

2019년 경남에너지 주식회사
도시가스 공급비용 산정용역

검 토 보 고 서

2019년 6월

회계법인 정연

제 출 문

경상남도지사 귀하

본 검토보고서를 “2019년 경남에너지 주식회사 도시가스 공급비용 산정용역”의 최종보고서로 제출합니다.

2019. 6. 12

회 계 법 인 정 연
대 표 이 사 김 일 회

목 차

검토보고서

I. 총 공급비용 및 단위당 공급비용 요약표.....	1
II. 공급비용 산정기준.....	2
1. 총칙.....	2
2. 적정원가의 산정.....	4
3. 적정투자보수의 산정.....	5
4. 공급비용 및 도시가스요금의 책정.....	7
5. 공급비용 산정결과 공개.....	8
III. 총 공급비용 및 단위당 공급비용 산정내역.....	9
1. 적정원가.....	9
2. 요금기저.....	13
3. 투자보수율.....	14
4. 투자재원.....	15
5. 정산금액.....	15
6. 미공급지역 투자의무 미이행 조정액.....	16
7. 사회적 배려대상자 요금감면 등.....	17
8. 공급열량의 산출.....	17
IV. 용도별 공급비용.....	19
V. 과업지시 내용에 대한 검토의견.....	21
1. 고객센터별 업무량 산정.....	21
2. 고객센터 지급수수료 산정.....	24
3. 타 시도 고객센터별 기본현황 조사.....	28
4. 2018년 전국 도시가스사별 가스렌지 철거 및 연결비용 징수현황.....	29

검 토 보 고 서

경상남도청 귀하

2019년 6월 12일

폐 회계법인(이하 “법인”)은 귀 청과 체결한 도시가스 공급비용 산정용역 계약에 따라 경남에너지 주식회사(이하 “회사”)가 2019년도에 적용할 도시가스 공급비용 산정내역을 검토하였습니다.

이 검토의 목적은 회사가 도시가스를 공급하는 권역의 도시가스요금 산정에 필요한 도시가스 공급비용 계산서가 도시가스회사 공급비용 산정기준에 따라 적정하게 작성되었는지를 검토하는 것입니다.

도시가스 공급비용 산정내역의 작성책임은 회사 경영자에게 있으며, 우리는 독립적인 입장에서 기업회계기준 및 도시가스회사 공급비용 산정기준을 토대로 회사가 제시한 공급비용 산정 관련 자료와 회사의 결산서 등 재무자료에 근거하여 공급비용 산정내역 검토 업무를 수행하였습니다. 따라서 회사가 제시한 공급비용 산정 관련 자료 등에 오류가 있거나 사실과 다른 경우에는 폐 회계법인이 제시하는 도시가스 공급비용은 달라질 수 있습니다.

폐 회계법인 검토결과, 회사가 제시한 2019년도 도시가스 공급비용과 폐 회계법인이 제시하는 산정안(및 도조정안)은 첨부된 보고서와 같으며, 이를 요약하면 다음과 같습니다.

<총 공급비용 및 단위당 공급비용 요약표>

(단위:천원)

항목	2018년 승인액	2019년				
		회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안 (1)(*)	도조정안 (2)(*)
A. 적정원가	69,306,556	81,288,765	(7,250,408)	74,038,357	72,785,728	73,529,138
B. 적정투자보수(①×②)	13,836,775	19,593,169	(3,039,769)	16,553,400	14,028,765	16,547,877
① 요금기저	255,542,508	253,842,106	(1,838,797)	252,003,309	251,919,222	251,919,222
② 적정투자보수율	5.41%	7.72%	(1.15%)	6.57%	5.57%	6.57%
C. 총공급비용(A+B)	83,143,331	100,881,934	(10,290,177)	90,591,757	86,814,493	90,077,015
D. 정산금액	4,605,154	1,450,578	(34,054)	1,416,524	1,416,524	1,416,524
E. 사회적배려대상자요금감면	1,317,129	1,360,034	-	1,360,034	1,360,034	1,360,034
F. 조정후총공급비용 (C+D+E)	89,065,614	103,692,546	(10,324,230)	93,368,315	89,591,051	92,853,573
G. 추정공급열량(천MJ)	40,979,227	39,064,738	177,867	39,242,605	40,660,366	40,660,366
H. 단위당공급비용(원/MJ) (F/G)	2.1734	2.6544	(0.2751)	2.3793	2.2034	2.2836

(*) 도조정안(1):배관투자재원 0.05원/MJ 재원조성으로 취약계층 도시가스 보급
도조정안(2):투자보수가산 1% 추가 인정하여 취약계층 도시가스 보급

또한, 상기 산정안 및 조정안에 따른 용도별요금은 다음과 같습니다.

구 분		현재 요금	용도별 요금 산정안(원/MJ)		
			회계법인산정안	도조정안(1)	도조정안(2)
가정용	취사전용	2.5854	2.8173	2.6309	2.7359
	개별난방	2.5854	2.8173	2.6309	2.7359
	중앙난방	2.4726	2.8173	2.6309	2.7359
업무난방		2.8145	3.0910	2.8775	2.9918
일반용	영업용1	2.7824	3.0279	2.8447	2.9577
	영업용2	2.3345	2.5405	2.3754	2.4701
냉난방공조용		2.0245	2.1424	2.0540	2.1362
산업용	산업용1	1.5942	1.7372	1.6082	1.6729
	산업용2	1.4433	1.5274	1.4504	1.5090
	산업용3	1.2823	1.3827	1.2930	1.3450
	산업용4	1.1637	1.2199	1.1695	1.2166
열병합용		2.0583	2.1782	2.1038	2.1873
지역난방		1.4031	1.5550	1.5022	1.5580
수송용		0.6753	0.7146	0.6877	0.7151
미군용		2.1734	2.3793	2.2034	2.2836
연료전지용		0.7121	0.7536	0.7121	0.7410

상기 용도별 요금조정안은 각 대안별로 도출된 평균공급비용을 바탕으로 전년도용도별요금체계를 고려하고 산업체경쟁력제고, 물가안정을 위한 주택용요금억제 등 정책적 측면을 고려한 것입니다.

본 검토보고서는 회사의 도시가스 공급비용 산정에 대한 합리적인 검토를 지원하기 위하여 작성된 것으로서 의사결정목적 이외의 다른 목적으로 사용될 수 없습니다.

회 계 법 인 정 연
대 표 이 사 김 일 회

I. 총 공급비용 및 단위당 공급비용 요약표

회사가 제시한 2019년 추정 총공급비용 및 단위당 공급비용에 대한 당 법인의 조정사항을 반영한 결과는 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항 목	회사제시	조 정	회계법인 산정안	도조정안 (1)(*)	도조정안 (2)(*)
A. 적정원가	81,288,765	(7,250,408)	74,038,357	72,785,728	73,529,138
B. 요금기저	253,842,106	(1,838,797)	252,003,309	251,919,222	251,919,222
C. 투자보수율	7.72%	(1.15%)	6.57%	5.57%	6.57%
D. 투자보수	19,593,169	(3,039,769)	16,553,400	14,028,765	16,547,877
E. 총공급비용	100,881,934	(10,290,177)	90,591,757	86,814,493	90,077,015
F. 정산금액	1,450,578	(34,054)	1,416,524	1,416,524	1,416,524
G. 미공급지역 투자 의무 미이행조정액	-	-	-	-	-
H. 사회적배려대상자 등 요금경감	1,360,034	-	1,360,034	1,360,034	1,360,034
I. 조정 공급비용	103,692,546	(10,324,230)	93,368,315	89,591,051	92,853,573
J. 추정공급열량(GJ)	39,064,738	177,867	39,242,605	40,660,366	40,660,366
단위열량당공급비용 (원/MJ)	2.6544	(0.2751)	2.3793	2.2034	2.2836

(*) 도조정안(1):배관투자재원 0.05원/MJ 재원조성으로 취약계층 도시가스 보급

도조정안(2):투자보수가산 1% 추가 인정하여 취약계층 도시가스 보급

II. 공급비용 산정기준

당 법인은 경남에너지(주)가 제시한 도시가스 공급비용을 검토하기 위하여 도시가스회사 공급비용 산정기준(산업통상자원부 가스산업과, 2018.3.30. 개정)(이하 “산정기준”)에 따라 산정업무를 수행하였으며, 중요한 사항은 다음과 같습니다.

1. 총칙

1) 산정기준 제 2조 (공급비용의 구성)

- ① 공급비용은 사업자의 도시가스 제조/공급, 판매 및 일반관리에 소요되는 총괄원가를 보상하는 수준에서 결정되어야 하며, 가스 원재료비는 포함하지 아니한다.
- ② 총괄원가는 사업자의 성실하고 능률적인 경영 하에서 도시가스 공급에 소요되는 적정원가에 가스사업에 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적정투자보수를 합산한 금액으로 한다.
- ③ 시.도지사는 도시가스사업의 여건등을 감안, 배관설비의 증설을 지원하기 위하여 공급설비 이용효율제고로 인한 원가인하요인 발생시 그 범위안에서 필요에 따라 별도의 투자재원을 가산할 수 있으나, 이 경우 동 재원이 타 용도로 사용되지 않도록 의무화조치 등 사후관리 방안을 강구하여야 한다.
- ④ 도시가스 공급과 관계없는 수탁공사나 가스기기판매 등 부대사업관련 수익 및 비용은 포함하지 아니한다.
- ⑤ 시.도지사는 당해 지역내 도시가스사의 공급비용 산정시 사업자가 2 이상일 경우 총평균방식으로 산정하는 것을 원칙으로 하고 특별한 사유가 있을 경우에는 개별사업자별로 산정한다.
- ⑥ 시.도지사는 사회적 배려 대상자 요금경감 등 정부의 정책적 목적사업에 소요되는 비용은 공급비용에 반영하여야 한다.
- ⑦ 시.도지사는 도시가스 연결·철거에 따른 적정 안전점검비용을 공급비용에 반영하여 도시가스 연결·철거시 안전점검비용을 도시가스사가 소비자에게 직접 징수하지 않도록 한다.

2) 산정기준 제 3조(공급비용 산정기간)

- ① 공급비용의 산정기간은 1회계연도를 원칙으로 한다.
- ② 공급비용 산정은 매년 7월 1일까지 확정 및 적용한다. 다만 공급비용 조정이 지연 되는 경우 조정일까지의 미회수 또는 초과회수된 공급비용차이를 다음연도의 공급비용 산정시 총괄원가에 반영 할 수 있다.
- ③ 공급비용 산정 당시 예측할 수 없었던 불가피한 사유의 발생으로 총괄원가에 현저한 증감이 있을 경우에는 증감요인만을 반영하여 요금을 조정할 수 있다.

3) 산정기준 제 4조(원가산정 자료)

- ① 공급비용은 외부감사를 받아 수정사항이 반영된 사업자의 재무제표와 결산서, 요금계산을 위한 제반 명세서 등 객관적이고 신뢰할 수 있는 자료를 기초로 하여 산정하여야 한다.
- ② 시·도지사는 사업자가 제출하는 원가산정자료 작성의 객관성 및 공정성 확보를 위하여 외부전문기관을 지정할 수 있다.
- ③ 사업자는 제 2항에 따른 외부전문기관의 공급비용 산정결과에 대해 의견을 제시할 수 있다.
- ④ 사업자는 매 회계연도 종료 후 90일 이내에 회계자료를 시·도지사에게 제출하여야 한다.
- ⑤ 외부전문기관은 적정원가와 투자보수에 대해 독립적으로 공정하게 검증하여 시·도지사에게 제출하고 사업자에게 통보한다.
- ⑥ 시·도지사는 사업자가 제출하는 원가산정자료를 5년간 보관한다.

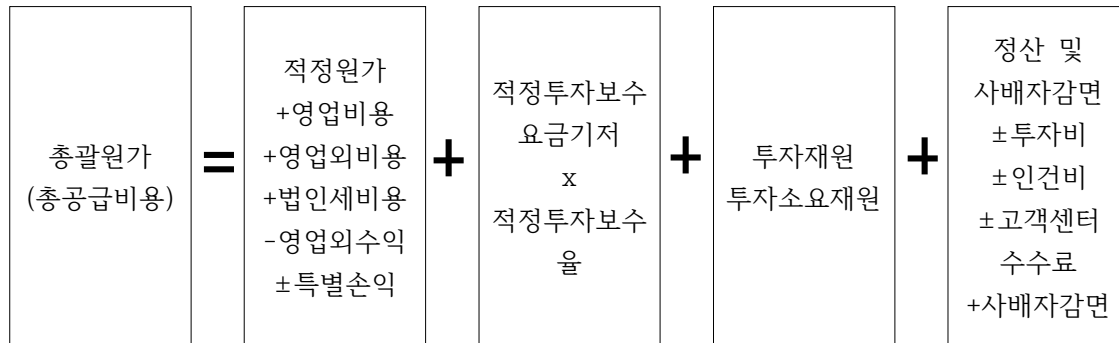
4) 산정기준 제 5조(판매열량)

공급비용 산정기간 동안의 판매열량은 시·도지사가 작성한 수급계획, 회사별 판매실적, 회사별 수요예측치, 관련기관의 수요예측치 등을 종합적으로 고려하여 추정한다.

5) 산정기준 제 5조의 2(판매열량 차이의 정산)

- ① 제 5조의 판매열량과 관련하여 추정판매열량과 실제판매열량간에 차이 (이하 “판매열량 차이”라 한다)가 $\pm 1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 그 판매열량 차이를 정산한다.
- ② 정산금액은 시·도지사가 승인한 승인총괄원가와 사업자가 사후적으로 회수한 회수총괄원가의 차이로 계산하며, 다음 각호의 방법에 따른다.
 - 1. 승인총괄원가는 공급비용 승인시 기준이 되는 추정판매량에 승인된 사용량요금을 곱하여 산정한다.
 - 2. 회수총괄원가는 사후적 실적판매열량에 승인된 사용열량요금을 곱하여 산정한다.
- ③ 전항의 규정에 의해 산정된 정산금액은 다음연도 공급비용 산정시 총괄원가에 가감하여 반영한다. 다만, 정산금액이 다음연도 평균공급비용의 현저한 증감을 유발하는 경우에는 적절한 방법으로 이연하여 반영할 수 있다.

6) 총괄원가의 구성



2. 적정원가의 산정

1) 산정기준 제 6조 (적정원가의 구성)

적정원가는 영업비용 합계액에 영업외비용과 적정투자보수에 대한 법인세를 가산하고 영업외수익을 차감한 금액으로 한다. 단, 법인세는 법인세법상의 법인세율로 산정한다.

2) 산정기준 제 7조 (영업비용)

영업비용의 각 항목별 산정방법은 다음과 같다.

① 인건비

1. 저장/기화부문, 공급관리부문, 판매 및 일반관리 부문별 적정 인원수와 정부의 임금정책 등을 고려하여 산정한다.
2. 인건비는 급여 및 임금, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함한다.

② 유형자산 감가상각비

1. 감가상각방법 및 내용 연수

- i) 공급설비(도시가스사업법 시행규칙 제2조의 규정에 의한 본관 및 공급관과 이에 부속된 설비를 말함)에 대한 감가상각 방법은 정액법으로 하며 내용연수는 자산 취득당시 세법상의 기준내용년수로 산정한다. 다만, 사업자의 회계처리기준 등에 따른 내용년수를 고려하여 달리 정할 수 있다. 기타의 유형자산은 사업자의 회계처리기준에 따른 상각방법과 내용년수를 적용하여 산정한다.
- ii) 유형자산의 당기 증감분은 기중 평균적으로 증감한 것으로 하여 감가상각비를 산정한다.

2. 감가상각 대상금액

감가상각 대상금액은 시설분담금, 재평가로 인한 증가분 및 투자재원 등을 제외한 취득가액을 기초가액으로 하여 상각한다.

③ 무형자산상각비

직전년도 무형자산의 미상각잔액과 당해 회계연도 취득예상 무형자산은 잔여상각 내용연수 동안 매기 균등액을 상각하되 당해 회계연도 취득분은 기중 평균적으로 취득하는 것으로 하여 상각한다.

④ 기타의 영업비용

저장/기화부문, 공급관리 부문, 판매 및 일반관리부문으로 구분하여 각 비용 항목별 비용

발생 변수를 감안하고 물가변동요인 등을 고려하여 산정한다. 다만, 접대비 등 관계법령에 법정한도액이 정해져 있는 비용은 그 한도액 범위내에서 반영하며, 가스계량기 교체비용 중 도시가스 공급규정에 의거 수용가로부터 별도로 징수하는 경우(7등급 초과분)에 발생하는 수익 및 비용을 부대사업관련 수익 및 비용으로 처리하여 영업비용에서 제외한다. 또한, 도시가스회사가 사업과 관련하여 업무의 위탁에 대한 대가로 고객센터에 지급하는 수수료는 기타의 영업비용항목에서 분리하여 별도로 결정한다.

⑤ 고객센터 지급수수료의 결정

도시가스회사가 고객센터에 지급하는 지급수수료는 시·도지사가 별도로 검토하여 정하고 도시가스회사는 결정된 지급수수료 전액을 고객센터에 지급한다. 고객센터 지급수수료는 검침(원격검침 포함), 안전점검, 송달 등 고객센터 업무를 고려한 인건비(최저임금법에 따른 최저임금 이상의 급여, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함), 복리후생비, 차량유지비, 사무실 임차료, 시설투자비 및 고객센터의 운영에 수반하여 정상적으로 발생하는 제비용을 포함한 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가를 보상하는 수준으로 결정된다.

3) 산정기준 제 7조의 2 (영업비용 등의 정산)

제 7조의 인건비, 고객센터수수료, 공급설비 감가상각비 및 제12조 요금기저 중 공급설비 관련하여 추정액과 성실하고 능률적인 경영하에서 발생한 실제 비용간에 차이(이하 추정과 실적 차이" 라 한다)가 발생하는 경우에는 그 추정과 실적차이를 정산한다.

4) 산정기준 제 8 조 (영업외비용)

① 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자비용, 유가증권 및 투자자산관련 손실등은 적정원가에 반영하지 아니하며, 기타 도시가스공급과 관련된 영업외비용은 적정원가에 반영한다. (기부금의 경우 도시가스 공급과의 관련성, 지역내 에너지복지등 사회공헌, 요금에 미치는 영향 등을 고려하여 시도지사가 적정원가 반영여부를 결정) 다만, 비경상적, 비반복적으로 발생하는 도시가스 공급과 관련한 유형자산의 처분 등으로 영업외비용에 현저한 증감을 유발하는 사건과 관련하여 발생한 비용은 적절한 방법으로 원가에 반영한다.

② 기타 영업외비용은 직전년도 실적금액을 거치하여 반영한다.

5) 산정기준 제 9조 (영업외수익)

① 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자수익, 배당금수익, 유가증권 및 투자자산 관련 이익 등은 적정원가에 반영하지 아니하며, 기타 도시가스공급과 관련된 영업외수익은 적정원가에 반영한다. 다만, 비경상적, 비반복적으로 발생하는 도시가스 공급과 관련한 유형자산의 처분 등으로 영업외수익에 현저한 증감을 유발하는 사건과 관련하여 발생한 수익은 적절한 방법으로 원가에 반영한다.

② 기타 영업외수익은 직전년도 실적금액을 거치하여 반영한다.

3. 적정투자보수의 산정

1) 산정기준 제 11조 (적정투자보수의 구성)

① 적정투자보수라 함은 사업자가 도시가스를 제조, 공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적절한 보수를 의미한다.

- ② 적정투자보수는 요금기저에 적정투자보수율을 곱하여 산정한다.

2) 산정기준 제 12조 (요금기저)

- ① 요금기저는 당해 회계연도의 순가동설비자산액, 순무형자산액, 일정분의 건설중인 자산의 기초/기말 평균가액과 일정분의 운전자금을 합산한 금액으로 한다. 다만, 도시가스의 제조, 공급에 직접 공여치 아니하는 유희자산 및 타목적의 자산은 포함하지 아니한다.
- ② 순가동설비자산액은 총가동설비자산액에서 적정원가에 산입되었던 감가상각비누계액 및 증여자산, 시설분담금 및 투자재원과 같이 사업자가 부담치 않은 자본적 수입의 누계액을 차감한 금액으로 하되, 토지와 공급설비의 재평가차익은 포함하지 아니한다.
- ③ 기초 순가동설비자산액은 직전년도 결산서상의 가액을 기준으로 산정하여야 한다.
- ④ 기말 순가동설비자산액은 기초 순가동설비자산액에 당해 회계연도의 투자계획 및 자산처분계획을 고려한 순증감액을 가산한 금액으로 하되 공급설비의 순증감액은 「전기 건설중인 자산 평균가액 + 당기 투자계획 금액 - 당기 처분자산순액 - 당기중 감가상각비 추정액 - 당기 건설중인자산 평균가액」으로 하며 시설분담금 및 투자재원으로 취득한 자산과 관련된 금액은 포함하지 아니한다.
- ⑤ 요금기저에 포함되는 건설중인자산은 건설중인자산의 회계방법, 상각방법 및 그 규모와 사용자의 기간적 형평성을 고려하여 적정하게 산정한다.
- ⑥ 요금기저에 포함되는 무형자산은 기초가액에 당기상각액 및 당기취득과 처분을 고려한 기말가액의 평균금액으로 한다.
- ⑦ 요금기저에 포함되는 운전자금은 당해 회계연도의 적정영업비용(원재료비 제외)에 감가상각비 등 현금유출이 수반되지 않는 비용을 차감한 금액의 2개월분으로 한다.

3) 산정기준 제 13조 (적정투자보수율)

- ① 적정투자보수율은 자기자본에 대한 보수율과 타인자본에 대한 보수율을 자기자본과 타인자본 구성비로 각각 가중평균하여 산정한다.
- ② 자기자본에 대한 세후보수율은 예금금리 등으로 적정하게 산정한 기회비용을 고려하여 산정한다.
- ③ 타인자본에 대한 보수율은 직전년도 차입금 평균월말잔액(수용가 시설전대 차입금은 제외)으로 동 차입금에 대한 이자를 나누어 구한 율에 법인세를 반영하여 산정한다. 단, 사업부제 형태의 회사는 동조 제⑤항에서 산출된 타인자본으로 관련이자를 나누어 구한 율로 한다.
- ④ 자기자본은 「유상증자 누계액+당기순이익 누계액(결손금 제외)-배당금 누계액」으로 하되 제외되는 결손금은 최초로 당기순이익이 발생하기 이전의 결손금에 한한다. 단, 사업부제 형태의 회사는 회사전체의 자기자본에서 시설분담금 누계액을 차감한 기초/기말 평균가액을 사업부 자산가액을 기준으로 산출한다.
- ⑤ 타인자본은 직전년도 차입금 평균 월말잔액으로 하되, 직전년도 차입금은 당좌차월, 단기차입금, 유동성장기부채, 장기차입금 및 사채 등으로 한다. 단, 사업부제 형태의 회사는 사업부 고유 평균차입금과 회사전체 평균차입금을 사업부 자산가액 기준으로 산출한 금액 중 큰 금액으로 한다.

$$\text{적정투자보수} = \text{요금기저} \times \text{적정투자보수율}$$

요금기저 = 순가동설비자산액 + 순무형자산액 + 평균건설중인자산 + 운전자금 2개월분
 적정투자보수율 = 자기자본에 대한 보수율 × 자기자본 구성비 + 타인자본에 대한 보수율
 × 타인자본 구성비

3) 산정기준 제 14조 (미공급지역 보급확대)

- ① 미공급지역은 경제성 미달 등으로 정책적 지원이 필요한 지역으로 시·도지사가 인정하는 지역으로 한다.
- ② 사업자는 ①항의 지역에 대해 공사계획을 제출하고 시·도지사는 사업자 공사계획을 검토하여 시·도 가스공급시설 공사계획에 포함시킨다.
- ③ ②항의 규정을 충족하여 미공급지역에 보급을 확대하는 사업자에 대해 시·도지사는 필요한 경우 공급비용 승인 시 제12조 요금기저에 따른 요금기저에 최대 3%의 범위내에서 적정투자보수를 가산하여 인정 할 수 있다.
- ④ 사업자는 ②항의 공사계획에 따라 도시가스 보급을 확대하되 ③항에 따라 시·도지사가 적정투자보수를 추가로 가산하여 인정할 경우는 추가로 인정받은 투자보수와 별도의 사업자 재원(추가로 인정받은 투자보수의 50%이상)을 추가하여 미공급 지역의 해당 공사에 전액 투자하여야한다.
- ⑤ ③항에 따라 적정투자보수를 추가로 가산 받은 사업자가 ④의 투자의무를 이행하지 못한 경우 차기 공급비용 산정 시 미이행 부분에 해당하는 추가투자보수에 무위험이자율을 가산하여 총괄원가에서 차감한다. 단, 굴착허가 취소 등 사업자의 귀책사유가 없는 범위내에서 시·도지사가 미이행 사유를 인정하는 경우에는 예외로 한다.

4. 공급비용 및 도시가스요금의 책정

1) 산정기준 제 15조 (요금의 책정)

- ① 공급비용의 단가는 총괄원가를 당해연도의 판매열량으로 나누어 산정하며, 소수점 다섯째 자리에서 반올림한다.
- ② 시·도지사는 가스요금을 단일요금체계, 2부제요금체계 등 합리적인 요금체계를 강구 시행하여야 한다. 다만, 주택에서 사용하는 용도(취사전용, 난방전용, 취사난방용 등)는 2 부제요금체제로 하고 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 적정한 요금체계를 적용할 수 있다.
- ③ 2부제요금체계는 다음과 같이 기본요금과 사용량요금으로 구성된다.
 1. 기본요금은 수용가당 일정하게 발생하는 비용으로 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서 발행비, 송달비, 수납수수료, 안전점검비, 계량기교체비 등을 기초로 산정하되, 기본요금 수준의 조정이 필요한 경우 상기비용의 일부를 감액할 수 있다.
 2. 사용열량요금은 원재료비에 기본요금으로 회수되는 금액을 차감한 공급비용을 판매열량으로 나누어 산정한다.
- ④ 냉방용 소매공급비용은 냉방용 가스공급에 소요된 적정한 원가를 부과하여야 한다.

2) 산정기준 제 16조 (도시가스 요금수준)

도시가스 소비자요금 수준은 원재료비에 총괄원가를 기초로 한 공급비용 단가를 더하여 책정한다.

5. 공급비용 산정결과 공개

1) 산정기준 제 17조 (공급비용 산정결과 공개)

- ① 시.도지사는 외부전문기관이 산정한 공급비용 산정보고서와 최종 승인하여 적용한 공급비용 산정 총괄표 등을 시.도 홈페이지에 공개한다. 물가대책심의위원회 등의 자체 위원회를 거쳐 공급비용을 최종 승인한 경우, 해당 심의위원의 소속, 직책(직위)을 공개하여야 하며, 위원 중 실제 권역내 도시가스를 사용하고 있는 소비자 대표가 1인 이상 참여토록 한다.
- ② 시.도지사는 도시가스 소비자가 요금 관련 정보를 청구하는 경우 공공기관의 정보공개에 관한 법률을 고려하여 공개하고, 공개가 어려운 경우 비공개 사유를 소비자에게 통보해야 한다.

Ⅲ. 총 공급비용 및 단위당 공급비용 산정내역

1. 적정원가

경남에너지 주식회사는 창원(마산,진해), 김해, 거제, 통영, 밀양, 함안, 창녕 및 의령 등을 동일 공급권역으로 분류하여 공급비용을 산정하였으며, 이에 따라 적정원가 및 추정 공급열량 역시 창원(마산,진해), 김해, 거제, 통영, 밀양, 함안, 창녕 및 의령 등 지역에 대해 산출되었습니다.

금년 적정원가 산정내역은 개별 항목별 타당성을 검토하였으며 그 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
(A) 영업비용	75,548,461	(5,563,605)	69,984,855		69,477,399
인건비	17,859,768	(1,337,252)	16,522,516		16,335,745
감가상각비	23,191,614	(23,536)	23,168,077		23,168,077
기타영업비용	34,497,079	(4,202,817)	30,294,262		29,973,577
(B) 영업외비용	822,230	(690,727)	131,503		131,503
(C) 영업외수익	726,368	25,343	751,710		751,710
(D) 법인세비용	5,644,441	(970,733)	4,673,709	3,928,536	4,671,946
(E) LPG제조설비 특별손익	-	-	-	-	-
(F) 현저한차이 반영전 적정원가 (A+B-C+D+E)	81,288,765	(7,250,408)	74,038,357	72,785,728	73,529,138
(G) 영업외수익·비용 이연반영금액	-	-	-	-	-
(H) 영업외수익·비용 이연반영후 적정원가(F+G)	81,288,765	(7,250,408)	74,038,357	72,785,728	73,529,138
(I) 지연조정 공급비용 차이	-	-	-	-	-
(J) 적정원가(H+I)	81,288,765	(7,250,408)	74,038,357	72,785,728	73,529,138

1) 인건비

조정내역 :

인건비는 합리적인 인원증감을 반영하여 부문별 적정인원수를 산정하고, 급여 인상률은 평균 물가인상을 등을 고려하여 1.40%를 적용하고 회사의 인건비 지급규정 등을 반영하여 조정하였습니다. 또한, 퇴직급여는 조정된 인건비를 근거로 퇴직금 지급 규정상 지급하여야 할 퇴직급여 추계액의 금년 증가분을 반영하였습니다.

조정후금액 :

(단위 : 천원)

과 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
급여	16,214,172	(874,574)	15,339,598		15,155,764
퇴직급여	1,645,596	(462,678)	1,182,918		1,179,981
합 계	17,859,768	(1,337,252)	16,522,516		16,335,745

2) 감가상각비

조정내역 :

감가상각비는 가스사업과 비가스사업에 대한 감가상각대상자산의 안분, 공급설비 기초가액과 금년 감가상각비의 재계산 및 투자계획 중 공급설비의 집행가능성이 낮은 금액을 차기연도로 이월함에 따른 관련 자산의 감가상각비 조정효과를 종합적으로 고려하여 산정하였습니다.

(단위 : 천원)

구 분	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
건물	458,537	-	458,537	회계법인 산정안과 동일	
구축물	257,056	-	257,056		
공급설비	20,679,783	(23,536)	20,656,247		
차량운반구	86,936	-	86,936		
공구와기구	537,821	-	537,821		
무형자산	1,171,480	-	1,171,480		
합 계	23,191,614	(23,536)	23,168,078		

3) 기타영업비용

조정내역 :

기타 영업비용은 평균 물가상승률 1.43%를 반영하는 것을 원칙으로 하였으며, 이중 일부 항목은 회사의 경영계획을 검토하여 합리적으로 추정되는 발생비용만을 고려하여 조정하였습니다. 이에 따라 계상된 기타영업비용의 내역은 다음과 같습니다.

조정후금액 :

(단위 : 천원)

과 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
복리후생비	2,741,137	(160,438)	2,580,699		2,580,699
여비교통비	129,085	(47,400)	81,685		81,685
통신비	356,824	(56,807)	300,017		300,017
수도광열비	240,927	(18,338)	222,589		222,589
세금과공과	2,200,477	(139,359)	2,061,118		1,924,803
소모품비	693,440	-	693,440		693,440
지급임차료	109,536	(1,607)	107,929		107,929
수선비	3,517,620	(585,942)	2,931,678		2,931,678
보험료	356,268	(36,503)	319,765		319,765
접대비	103,000	(85,539)	17,461		17,461
지급수수료	5,404,632	(973,107)	4,431,525		4,431,525
도서인쇄비	64,804	(20,268)	44,536		44,536
광고선전비	335,520	(103,890)	231,630		231,630
안전관리비	2,250,708	(260,862)	1,989,846		1,989,846
차량유지비	984,613	(113,107)	871,506		871,506
회의비	110,670	(77,661)	33,009		33,009
연수비	379,190	(35,200)	343,990		343,990
대손상각비	238,840	(126,894)	111,946		111,946
고객센터수수료	14,279,789	(1,359,897)	12,919,892		12,735,521
계	34,497,079	(4,202,817)	30,294,262		29,973,577

4) 영업외수익, 비용

조정내역 :

도시가스회사 공급비용 산정기준 제8조에 의하면, 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자비용, 유가증권 및 투자자산 관련 손실 등은 적정원가에 산입하지 아니하며, 기타 도시가스공급과 관련된 영업외비용은 적정원가에 산입합니다. 또한, 제9조에 의하면, 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자수익, 배당금수익 유가증권 및 투자자산 관련 이익 등은 적정원가에서 공제하지 아니하며, 기타 도시가스공급과 관련된 영업외 수익은 적정원가에 산입합니다. 영업외수익,비용의 조정내역은 다음과 같습니다.

조정후 금액 :

(단위 : 천원)

과목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
영업외비용	822,230	(690,727)	131,503	회계법인 산정안과 동일	
영업외수익	726,368	25,343	751,710		

5) 법인세비용

조정내역 :

법인세비용은 회사제시 요금기저 및 투자보수율에 당 회계법인의 조정사항을 반영한 투자보수를 재계산 한 후 산정하였습니다.

조정후 금액 :

(단위 : 천원)

과 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
① 세전 자기자본 투자보수	25,179,842	(4,010,082)	21,169,760	17,899,971	21,162,493
② 유효법인세율	22.37%	(0.35%)	22.02%	21.88%	22.02%
③ 세후 자기자본 투자보수	19,548,321	(3,039,643)	16,508,678	13,983,977	16,503,170
④ 자기자본 법인세비용 (①-③)	5,631,521	(970,439)	4,661,082	3,915,994	4,659,324
⑤ 타인자본 법인세비용	12,920	(293)	12,627	12,542	12,622
법인세비용(④+⑤)	5,644,441	(970,732)	4,673,709	3,928,536	4,671,946

2. 요금기저

금년도 요금기저 산정내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
운전자금	8,587,713	(825,083)	7,762,630		7,678,543
유형자산	240,392,293	(508,957)	239,883,336		239,883,336
무형자산	4,334,388	-	4,334,388		4,334,388
임차보증금	527,713	(504,757)	22,956		22,956
합 계	253,842,106	(1,838,797)	252,003,309		251,919,222

1) 운전자금

요금기저에 포함되는 운전자금은 금년추정 영업비용(원료비제외)에서 감가상각비, 퇴직급여, 대손상각비, 무형자산상각비 등을 차감한 금액의 2개월분으로 산정하였습니다.

2) 유형자산

요금기저에 포함되는 유형자산의 산정내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
(A) 전기말 미상각잔액	244,036,609	-	244,036,609	회계법인 산정안과 동일	
당기증가 계획치(*)	18,221,836	(941,448)	17,280,388		
당기감소 계획치	-	-	-		
당기 감가상각비	22,020,134	(23,536)	21,996,598		
(B) 당기말 미상각잔액	240,238,311	(917,912)	239,320,399		
(C) 평균 미상각잔액 [(A+B)÷2]	242,137,460	(458,956)	241,678,504		
(D) 토지재평가차익	(2,638,313)	-	(2,638,313)		
(E) 건설중인자산 상당액	932,696	(50,097)	882,599		
(F) 비가스사업용자산	(39,550)	96	(39,454)		
유형자산계[C-D+E-F]	240,392,293	(508,957)	239,883,336		

(*) 공급설비 투자 계획은 28,929,970천원입니다.

3) 무형자산

요금기저에 포함되는 무형자산의 산정내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과목	회사제시	조정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
(A) 전기말 미상각잔액	4,818,640	-	4,818,640	회계법인 산정안과 동일	
당기증가 계획치	219,565	-	219,565		
당기감소 계획치	-	-	-		
당기 감가상각비	1,171,480	-	1,171,480		
(B) 당기말 미상각잔액	3,866,725	-	3,866,725		
(C) 평균 미상각잔액 [(A+B)÷2]	4,342,683	-	4,342,683		
(D) 비가스사업용자산	8,295	-	8,295		
무형자산계(C-D)	4,334,388	-	4,334,388		

4) 임차보증금

요금기저에 포함되는 임차보증금의 산정내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

과목	회사제시	조정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
(A) 전기말 잔액	527,723	(504,723)	23,000	회계법인 산정안과 동일	
당기증가 계획치	-	-	-		
당기감소 계획치	-	-	-		
(B) 당기말 잔액	527,723	(504,723)	23,000		
(C) 평균 잔액[(A+B)÷2]	527,723	(504,723)	23,000		
(D) 비가스사업용자산	1,010	(966)	44		
임차보증금계(C-D)	527,713	(504,757)	22,956		

3. 투자보수율

금년도의 투자보수율은 자기자본과 타인자본을 가중평균하여 산정하였으며, 자기자본에 대한 세후 보수율은 도시가스 공급비용 산정기준에 따라 5.61%이며, 타인자본에 대한 세후보수율은 1.60%로 산출되었습니다. 여기에 미공급지역 보급 확대를 위한 투자 의무 규정에 따라 1.00%의 의무 이행 투자보수율을 가산하여 투자보수율 산정하였습니다. 개정된 공급규정에 의해 미공급지역에 투자하지 않을 경우 다음 연도 정산 시 미투자금액에 투자보수율 만큼의 가액을 가산하여 (-)정산하도록 되어 있습니다.

(단위 : 천원)

항 목	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
자기자본	238,779,747	-	238,779,747	238,779,747	
타인자본	3,178,310	-	3,178,310	3,178,310	
자기자본수익률	5.61%	-	5.61%	5.61%	
타인자본수익률	1.60%	-	1.60%	1.60%	
가중평균투자보수율	5.57%	-	5.57%	5.57%	
의무이행 투자보수율가산	2.15%	(1.15%)	1.00%	-	1.00%
투자보수율	7.72%	(1.15%)	6.57%	5.57%	6.57%

4. 투자재원

당년도에 가산된 투자재원은 없습니다.

5. 정산금액

1) 정산금액

정산금액은 전년도 승인대비 당년도 실적금액(열량은 1.5%)의 차이가 발생할 경우 투자비, 인건비, 고객센터 수수료 및 열량 차이분에 대해 정산을 하는 것으로서 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항 목	회사제시	조정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
배관투자비	(45,084)	-	(45,084)	회계법인 산정안과 동일	
인건비	(1,883,093)	(34,053)	(1,917,147)		
고객센터수수료	-	-	-		
열량정산	1,246,550	-	1,246,550		
적정원가정산	2,132,205	-	2,132,205		
정산금액	1,450,578	(34,053)	1,416,524		

2) 배관투자비

2018년 배관투자비 정산대상 금액은 총 45,084천원이며 당기에 45,084천원 반영하였으며, 차기로 이월된 금액은 없습니다.

3) 인건비 및 고객센터수수료

인건비 및 고객센터 수수료는 전기승인금액과 당기 실제 발생비용의 차이를 정산하였습니다.

4) 열량정산

열량정산의 내역은 다음과 같습니다.

(단위 : GJ,%)

구 분	회사제시	조 정	조정후금액	도조정안(1)	도조정안(2)
1. 정산대상열량				회계법인 산정안과 동일	
1-㉠ 추정판매량	40,979,227	-	40,979,227		
1-㉡ 실제판매량	40,751,032	-	40,751,032		
1-㉢ 허용오차율($\pm 1.5\%$)	$\pm 1.5\%$		$\pm 1.5\%$		
1-㉣ 판매량차이(㉡-㉠)	228,195	-	228,195		
1-㉤ 허용오차범위(㉡ \times ㉢)	611,265	-	611,265		
1-㉥ 허용오차초과여부	미초과	-	미초과		
2. 총 정산대상금액	-	-	-		
3. 이연 대상금액	-	-	-		
4. 전년 이월된 금액	1,246,550	-	1,246,550		
5. 금년 정산반영액(2+3+4)	1,246,550	-	1,246,550		

5) 적정원가정산

과거 발생한 적정원가를 기존 약정된 스케줄에 따라 당기에는 2,132,205천원을 반영하였으며 남은 잔액은 차년도에 반영될 예정입니다.

6. 미공급지역 투자의무 미이행 조정액

당년도에 미공급지역 투자의무 미이행 조정액은 없습니다.

7. 사회적 배려대상자 요금감면 등

공급비용 산정기준 제2조 6항에 의한 사회적 배려대상자 요금감면액은 다음과 같습니다.

(단위 : 가구, 천원)

구 분	예상가구수	금 액	비 고
장애인	192,762	654,296	
다자녀가구	134,451	121,044	
차상위계층 등	180,862	494,770	
사회복지시설	8,905	89,924	
합 계	516,980	1,360,034	

8. 공급열량의 산출

회사의 최근 3개년 공급열량 실적과 2019년 추정열량은 다음과 같습니다.

(단위 : GJ)

구 분	2016년	2017년	2018년	2019년(수정후)
공급열량	39,216,570	39,040,479	40,751,032	39,242,605
증가열량	(26,035)	(176,091)	1,710,553	(1,508,427)
증가율	(0.07%)	(0.45%)	4.38%	(3.70%)

(*) 당기 추정열량은 전반적인 경기불황에 따른 산업용 열량감소에 기인합니다.

도시가스 공급비용 산정기준 제5조 2 (판매량 차이의 정산)에 의하여 일정차이(±1.5%) 발생기에 판매열량정산이 이루어짐에 따라, 금년 4월까지의 실적에 5월부터 금년말까지의 계획열량을 가산하여 산정한 회사의 제시열량을 인정하였으며, 그 세부 내역은 다음과 같습니다.

1) 실적열량

(단위 : GJ)

월	1	2	3	4	실적열량계
열량	5,414,166	4,855,103	4,568,311	3,710,786	18,548,366

2) 공급계획열량

(단위 : GJ)

월	5	6	7	8	9
열량	2,856,914	2,357,712	2,158,309	1,917,458	1,939,602
월	10	11	12	추정열량계	
열량	2,257,287	3,050,504	4,156,453	20,694,239	

3) 금년도 추정공급열량

$$18,548,366\text{GJ} + 20,694,239\text{GJ} = 39,242,605\text{GJ}$$

4) 도조정안

$$18,548,366\text{GJ} + 22,112,000\text{GJ} = 40,660,366\text{GJ}$$

공급비용 산정기준 제5조의2 (판매열량차이의 정산)에 근거하여 당해연도 승인판매량과 실제 판매량의 차이가 $\pm 1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 그 판매열량차이를 정산하도록 규정되어 있으며 산정된 정산금액은 다음연도 공급비용 산정 시 총괄원가에 가감하여 반영토록 되어 있습니다. 이에 차년도 실적물량이 40,050,461GJ 미만, 41,270,271GJ 초과시 정산이 예상됩니다.

IV. 용도별 공급비용

용도별 소비자 가격의 조정대안은 다음과 같습니다.

구 분		현재 요금	용도별 요금 산정안(원/MJ)		
			회계법인산정안	도조정안(1)	도조정안(2)
월기본요금	취사용	1,700	1,700	1,700	1,700
	개별난방	850	850	850	850
가정용	취사용	2.5854	2.8173	2.6309	2.7359
	개별난방	2.5854	2.8173	2.6309	2.7359
	중앙난방	2.4726	2.8173	2.6309	2.7359
업무난방		2.8145	3.0910	2.8775	2.9918
일반용	영업용 1	2.7824	3.0279	2.8447	2.9577
	영업용 2	2.3345	2.5405	2.3754	2.4701
냉난방공조용		2.0245	2.1424	2.0540	2.1362
산업용	산업용 1	1.5942	1.7372	1.6082	1.6729
	산업용 2	1.4433	1.5274	1.4504	1.5090
	산업용 3	1.2823	1.3827	1.2930	1.3450
	산업용 4	1.1637	1.2199	1.1695	1.2166
열병합용		2.0583	2.1782	2.1038	2.1873
지역난방		1.4031	1.5550	1.5022	1.5580
수송용		0.6753	0.7146	0.6877	0.7151
미군용		2.1734	2.3793	2.2034	2.2836
연료전지		0.7121	0.7536	0.7121	0.7410

상기 용도별 공급비용 조정안은 각 대안별로 도출된 평균 공급비용을 바탕으로 전년도 용도별 공급비용 체계를 최대한 준수하여 산업체의 경쟁력 제고, 물가안정을 위한 주택용 요금의 억제 등 정책적인 측면을 고려하였으며 용도별 공급비용의 조정안별 전기 대비 공급비용 증감액은 다음과 같습니다.

구 분		회계법인 산정안		도조정안(1)		도조정안(2)	
		증감액	증감율	증감액	증감율	증감액	증감율
월기본요금	취사용	-	-	-	-	-	-
	개별난방	-	-	-	-	-	-
가정용	취사용	0.2319	8.97%	0.0455	1.76%	0.1505	5.82%
	개별난방	0.2319	8.97%	0.0455	1.76%	0.1505	5.82%
	중앙난방	0.3447	13.94%	0.1583	6.40%	0.2633	10.65%
업무난방		0.2765	9.82%	0.0630	2.24%	0.1773	6.30%
일반용	영업용 1	0.2455	8.82%	0.0623	2.24%	0.1753	6.30%
	영업용 2	0.2060	8.82%	0.0409	1.75%	0.1356	5.81%
냉난방공조용		0.1179	5.82%	0.0295	1.46%	0.1117	5.52%
산업용	산업용 1	0.1430	8.97%	0.0140	0.88%	0.0787	4.94%
	산업용 2	0.0841	5.83%	0.0071	0.49%	0.0657	4.55%
	산업용 3	0.1004	7.83%	0.0107	0.83%	0.0627	4.89%
	산업용 4	0.0562	4.83%	0.0058	0.50%	0.0529	4.55%
열병합용		0.1199	5.83%	0.0455	2.21%	0.1290	6.27%
지역난방		0.1519	10.83%	0.0991	7.06%	0.1549	11.04%
수송용		0.0393	5.82%	0.0124	1.84%	0.0398	5.89%
미군용		0.2059	9.47%	0.0300	1.38%	0.1102	5.07%
연료전지		0.0415	5.83%	-	-	0.0289	4.06%

V. 과업지시 내용에 대한 검토의견

경상남도에서 제시한 중점검토 내용과 이에 대한 의견은 다음과 같습니다.

1. 고객센터별 업무량 산정

고객센터별 업무량 산정을 위해 기준세대수를 구하고, 월간 활동횟수를 곱한 후 부재시 재방문 등 업무 LOSS를 감안한 조정계수를 곱하여 연간 필요한 고객센터수를 계산하였습니다.

(단위:건)

2019년 대상업무(연간)		중부고객센터	서부고객센터	동부고객센터	남부고객센터	기술지원센터
안전점검	코디	428,107	499,937	484,346	198,469	-
검침	코디	2,198,058	2,566,857	2,486,811	1,023,230	-
배부	코디	1,402,353	1,637,645	1,586,576	650,125	41,382
검침표부착/철거	코디	136,340	159,215	154,250	63,207	-
안전홍보	민원기사	33,498	32,237	47,920	22,896	-
계량기교체	민원기사	39,567	40,570	37,721	13,965	1,851
특별점검	민원기사	1,713	887	1,487	453	620
LPG전환점검	민원기사	-	1,207	638	3,282	-
공급전안전점검	민원기사	1,306	1,460	1,314	305	552
신규입주APT	민원기사	4,669	7,965	7,822	8,545	-
임시공급						
전출승계/철거마감	민원기사	35,235	34,116	35,543	17,934	-
채권활동	민원기사	8,871	10,600	9,533	4,774	-
기타 민원처리	민원기사	53,993	62,515	63,854	28,707	584
전입연결/공급(*)	민원기사	41,053	44,035	44,320	27,390	-
안전점검	민원기사	26,359	30,782	29,822	12,220	6,897
검침	민원기사	191,136	223,205	216,244	84,391	41,382
업무지원	서무	433,065	549,308	498,487	270,998	1,196

(*) 전입 연결은 공급비용 산정시 포함되지 않으나 업무량 분석을 위해 기재하였습니다.

각 인원당 업무가능시간은 1일 9시간(540분)에 월 20.75일(연차반영)을 근무일로 계산하여 근로자 1인당 월 11,205분(민원기사, 서무), 9,960분(코디)을 인당업무가능시간으로 계산하였습니다. 다음은 각 업무별 투입시간 등을 나타낸 것입니다. (기술지원센터 별도 산정)

구분	구분	방문횟수(회)	시간(분)
안전점검	코디/민원기사	1.00	8.00
검침	코디/민원기사	1.00	0.65
배부	코디	1.00	0.29
검침표부착/철거	코디	1.00	0.63
안전홍보	민원기사	1.00	0.50
계량기교체	민원기사	1.00	20.00
특별점검	민원기사	2.00	20.00
공급전안전점검	민원기사	1.50	90.00
이사처리/마감	민원기사	1.00	17.60
채권활동	민원기사	1.00	12.00
민원처리	민원기사	1.00	20.65
전입연결/공급(*)	민원기사	1.00	18.00
업무지원	서무	1.00	5.80

(*) 전입 연결은 공급비용 산정시 포함되지 않으나 업무량 분석을 위해 기재하였습니다.

고객센터별 연간 필요 고객전수를 바탕으로 일회당 업무 회수 및 투입시간을 곱한 연 업무시간과 월업무가능시간을 바탕으로 한 연 필요인원수는 다음과 같습니다.

① 중부고객센터

구분	직군	2019년 업무대상(건)	횟수(회)	투입시간(분)	연업무시간 (분)	월업무가능 시간(분)	연필요인원수 (명)
안전점검	코디	428,107	1	8.00	3,424,858	9,960	344
검침	코디	2,198,058	1	0.65	1,428,738	9,960	143
배부	코디	1,402,353	1	0.29	406,682	9,960	41
검침표부착/철거	코디	136,340	1	0.63	85,894	9,960	9
안전홍보	민원기사	33,498	1	0.50	16,749	11,205	1
계량기교체	민원기사	39,567	1	20.00	791,340	11,205	71
특별점검	민원기사	1,713	2	20.00	68,520	11,205	6
공급전안전점검	민원기사	1,306	2	90.00	176,310	11,205	16
이사처리/마감	민원기사	35,235	1	17.60	620,136	11,205	55
채권활동	민원기사	8,871	1	12.00	106,452	11,205	10
민원처리	민원기사	53,993	1	20.65	1,114,955	11,205	100
전입연결/공급(*)	민원기사	41,053	1	18.00	738,954	11,205	66
안전점검	민원기사	26,359	1	8.00	210,872	11,205	19
검침	민원기사	191,136	1	0.65	124,238	11,205	11
업무지원	서무	178,119	1	5.80	1,033,091	11,205	92

(*) 전입 연결은 공급비용 산정시 포함되지 않으나 업무량 분석을 위해 기재하였습니다.

② 서부고객센터

구분	직군	2019년 업무대상(건)	횟수(회)	투입시간(분)	연업무시간 (분)	월업무가능 시간(분)	연필요인원수 (명)
안전점검	코디	499,937	1	8.00	3,999,493	9,960	402
검침	코디	2,566,857	1	0.65	1,668,457	9,960	168
배부	코디	1,637,645	1	0.29	474,917	9,960	48
검침표부착/철거	코디	159,215	1	0.63	100,306	9,960	10
안전홍보	민원기사	32,237	1	0.50	16,119	11,205	1
계량기교체	민원기사	40,570	1	20.00	811,400	11,205	72
특별점검	민원기사	2,094	2	20.00	83,760	11,205	7
공급전안전점검	민원기사	1,460	2	90.00	197,100	11,205	18
이사처리/마감	민원기사	34,116	1	17.60	600,442	11,205	54
채권활동	민원기사	10,600	1	12.00	127,200	11,205	11
민원처리	민원기사	62,515	1	20.65	1,290,935	11,205	115
전입연결/공급(*)	민원기사	44,035	1	18.00	792,630	11,205	71
안전점검	민원기사	30,782	1	8.00	246,253	11,205	22
검침	민원기사	223,205	1	0.65	145,083	11,205	13
업무지원	서무	189,920	1	5.80	1,101,536	11,205	98

(*) 전입 연결은 공급비용 산정시 포함되지 않으나 업무량 분석을 위해 기재하였습니다.

③ 동부고객센터

구분	직군	2019년 업무대상(건)	횟수(회)	투입시간(분)	연업무시간 (분)	월업무가능 시간(분)	연필요인원수 (명)
안전점검	코디	484,346	1	8.00	3,874,772	9,960	389
검침	코디	2,486,811	1	0.65	1,616,427	9,960	162
배부	코디	1,586,576	1	0.29	460,107	9,960	46
검침표부착/철거	코디	154,250	1	0.63	97,178	9,960	10
안전홍보	민원기사	47,920	1	0.50	23,960	11,205	2
계량기교체	민원기사	37,721	1	20.00	754,420	11,205	67
특별점검	민원기사	2,125	2	20.00	85,000	11,205	8
공급전안전점검	민원기사	1,314	2	90.00	177,390	11,205	16
이사처리/마감	민원기사	35,543	1	17.60	625,557	11,205	56
채권활동	민원기사	9,533	1	12.00	114,396	11,205	10
민원처리	민원기사	63,854	1	20.65	1,318,585	11,205	118
전입연결/공급(*)	민원기사	44,320	1	18.00	797,760	11,205	71
안전점검	민원기사	29,822	1	8.00	238,574	11,205	21
검침	민원기사	216,244	1	0.65	140,559	11,205	13
업무지원	서무	204,093	1	5.80	1,183,740	11,205	106

(*) 전입 연결은 공급비용 산정시 포함되지 않으나 업무량 분석을 위해 기재하였습니다.

④ 남부고객센터

구분	직군	2019년 업무대상(건)	횟수(회)	투입시간(분)	연업무시간 (분)	월업무가능 시간(분)	연필요인원수 (명)
안전점검	코디	198,469	1	8.00	1,587,751	9,960	159
검침	코디	1,023,230	1	0.65	665,100	9,960	67
배부	코디	949,396	1	0.29	275,325	9,960	28
검침표부착/철거	코디	55,645	1	0.63	35,056	9,960	4
안전홍보	민원기사	18,103	1	0.50	9,051	11,205	1
계량기교체	민원기사	12,850	1	20.00	257,000	11,205	23
특별점검	민원기사	3,412	2	20.00	136,480	11,205	12
공급전안전점검	민원기사	296	2	90.00	39,908	11,205	4
이사처리/마감	민원기사	17,361	1	17.60	305,550	11,205	27
채권활동	민원기사	6,638	1	12.00	79,658	11,205	7
민원처리	민원기사	39,452	1	20.65	814,686	11,205	73
전입연결/공급(*)	민원기사	27,390	1	18.00	493,020	11,205	44
안전점검	민원기사	12,220	1	8.00	97,760	11,205	9
검침	민원기사	84,391	1	0.65	54,854	11,205	5
업무지원	서무	85,360	1	5.80	495,086	11,205	44

(*) 전입 연결은 공급비용 산정시 포함되지 않으나 업무량 분석을 위해 기재하였습니다.

⑤ 기술지원센터

구분	직군	2019년 업무대상(건)	횟수(회)	투입시간(분)	연업무시간 (분)	월업무가능 시간(분)	연필요인원수 (명)
안전점검	민원기사	6,897	1	60.00	413,820	11,205	37
검침	민원기사	41,382	1	15.00	620,730	11,205	55
배부	민원기사	41,382	1	10.00	413,820	11,205	37
검침표부착/철거	민원기사	-	-	-	-	11,205	-
안전홍보	민원기사	6,897	1	30.00	206,910	11,205	18
계량기교체	민원기사	1,851	2	60.00	222,120	11,205	20
특별점검	민원기사	620	1	60.00	37,200	11,205	3
공급전안전점검	민원기사	552	2	75.00	62,100	11,205	6
이사처리/마감	민원기사	-	1	60.00	-	11,205	-
채권활동	민원기사	-	3	60.00	-	11,205	-
민원처리	민원기사	584	1	60.00	35,040	11,205	3
업무지원	서무	1,196	1	30.00	35,880	11,205	3

2. 고객센터 지급수수료 산정

도시가스회사 공급비용 산정기준 제7조 5항에 따르면 도시가스회사가 고객센터에 지급하는 지급 수수료는 종사자에 대한 인건비(급여, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함), 복리후생비, 차량유지비, 사무실임차료, 시설투자비 및 고객센터의 운영에 수반하여 정상적으로 발생하는 제비용을 포함한 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가를 보상하는 수준으로 결정하되 시·도지사가 별도로 검토하여 정하고 도시가스회사는 결정된 지급수수료 전액을 지급하도록 규정하고 있습니다.

1) 고객센터 수수료 산정방법

ㄱ. 인건비

- ① 각 고객센터별 필요한 인원구성의 분석
- ② 인원구성별로 수행하는 업무의 파악
- ③ 각 인원별로 1개월간 수행할 수 있는 업무량의 파악
- ④ 1개월간 수행할 수 있는 업무량에 따라 기준 고객수 및 업무량에 대비하여 필요한 인원수를 산정
- ⑤ 최저임금 및 동종업종 인건비 지급액 등을 고려하여 각 업무별, 직급별 인원에게 지급해야 할 인건비의 산정

ㄴ. 복리후생비등 제경비

인건비성비용인 급여 및 퇴직급여와 4대보험을 제외한 모든 경비로서 각 고객센터의 실제 발생한 원가를 분석하여 적합하고 타당한 원가를 산정합니다.

ㄷ. 적정이윤

도시가스고객센터는 한국은행에서 발행하는 “기업경영분석”에서 [N.759 기타사업지원 서비스업]에 포함됩니다. 기업경영분석에서 N.759 기타사업지원서비스업의 평균영업이익률이 1.95%인 바, 이는 원가가산가격결정으로 환원할 때 원가에 1.99%를 가산하면 동일한 영업이익률이 산출됩니다. 단, 원가율 1.99%를 적용함에 있어 운영비의 감가상각비는 제외하고 계산하여야 합니다. 이는 감가상각비의 경우 다음에 언급될 “시설투자보수필요수입액”으로 별도 보상을 하기 때문에 당해 원가 가산에서는 제외됩니다.

ㄹ. 시설투자보수필요수입액

적정이윤을 가산함에 있어서 감가상각비는 제외하고 산정하였으므로 감가상각비에 대응하는 적정이윤을 별도로 산정하여 가산하고, 투자수익률은 한국은행에서 발행하는 “기업경영분석”의 [N.759 기타사업지원서비스업]에서 산출된 3.04%를 적용하였습니다. 시설투자보수필요수입액은 다음과 같이 계산됩니다.

$$\text{시설투자보수필요수입액} = \text{기초장부가액} * \text{투자수익율}(3.04\%)$$

2) 고객센터 지급수수료 산정결과

고객센터 지급수수료는 표준인건비와 운영비로 구성되고 여기에 적정이윤과 시설투자보수를 가산하여 결정하게 됩니다.

(단위 : 천원)

구분	2018년 승인금액	2018년 실지출액	회사제시액	회계법인 산정안	도조정안 (1)	도조정안 (2)
표준인건비	9,157,936			11,160,789	10,976,417	
운영비	1,396,871			1,470,741	1,470,741	
적정이윤	283,420			246,802	246,802	
시설투자보수	31,471			41,561	41,561	
합계	10,869,698	10,869,698	14,279,789	12,919,892	12,735,521	

개별 고객센터의 업무량을 분석하여 업무량에 필요한 적정 필요인력을 구하여 표준인건비, 운영비, 적정이윤과 시설투자보수를 합한 고객센터별 총괄원가 금액은 상기표와 같이 12,919,892천원으로 산정되었습니다.

총괄원가 방식의 고객센터 수수료의 각 항목별 산정내역은 다음과 같습니다.

① 표준인건비

각 직무별 표준급여, 퇴직금 및 4대 보험의 월별 지급금액을 각 고객센터별, 월별 필요인원수를 반영하여 각 고객센터에 지급해야 할 금액을 산정하면 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	중부고객센터	서부고객센터	동부고객센터	남부고객센터	기술지원센터	합계
기본급	1,661,173	1,857,328	1,842,292	880,328	378,935	6,620,057
시간외근무수당	176,740	190,149	191,817	97,191	81,375	737,272
식비	143,485	161,633	160,132	72,054	25,266	562,571
휴가비	14,378	16,172	16,023	7,320	2,697	56,590
상여	85,263	95,678	94,866	43,905	17,235	336,948
제수당	297,073	335,812	332,644	147,561	43,303	1,156,392
표준급여 소계	2,378,113	2,656,773	2,637,775	1,248,360	548,810	9,469,831
퇴직금	198,176	221,398	219,815	104,030	45,734	789,153
4대보험료	226,361	252,822	251,031	118,980	52,611	901,805
표준인건비 계	2,802,650	3,130,993	3,108,620	1,471,370	647,156	11,160,789

② 운영비

운영비는 인건비성 비용인 급여 및 퇴직급여와 4대 보험을 제외한 모든 경비로서 각 고객센터로 월별로 지급하는 것을 가정하였으며 그 구성 및 산정방법은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	중부고객센터	서부고객센터	동부고객센터	남부고객센터	기술지원센터	합계
감가상각비	62,568	64,983	58,997	23,874	19,008	229,431
도서인쇄비	500	500	500	500	500	2,500
보험료	27,466	29,722	29,638	16,035	11,535	114,397
복리후생비	66,452	72,924	72,108	36,296	25,239	273,019
세금공과금	8,420	8,420	8,420	8,420	8,420	42,100
소모품비	2,801	2,801	2,801	2,801	2,801	14,004
수도광열비	4,186	4,186	4,186	4,186	4,186	20,932
수선비	5,817	5,817	5,817	5,817	5,817	29,086
여비교통비	1,600	1,600	1,600	1,600	5,090	11,490
연수비	4,600	4,600	4,600	4,140	1,524	19,464
접대비	960	960	960	960	960	4,800
지급수수료	8,460	8,460	8,460	8,460	8,460	42,300
지급임차료	60,679	32,095	33,098	10,030	6,018	141,919
차량유지비	82,760	88,921	87,610	48,966	46,709	354,966
통신비	43,054	48,376	47,733	22,361	8,810	170,334
운영비 합계	380,324	374,364	366,528	194,447	155,078	1,470,741

③ 적정이윤

각 고객센터별 표준발생원가에 원가가산율 1.99%를 적용하여 적정이윤을 원가와 함께 보상하는 것으로 계산하면 그 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	중부고객센터	서부고객센터	동부고객센터	남부고객센터	기술지원센터	합계
표준인건비	2,802,650	3,130,993	3,108,620	1,471,370	647,156	11,160,789
운영비	380,324	374,364	366,528	194,447	155,078	1,470,741
㉑ 소계	3,182,975	3,505,357	3,475,148	1,665,817	802,233	12,631,529
㉒ 감가상각비	62,568	64,983	58,997	23,874	19,008	229,431
㉓=㉑-㉒	3,120,406	3,440,374	3,416,150	1,641,943	783,225	12,402,099
㉔ 원가가산율	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%	1.99%
㉕ 적정이윤	62,096	68,463	67,981	32,675	15,586	246,802

④ 시설투자보수

투자보수와 같이 회사를 운영하는데 필요한 설비투자 등에 대한 보상은 감가상각비와 투자금액에 일정률의 투자수익률을 반영하였습니다.

(단위 : 천원)

구분	중부고객센터	서부고객센터	동부고객센터	남부고객센터	기술지원센터	합계
차량운반구	2,521,689	2,321,014	3,045,183	952,804	459,442	9,300,132
기구비품	211,104	244,154	65,026	28,964	-	549,248
시설장치	1,065,739	1,009,371	300,537	-	-	2,375,646
소프트웨어	-	50,290	-	50,290	-	100,580
임차보증금	2,400,000	960,000	240,000	240,000	240,000	4,080,000
월말장부가액 소계	6,198,532	4,584,828	3,650,746	1,272,057	699,442	16,405,606
차량운반구	41,798	44,842	44,029	20,928	19,008	170,605
기구비품	4,446	3,740	2,698	2,006	-	12,888
시설장치	16,325	15,461	12,271	-	-	44,057
소프트웨어	-	940	-	940	-	1,880
당월감가상각비 소계	62,568	64,983	58,997	23,874	19,008	229,431
차량운반구	2,563,488	2,365,855	3,089,212	973,732	478,450	9,470,737
기구비품	215,550	247,894	2,698	30,969	-	497,110
시설장치	1,082,063	1,024,832	12,271	-	-	2,119,166
소프트웨어	-	51,230	-	51,230	-	102,460
임차보증금	2,400,000	960,000	240,000	240,000	240,000	4,080,000
월초장부가액 소계	6,261,100	4,649,811	3,344,180	1,295,931	718,450	16,269,473
시설투자보수 이윤	188,435	139,379	110,983	38,671	21,263	498,730
시설투자보수 필요수입액	15,703	11,615	9,249	3,223	1,772	41,561

3. 타 시도 고객센터별 기본현황 조사

타 시도 도시가스회사의 고객센터별 기본현황은 다음과 같습니다.

지역	회사	관리세대수(2018.03 기준)(*)				2018.03기준	세대수 /1인
		단독	공동	기타	계	종업원수(*)	
경상남도	경남에너지㈜	222,636	483,103	56,635	762,374	291	2,620
경상남도	(주)경동도시가스	133,021	363,213	152,217	648,451	203	3,194
울산광역시	(주)경동도시가스						
경상남도	(주)지에스이	52,595	94,627	3,321	150,543	69	2,182
경기도	코원	302,595	1,044,057	273,374	1,620,026	577	2,808
경기도	에스코	566,971	724,242	83,594	1,374,807	526	2,614
경기도	서울	799,126	1,407,566	161,677	2,368,369	907	2,611
경기도	삼천리	905,520	2,386,638	129,058	3,421,216	1,137	3,009
인천광역시	삼천리						
경기도	대륜	403,026	498,349	43,261	944,636	346	2,730
경기도	인천도시가스	180,779	590,637	39,848	811,264	292	2,778
인천광역시	인천도시가스						
충청북도	충청ES	126,922	293,652	24,951	445,525	163	2,733
충청북도	참빛충북도시가스	19,234	45,968	-	65,202	22	2,964
대전광역시	CNCITY에너지㈜	287,167	414,732	33,453	735,352	288	2,553
전라북도	전북도시가스	60,383	278,699	14,495	353,577	206	1,716
전라북도	군산도시가스	28,510	79,575	2,628	110,713	55	2,013
전라북도	전북에너지서비스	24,441	90,308	3,398	118,147	44	2,685
전라남도	목포도시가스	17,471	100,344		117,815	55	2,142
전라남도	대화도시가스	20,003	66,633	3,431	90,067	31	2,905
전라남도	전남도시가스	36,372	119,664	6,080	162,116	59	2,748
전라남도	해양도시가스	216,537	477,769	33,167	727,473	269	2,704
광주광역시	해양도시가스						
경상북도	영남에너지서비스-구미	17,229	165,651	122,564	305,444	106	2,882
경상북도	영남에너지서비스-포항	40,438	129,215	37,675	207,328	74	2,802
경상북도	서라벌도시가스	66,422	39,027	-	105,449	46	2,292
경상북도	대성청정에너지	15,026	61,276	2,622	78,924	41	1,925
대구광역시	대성	432,600	680,800	33,277	1,146,677	543	2,112
강원도	강원	37,696	82,282	5,592	125,570	47	2,672
강원도	참빛원주	40,421	96,771	-	137,192	46	2,982
강원도	참빛영동	7,631	42,395	1,048	51,074	21	2,432
강원도	참빛	2,125	21,231	-	23,356	8	2,920
부산광역시	부산	355,297	991,514	61,153	1,407,964	477	2,952

(*) 출처: 도시가스사업편람, 상기 자료는 각 지자체 홈페이지 및 회사에서 제공받은 도시가스사업편람과 도시가스용역보고서를 취합한 자료로 전국의 모든 가스회사 정보를 기재한 것은 아님.

4. 2018년 전국 도시가스사별 가스렌지 철거 및 연결비용 정수현황

구분		계	시공비	자재비		출장비
				퓨즈콕	호스	
경남에너지(주)	일반호스	24,000	12,000	4,000	3,000	5,000
	특수호스	31,000	12,000	4,000	10,000	5,000
(주)경동도시가스	일반호스	24,000	11,000	3,500	3,500	6,000
	특수호스	33,500	11,000	3,500	13,000	6,000
(주)지에스이	일반호스	22,000	6,000	4,000	5,000	7,000
코원	일반호스	30,250	20,000	5,500	4,750	-
에스코	일반호스	32,000	19,000	7,000	6,000	-
	특수호스	47,000	19,000	7,000	21,000	-
서울	일반호스	31,000	15,000	7,000	9,000	-
	특수호스	43,000	15,000	7,000	21,000	-
삼천리	일반호스	27,309	14,885	5,962	6,462	-
	특수호스	37,347	14,885	5,962	16,500	-
삼천리	일반호스	25,000	15,000	5,000	5,000	-
	특수호스	36,000	15,000	5,000	16,000	-
대륜	일반호스	31,700	20,700	7,000	4,000	-
	특수호스	48,700	20,700	7,000	21,000	-
인천도시가스	일반호스	23,000	11,000	6,000	6,000	-
	특수호스	33,000	11,000	6,000	16,000	-
충청ES	일반호스	7,000~8,500	-	4,000	3,000~4,500	-
	특수호스	18,000~20,000	-	4,000	14,000~16,000	-
참빛충북도시가스	일반호스	9,000	-	5,000	4,000	-
CNCITY에너지(주)	일반호스	15,500	8,000	4,500	3,000	-
	특수호스	25,500	8,000	4,500	13,000	-
전북도시가스	일반호스	18,000	6,000	4,000	3,000	5,000
	특수호스	29,000	6,000	4,000	14,000	5,000
군산도시가스	일반호스	18,000	3,000	4,000	6,000	5,000
전북에너지서비스	일반호스	14,000	3,000	4,000	2,000	5,000
	특수호스	25,000	3,000	4,000	13,000	5,000

(*) 출처: 2018년 용역보고서 금액, 상기 자료는 각 지자체 홈페이지에서 수집한 도시가스용역보고서를 취합한 자료로 전국의 모든 가스회사 정보를 기재한 것은 아님.