

NUGU 케어콜

사용자 매뉴얼 v2.1

2020.11.4

—
SK 텔레콤

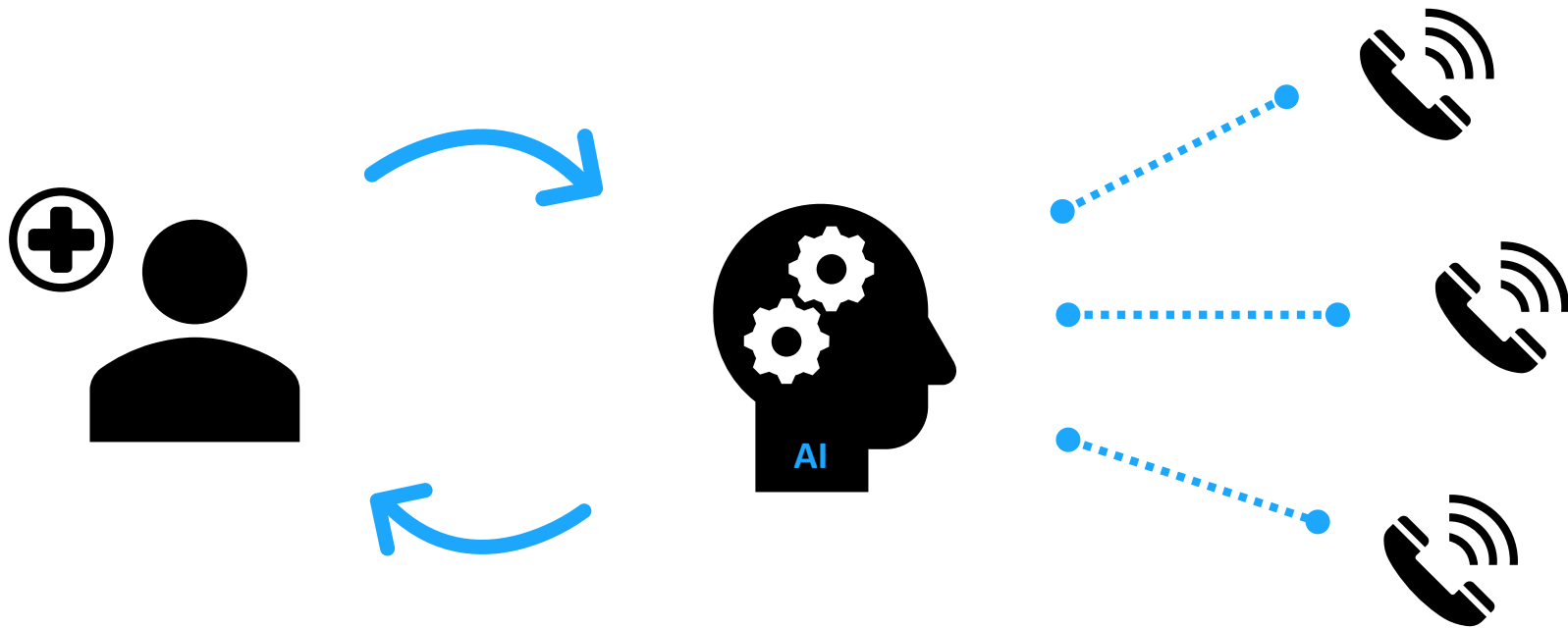
01 / NUGU 케어콜이 뭔가요?

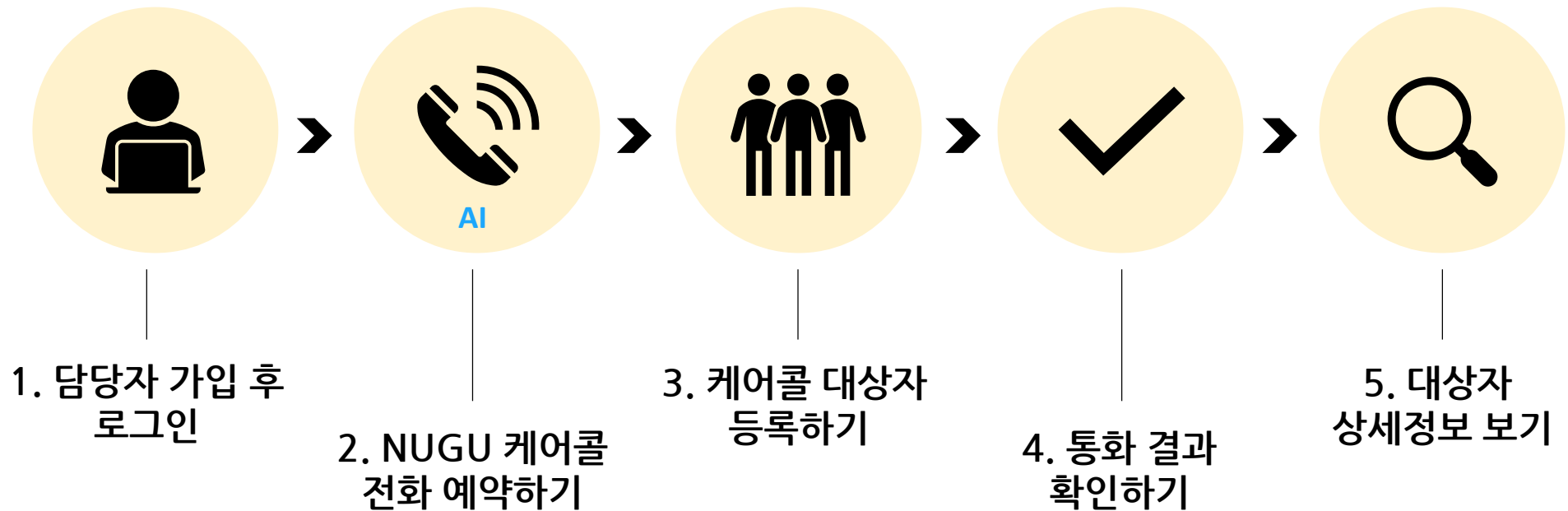
02 / 어떻게 사용하나요?

03 / 실제 대화가 궁금해요

04 / 자주 묻는 질문

코로나 19 자가격리 · 능동감시 대상자에게 AI가 관할기관 대신 전화를 걸어 주요 증상 (발열, 목아픔, 기침 증상)을 모니터링 하는 서비스





어떻게 사용하나요? [케어콜 한 눈에 보기]

NUGU carecall



- 다음 상세 페이지마다 표시된 주의사항을 확인해주세요

케어콜 대상자 목록
다운로드/업로드

본인확인 실패
대상자 확인

케어콜 대상자
개별 추가

케어콜
예약 현황

케어콜전화
예약하기

NUGU 케어콜

엑셀 다운로드 엑셀 업로드

Search here... Refresh

로그아웃(김누구)

관할기관 : (관할기관명)

총 대상자 수 : 13 명

본인확인실패

통화 완료 / 당회차 발신 대상자 : 1명

5명

오전 (미예약) 오후 (15:30) : 여유

대상자 추가 기관정보 설정

Show 10 entries

검색일자 2020-05-14 오전 건강상태 전체 통화상태 전체

● 증상없음 ● 증상있음 ● 알수없음 — 통화전 ✓ 답변있음

#	대상자	전화번호	발열(설명)	인후통(설명)	기침(설명)	그 외	통화시도	상세정보
1	최누구	010-0000-0000	●	● (✓)	●	✓	1회(대리수신 포함)	🔍
2	이케어	010-0000-0000	—	—	—	—	2회	🔍
3	박누구	010-0000-0000	●	● (✓)	● (✓)	✓	1회(대리수신 포함)	🔍
4	김케어	010-0000-0000	●	●	●	●	1회(대리수신 포함)	🔍
5	정누구	010-0000-0000	● (✓)	● (✓)	●	●	1회	🔍
6	권케어	010-0000-0000	—	—	—	—	1회	🔍

대상자
주요 정보

케어콜 증상확인/ 통화 결과

대상자
상세 정보

어떻게 사용하나요? [케어콜 한 눈에 보기]

NUGU carecall



- 대상자 목록 화면 추가설명

NUGU 케어콜

엑셀 다운로드 엑셀 업로드

Search here... Refresh

로그아웃(김누구)

관할기관 : (관할기관명)

총 대상자 수 : 13 명

통화 완료 / 당회차 발신 대상자 : 1명

5명

오전 (미예약) 오후 (15:30) : 여유

대상자 추가 기관정보 설정

Show 10 entries

검색일자 2020-05-14 오전 건강상태 전체 통화상태 전체

● 증상없음 ● 증상있음 ● 알수없음 — 통화전 ✓ 답변있음

#	대상자	전화번호	발열(설명)	연후통(설명)	기침(설명)	그 외	통화시도	상세정보
1	최누구	010-0000-0000	●	● (✓)	●	✓	1회(대리수신 포함)	
2	이케어	010-0000-0000	—	—		—	2회	
3	박누구	010-0000-0000	●	● (✓)		✓	1회(대리수신 포함)	
4	김케어	010-0000-0000	●	●	●	●	1회(대리수신 포함)	
5	정누구	010-0000-0000	●	●	●	✓	1회 (해제확인필요 포함)	
6	권케어	010-0000-0000	●	●	●	✓	1회 (수신원치않음 포함)	

증상 외의 답변이 있을 때 표시

수신 거부 반응, 격리해제 응답 표시

어떻게 사용하나요? [1. 담당자 가입 및 로그인]



- 로그인 5회 실패 시 계정 잠김 (관리자에게 문의)

NUGU 케어콜 로그인

Log in

1) 신규 가입

신규 등록 요청

직원 등록

ID 또는 email

패스워드

패스워드 확인

패스워드는 8자리 이상 숫자, 문자, 특수문자 각각 1개 이상 포함

이름

전화번호

소속 기관 선택

권한 선택

취소

등록신청

2) 사용자 소속기관 선택

3) 일반 권한 선택

4) 등록 신청 후
SKT 관리자 승인 대기
(1일 이내 승인 완료)

어떻게 사용하나요? [2. 케어콜 전화 예약하기]



- 통화 예약 시간을 정확히 확인해주세요
- 보건멘트와 걸려온 전화 대응멘트를 필수로 수정해주세요

로그아웃(김누구)

대상자 추가

기관정보 설정

1) 로그인 후, 화면 오른쪽
[기관정보 설정] 버튼 클릭

2) 케어콜 전화 시간 예약

3) 통화가 실패할 경우, 다시
전화하는 횟수와 주기 설정

4) 케어콜 종료 전, 마무리 인사
“네 알겠습니다. + (보건멘트)”

5) 대상자가 케어콜 번호로 전화 했을 때 자동으로
안내되는 멘트입력

완료 후 수정 시
[수정] 버튼 클릭

기관 정보 상세

기관 이름 (관할기관명)	광역시도 (관할지역)	기관 전화번호 010-0000-0000
------------------	----------------	--------------------------

통화예약(오전)

☐ 미예약

10시 00분

10:00 여유 10:30 여유 11:00 여유 11:30 여유

통화예약(오후)

☐ 미예약

15시 00분

15:00 여유 15:30 여유 16:00 여유 16:30 여유

예약 통화량이 혼잡한 시간대를 피해 주세요. (통화가 늦어질 수 있습니다)

통화 재시도 횟수

0회

통화 재시도 주기

10분

대상자용 보건멘트

일상 생활에서 손 씻기와 사회적 거리두기를 꼭 실천해주세요.

걸려온 전화 종료 대응 멘트

(관할지역+기관) 에서 코로나19 증상 확인을 위해 전화 드렸습니다.
담당자분과 통화가 필요한 경우 02-1234-5678로 연락 부탁드립니다.
감사합니다.

종료 대응 멘트는 필수 입력항목입니다.

목록

수정

취소

완료

어떻게 사용하나요? [2. 케어콜 전화 예약하기]



- 통화 예약 시간을 정확히 확인해주세요
- 보건멘트와 걸려온 전화 대응멘트를 필수로 수정해주세요

로그아웃(김누구)

대상자 추가

기관정보 설정

혼잡 시간대를 피해주세요
전화가 지연될 수 있습니다.

마무리 멘트이므로
“안녕하세요”등이 들어가면
어색하게 들릴 수 있습니다.

관할기관 이름과 담당자 연락처 등을
필수로 입력해주세요

기관 정보 상세

기관 이름 (관할기관명)	광역시도 (관할지역)	기관 전화번호 010-0000-0000
------------------	----------------	--------------------------

통화예약(오전)

☐ 미예약

10시
10:00 여유 10:30 여유 11:00 여유 11:30 여유

통화예약(오후)

☐ 미예약

15시
15:00 여유 15:30 여유 16:00 여유 16:30 여유

예약 통화량이 혼잡한 시간대를 피해 주세요. (통화가 늦어질 수 있습니다)

통화 재시도 횟수 0회	통화 재시도 주기 10분
-----------------	------------------

대상자용 보건멘트

일상 생활에서 손 씻기와 사회적 거리두기를 꼭 실천해주세요.

걸려온 전화 종료 대응 멘트

(관할지역+기관) 에서 코로나19 증상 확인을 위해 전화 드렸습니다.
담당자분과 통화가 필요한 경우 02-1234-5678로 연락 부탁드립니다.
감사합니다.

종료 대응 멘트는 필수 입력항목입니다.

취소

완료

어떻게 사용하나요? [3. 케어콜 대상자 등록하기]

NUGU carecall



- 주요 데이터는 꼭 엑셀로 다운로드 후 저장해주세요. 엑셀을 새로 업로드하면 기존 대상자 목록은 지워집니다. (개별 대상자는 기존 목록에 추가 가능)

대상자 목록
엑셀로 다운로드

1) 대상자 목록
엑셀로 업로드

NUGU 케어콜

엑셀 다운로드

엑셀 업로드

2) 엑셀 [샘플파일 다운로드]
후 양식에 맞추어 입력 후
저장

관할기관: (관할기관명)
총 대상자 수: 2 명

통화 완료

샘플파일 다운로드

파일 선택

선택된 파일 없음

3) 저장한 엑셀 [파일 선택]

취소

업로드

4) 업로드 클릭

5) 선택한 파일 삭제됨

Show 10 ent

● 증상 없음 ● 증상 있음 ● 증상 모름 — 통화전

대상자 전화번호 발열(설명)

어떻게 사용하나요? [3. 케어콜 대상자 등록하기]



- 케어콜은 **한글과 영어** 두 가지 언어가 지원됩니다.
- '언어'열을 정확하게 입력해주세요

샘플 엑셀 입력 방법

* 표시가 있는
열은 필수 입력

나이, 주소 등 그 밖의 정보는 필수는
아니지만 대상자를 구분하기 위해
입력할 수 있습니다.

확진검사는 필요 시
검사전/음성/양성으로 입력할 수
있습니다. (미입력 시 검사전으로 자동
등록)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	관할기관*	이름*	나이	전화번호*	Email	NUGU carecall 시작일자*	NUGU carecall 종료일자*	언어	대상자주소	직장주소	직장이름	직장전화번호	확진검사	기타
1	00시 자가격리전담반	김누구		02-XXXX-YYYY		2020-10-29	2020-11-12	ko					검사전	
2	00시 자가격리전담반	김직원		02XXXXYYYY		2020-10-29	2020-11-12	ko					음성	
3	00시 자가격리전담반	김담당		010-XXXX-YYYY		2020-10-29	2020-11-12	ko					양성	
4	00시 자가격리전담반	NUGU		010XXXXYYYY		2020-10-29	2020-11-12	en					검사전	
5	00시 자가격리전담반	NUGU		15XX-YYYY		2020-10-29	2020-11-12	en					음성	
6	00시 자가격리전담반	NUGU		15XXYYYY		2020-10-29	2020-11-12	en					양성	

한국어는 ko, 영어는 en을 입력합니다

어떻게 사용하나요? [3. 케어콜 대상자 등록하기]



- 이름과 전화번호가 모두 같은 대상자는 엑셀 맨 위의 대상자만 등록됩니다(중복 등록 방지)
- 영문 케어콜은 이름을 알파벳으로 입력해야 합니다.

1) 다운받은 샘플 엑셀파일 열기

3) 나이 :
숫자로 입력

5) 일자 : 입력 양식은
1900-00-00 입니다. (수식입력 불가)

셀 타입이 텍스트 또는 날짜로 되어있는지
확인해주세요

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	관할기관*	이름*	나이	전화번호*	Email	NUGU carecall 시작일자*	NUGU carecall 종료일자*	언어	대상자주소	직장주소	직장이름	직장전화번호	확진검사	기타
1	00시 자가격리전담반	김누구		02-XXXX-YYYY		2020-10-29	2020-11-12	ko					검사전	
2	00시 자가격리전담반	김직원		02XXXXYYYY		2020-10-29	2020-11-12	ko					음성	
3	00시 자가격리전담반	김담당		010-XXXX-YYYY		2020-10-29	2020-11-12	ko					양성	
4	00시 자가격리전담반	NUGU		010XXXXYYYY		2020-10-29	2020-11-12	en					검사전	
5	00시 자가격리전담반	NUGU		15XX-YYYY		2020-10-29	2020-11-12	en					음성	
6	00시 자가격리전담반	NUGU		15XYYYYY		2020-10-29	2020-11-12	en					양성	

2) 관할기관 :
사용자 소속
기관으로
자동 입력됨

4) 번호 : 양식 무관,
("-" 없어도 등록됨)
셀 타입은 텍스트로 설정

시작일자는
종료일자보다 이른
날짜여야 합니다.

어떻게 사용하나요? [3. 케어콜 대상자 등록하기]



- 대상자 개별 추가도 가능합니다.

로그아웃(김기혁)

오전 (미예약) 오후 (미예약)

대상자 추가

기관정보 설정

대상자 정보

소속기관

(관할기관명)

이름

이름을 입력하세요.

전화번호

Phone Number

번호를 입력하세요.

대상자 주소 (Optional)

대상자 주소를 입력하세요.

직장 이름 (Optional)

직장 이름을 입력하세요.

직장 주소 (Optional)

직장 주소를 입력하세요.

광역시도

(관할지역)

언어

한국어 ▼

나이 (Optional)

Age

나이를 입력하세요.

이메일 (Optional)

you@example.com

이메일을 입력하세요.

직장 전화번호 (Optional)

직장 전화번호

직장 전화번호를 입력하세요.

통화시작일자

2020-05-28

통화종료일자

2020-06-11

확진검사 여부 검사전 ▼

검사상태를 선택하세요.

검사전

Note

1) 화면 오른쪽
대상자 추가 클릭

2) 이름, 전화번호
필수 입력
(영문 케어콜은
영어로 이름 입력)

(나머지 정보도 대상자
구별을 위해 입력하는
것이 좋습니다)

3) 케어콜 전화 시작/종료일자 선택
시작일자 : 최초 케어콜 발신일
종료일자 : 최종 케어콜 발신일

목록

추가

어떻게 사용하나요? [4. 케어콜 결과 확인하기]



- **대상자 확인필요** 리스트는 본인이 아닌 경우, 수신을 거부한 경우, 이미 격리 해제된 경우 이므로 담당자가 직접 확인 후 대상자 정보를 수정/삭제해야 합니다.

NUGU 케어콜

엑셀 다운로드 엑셀 업로드

Search here... Refresh

로그아웃(김누구)

관할기관 : (관할기관명)

총 대상자 수 : 13 명

통화 완료 / 당회차 발신 대상자 : 1명

5명

대상자확인필요

본인확인실패, 수신거부, 격리해제된 대상자

케어콜 통화가 완료된 대상자 수 (성공, 실패 모두 포함)

대상자 결과검색 (등록시점 기준 7일전까지 검색가능)

대상자 추가 기관정보 설정

검색일자 2020-05-14 오전 건강상태 전체 통화상태 전체

● 증상없음 ● 증상있음 ● 알수없음 — 통화전 ✓ 답변있음

#	대상자	전화번호	발열(설명)	인후통(설명)	기침(설명)	그 외	통화시도	상세정보
1	최누구	010-0000-0000	●	● (✓)	●	✓	1회(대리수신 포함)	🔍
2	이케어	010-0000-0000	—	—	—	—	2회	🔍
3	박누구	010-0000-0000	●	● (✓)	● (✓)	✓	2회	🔍
4	김케어	010-0000-0000	●	●	●	●	1회	🔍
5	정누구	010-0000-0000	● (✓)	● (✓)	●	●	1회	🔍
6	권케어	010-0000-0000	—	—	—	—	1회	🔍

발신횟수, 수신상태 표시

대상자 정보, 실제 응답 확인

어떻게 사용하나요? [4. 케어콜 결과 확인하기]



- 대상자확인필요 대화 예시 및 결과 상세확인

본인확인실패 대화 예시

여보세요

NUGU carecall

(관할지역+기관)입니다.
코로나 19 증상 확인을
위해 전화 드렸어요.
ooo님 맞으시죠?

아닙니다

NUGU carecall

죄송한데, ooo님 연락처
아닌가요?

아닙니다

NUGU carecall

아.. 네 죄송합니다.
건강 유의하시고
안녕히 계세요

NUGU 케어콜

엑셀 다운로드 엑셀 업로드

로그아웃(김기혁)

관할기관: 총 대상자 수: 1 명

대상자확인필요

통화 완료 1명

대상자 추가 기관정보 설정

Show 10 entries

검색일자 2020-06-01 오전 건강상태 전제 통화상태 본인확인실패

증상없음 증상있음 알수없음 통화전 답변있음

#	대상자	전화번호	그외증상	통화시도	상세정보
1	이케어	010-0000-0000	-	1회	

Showing 1 out of 1 pages

엑셀 업로드

대상자 정보

이름 NUGU KIM 언어 영어 나이 (Optional) Age 나이를 수정하십시오.

이름은 수정불가 합니다.

전화번호 010-0000-0000 이메일 (Optional) you@example.com 이메일을 수정하십시오.

번호는 수정불가 합니다.

대상자 주소 (Optional)

대상자 주소를 수정하십시오.

직장 이름 (Optional) 직장 전화번호 (Optional)

직장 이름을 수정하십시오. 직장 전화번호를 수정하십시오.

직장 주소 (Optional)

직장 주소를 수정하십시오.

건강상태 모름 확진검사 (임상진) 검사진

의심증상에 따라 수정됩니다.

확진검사 상태 수정하십시오.

NUGU 케어콜 (2020-06-01 오전)

1회 10:27:26 18초 본인확인실패

통화시작일자 2020-06-01 통화종료일자 2020-06-15 통화정보

대상자 의심증상

발열 모를

인후통 모를

기침 모를

그 외

Note

삭제 삭제 수정

본인확인 실패 대상자로 삭제바랍니다.

어떻게 사용하나요? [5. 대상자 상세정보 확인하기]



- 케어콜 종료 후 상세결과를 확인할 수 있습니다

통화시도

2회

2회

상세정보

1) 화면 오른쪽 돋보기 클릭

대상자 정보

이름: 박케어
이름은 수정불가 합니다.

전화번호: 010-0000-0000
번호는 수정불가 합니다.

대상자 주소 (Optional):
대상자 주소를 수정하십시오.

직장 이름 (Optional):
직장 이름을 수정하십시오.

직장 주소 (Optional):
직장 주소를 수정하십시오.

건강상태: 모름
의심증상에 따라 수정됩니다.

NUGU 케어콜 (2020-05-28 오후)

1회	10:27:26 18초	정상통화
3회	13:52:35 37초	초기실패
5회	13:59:25 23초	대리수신

통화시작일자: 2020-05-28

통화종료일자: 2020-06-11

대상자 의심증상

발열: 모름

인후통: 모름

기침: 있음

그 외:

발신이 중지된 이유
(다음 케어콜 전까지 발신금지를 해제하지 않으면 금지 이력이 보임)

2020-07-14 14:47:04 에 발신 (해제확인필요)

통화 수신을 원치 않는 대상자입니다. 필요시 발신금지를 해제바랍니다.

발신금지 해제

4) [통화 종료] 클릭 시, 종료일자가 전일로 변경됩니다 (케어콜이 더 이상 필요하지 않을 때 클릭)

발신이 중지된 이유
(다음 케어콜 전까지 발신금지를 해제하지 않으면 금지 이력이 보임)

어떻게 사용하나요? [5. 대상자 상세정보 확인하기]



- NUGU 케어콜 프로세스가 모두 적용된 후 표시되는 결과입니다
- 영문 버전은 6), 7), 8) 결과가 제공되지 않습니다.

대상자 정보

이름

박케어

이름은 수정불가 합니다.

언어

한국어

나이 (Optional)

Age

나이를 입력하세요.

전화번호

010-0000-0000

번호는 수정불가 합니다.

이메일 (Optional)

you@example.com

이메일을 수정하시오.

대상자 주소 (Optional)

대상자 주소를 수정하시오.

직장 이름 (Optional)

직장 이름을 수정하시오.

직장 전화번호 (Optional)

직장 전화번호

직장 전화번호를 수정하시오.

직장 주소 (Optional)

직장 주소를 수정하시오.

건강상태 **모름**

의심증상에 따라 수정됩니다.

모름

확진검사 **검사전**

확진검사 상태 수정하시오.

검사전

NUGU 케어콜 (2020-05-28 오후)

1회	10:27:26 18초	정상통화
3회	13:52:35 37초	초기실패
5회	13:59:25 23초	대리수신
2회	13:50:18 37초	초기실패
4회	13:57:24 37초	정상통화

1) 통화실패
: 대상자와 통화 불가 (재발신 대상)

2) 대화실패
: 증상확인 대화 중 실패

3) 초기실패
: 착신 후 증상확인 대화 전 실패
(재발신 대상)

4) 정상통화
: 본인확인 및 증상확인 완료

5) 본인확인필요
: 본인확인 실패 (담당자확인필요)

6) 대리수신
: 다른 사람이 대신 받음

7) 수신원치않음
: 전화 수신거부 응답함
(필요시 발신금지해제)

8) 해제확인필요
: 격리해제 되었다고 응답함
(필요시 발신금지해제)

[통화 완료]에
집계됨

영문버전
미제공

어떻게 사용하나요? [5. 대상자 상세정보 확인하기]

NUGU carecall



- 대상자 상세정보 설명
- 영문버전은 증상 여부만 표시(상세응답 미제공)

대상자 정보

이름

김누구

이름은 수정불가 합니다.

언어

한국어

나이 (Optional)

Age

나이를 입력하세요.

전화번호

010-0000-0000

번호는 수정불가 합니다.

이메일 (Optional)

you@example.com

이메일을 수정하시오.

대상자 주소 (Optional)

대상자 주소를 수정하시오.

직장 이름 (Optional)

직장 이름을 수정하시오.

직장 전화번호 (Optional)

직장 전화번호

직장 전화번호를 수정하시오.

직장 주소 (Optional)

직장 주소를 수정하시오.

건강상태

알수없음

알수없음

의심증상에 따라 수정됩니다.

확진검사

검사전

검사전

확진검사 상태 수정하시오.

NUGU 케어콜 (2020-07-13 오후)

1회

14:27:05
14초

해제확인필요

통화시작일자

2020-07-09

통화종료일자

2020-07-23

통화종료

대상자 의심증상 0

(영문버전 미제공)

발열

알수없음

인후통

알수없음

기침

알수없음

그 외

저 격리 해제됐어요 밖에 나가니까 답답해/언제까지 집에 있어야 돼요

대상자 의심증상은 당 회차 Call 발신 성공 이후 수정 가능

Note

증상 외의
대상자 상세응답 전달

통화 수신을 원치 않는 대상자입니다. 필요시 발신금지를 해제바랍니다.

수신거부, 격리해제 응답자
발신금지 해제 기능

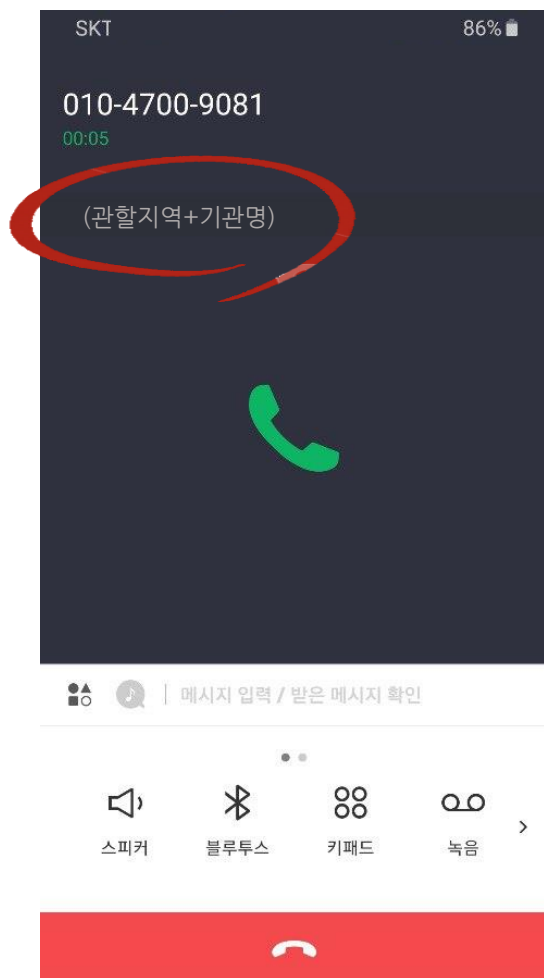
발신금지 해제

삭제

목록

수정

NUGU 케어콜 수신 화면 (예시)



NUGU 케어콜 대화 (예시)



여보세요

네, 맞아요

아니요

(관할지역+기관)입니다.
코로나 19 증상 확인을 위해
전화 드렸어요. ooo님 맞으시죠?



네, 혹시 지금
발열 증상 있으세요?

목아픔은 있으신가요?

알겠습니다. 일상생활에서
손 씻기와 사회적 거리두기를
꼭 실천해주세요. 감사합니다.

*기관별로 설정한 보건멘트



- AI 전화 응답 예시

전화 수신거부 대화 예시



여보세요

NUGU carecall

(관할지역+기관)입니다.
코로나 19 증상 확인을 위해
전화 드렸어요. 000님 맞으시죠?

전화 좀 그만해

NUGU carecall

번거로우시겠지만
건강 상태 확인이 꼭 필요해서요.
000님 맞으신가요?

전화
그만하라고

NUGU carecall

네, 그럼 다음에 전화 드릴게요.
감사합니다.

영문 케어콜 대화 예시



Hello?

NUGU carecall

Hello? This is Covid-19 center
and we are calling to check for
Covid-19 symptoms. Please answer
yes or no to all of our questions.
Is this 000?

Yes

NUGU carecall

Okay.
Have you recently had a fever?

Q1. [본인확인실패]는 어떤 경우 인가요?

A1. 번호가 바뀐 경우 등 등록된 대상자 본인이 받지 않은 경우입니다. 실패 케이스는 케어콜 자동 발신이 되지 않으므로 기관 담당자 분이 직접 확인하고 수정/삭제 후 재등록 해 주셔야 합니다.

Q2. 영문버전과 국문버전의 차이점은 무엇인가요?

A2. 영문버전은 본인 번호가 아닌 경우와 대리 수신한 경우가 구분되지 않으므로 '본인확인실패' 시 담당자의 직접 확인이 필요합니다.

또한, 증상 여부를 제외한 응답이 메모로 전달되지 않으며

발열 증상에 대한 응답으로

발열은 있으나 체온 측정을 못하는 경우는 '증상 있음',
발열은 있으나 38도 미만인 경우는 '증상 없음'으로 표시
되니 모니터링에 참고 부탁드립니다.

Q3. 케어콜 대상자도 AI가 전화하는 것을 알고 있나요?

A3. 아닙니다, 대상자는 케어콜이 AI라는 것을 모르는 상태로 전화를 받습니다. 따라서 서비스 이용 초반에는 담당 직원이 첫 통화를 직접 진행하여 다음 전화부터는 케어콜이 발신된다고 안내 해 주시는 것이 좋습니다.

※ 수신 화면에는 전화번호와 함께 '(관할지역+기관)'과 같은 발신정보가 표시됩니다.

Q4. 소속기관당 케어콜 번호는 하나만 받을 수 있나요?

A4. 기본적으로 기관당 한 개의 번호만 제공되고 있습니다.

Q5. 발신금지 해제는 어떻게 하나요?

A5. 수신거부, 격리해제 응답을 한 대상자의 경우 자동 발신이 중단 됩니다.* 대상자 상세화면의 [발신금지해제] 버튼을 누른 시점 이후로 다시 발신이 가능합니다.

※ 예외 : 추가 증상을 묻는 마지막 단계에서 수신을 거부한 응답자는 정상 재발신 됨