심리 지원	⑥ 심리상담	신청 신청인	▶	접수 전세피해 지원센터	▶	대상자인계 피해지원센터 → 협약업체	▶	상담방법 및 시간선택 협약업체 → 신청인	▶	상담진행 신청인

2 한눈에 보는 지원프로그램 안내

□ 지원대상(전세피해자 선정기준) * 전세보증금반환보증 또는 임대보증금보증(전부보증) 가입에 따른 보증이행예정자 제외

보증금 미반환	• 임대차계약 종료 후 1개월이 지났음에도 전세금을 돌려받지 못한 자로 임차권설정등기를 경료한 자
경·공매 낙찰	• 임차물건 경·공매 낙찰로 인해 임차권이 소멸되었으나 전세금의 전부 또는 일부를 돌려받지 못한 자
비정상 계약	• 임대인 및 공인중개사의 기망행위에 따라 비정상계약(허위, 신탁사 동의없는 계약 등)을 체결한 임차인으로 계약해제를 요구하였으나 임대인이 이에 불응, 전세금을 돌려받지 못한 자
기타	• 기타 전세피해가 발생한 것으로 봄이 타당한 경우

□ 무료 법률지원

- 변호사, 법무사, 공인중개사 **무료 방문·전화 상담**
- HUG홈페이지 - 고객지원센터 - 전세피해지원센터 - 예약신청

□ LH · 지방도시공사 긴급주거지원

신청자격	• 지원대상 중 주거지원사유*가 확인되는 자 * 경·공매 낙찰로 퇴거하는 자, 비정상계약으로 법원의 퇴거명령을 받은 자, 직선거리 40km 이상 이사 예정 등
지원기간	• 6개월 거주 가능(최대 2년)
지원금액	• 월 임대료는 시세의 30% 수준(무보증금, 6개월분 또는 1개월분 임대료 선납 중 선택 가능)
대상자 선정	• 신청자격 요건을 충족하는 자에 한하여 거주 지역, 세대 구성원 수, 기존거주지 전용면적 등을 고려하여 지자체에서 최종 심사 후 배정

□ 기금저리대출(버팀목전세대출)

신청자격	• 지원대상 중 소득·자산기준*을 만족하는 무주택자 * (소득기준) 부부합산 총소득 7천만원 이하 (자산기준) 부부합산 순자산 가액 5.06억원 이하
지원기간	• 2년(4회 연장, 최장 10년)
대상주택	• HUG 전세금안심대출보증 가입이 가능한 주택으로 보증금 3억원 이하 - 전용면적 85㎡ 이하, 수도권을 제외한 도시지역이 아닌 읍 또는 면 지역은 100㎡)
대출한도	• 최대 2억 4천만원 또는 임차보증금의 80% 중 적은 금액
대출금리	• 소득 및 보증금에 따라 1.2% ~ 2.1%,

※ 전세피해자 중 (1) 계약기간 종료 후 1개월 이상 지난 자, (2) 임차물건이 경·공매 낙찰된 자인 경우 **확인서 신청·발급 절차 생략 가능**
☞ **관련 증빙서류 구비하여 우리은행에 바로 대출 신청 가능**

□ 무이자대출

신청자격	• 지원대상 중 기초생활수급권자, 한부모가족, 차상위계층 이거나 소득기준* 을 만족하는 무주택자 * 부부합산 연소득 3천만원 이하 (1인 가구 포함)
지원기간	• 최대 25개월(임대차계약 1년 이상, 만기 일시상환) / 지원 종료 후 본인 이자 부담 하에 대출 연장 가능
대상주택	• HUG 전세금안심대출보증 가입이 가능한 주택으로 보증금 1.25억원 이하
대출한도	• 최대 1억원 또는 임차보증금의 80% 중 적은 금액
지원금액	• 대출금액에 대한 25개월 이자 전액(본인 부담 이자 없음) • HUG 전세금안심대출보증 가입에 따른 보증료 전액(신청인 선납 후 정산 지원)

□ 심리상담 지원

대상 및 개요	• 전세피해 임차인(및 직계 준비속) •심리상담 전문가 3회 유선/방문 상담 실시
---------	---

③ 전세피해지원프로그램 운영 절차도

전세피해지원센터는 아래의 대상에 해당하시는 분들에게 종합적인 피해 회복을 지원하고 있습니다.

- ① 임대차계약 종료 후 1개월이 지났음에도 전세금을 돌려받지 못했습니다. □
- ② 경·공매 낙찰로 인해 임차권이 소멸되었으나 전세금의 전부 또는 일부를 받지 못했습니다. □
- ③ 허위 또는 비정상 계약으로 전세금을 돌려받지 못했습니다. □

* 전세보증금반환보증 또는 임대보증금보증(전부보증) 가입에 따른 보증이행예정자 제외

