

발 간 등 록 번 호

11-B552037-000004-14



카카오톡 1:1상담

# 가맹본부를 위한 가맹사업거래 분쟁 예방 체크리스트



K O R E A F A I R T R A D E M E D I A T I O N A G E N C Y



한국공정거래조정원  
KOREA FAIR TRADE MEDIATION AGENCY





가맹본부를 위한  
가맹사업거래 분쟁 예방  
체크리스트

## 유의사항

- ① 이 책자는 2019. 7. 1. 시행된 '가맹사업거래의 공정화에 관한 법률'을 기준으로 작성되었으므로, 향후 법률과 시행령 개정 등에 따라 이 책자에 나온 내용이 개정된 법률 등의 내용과 다를 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
- ② 이 책자는 가맹본부와 가맹점사업자(가맹희망자 포함) 사이 거래에서 발생할 수 있는 피해를 예방하기 위해 만들어진 참고자료이고 대외적으로 법적 효력을 가지는 문서가 아니므로, 이 책자에 기재된 내용이 '공정거래위원회 법집행 결과 또는 한국공정거래조정원 가맹사업거래 분쟁조정협의회 분쟁조정 결과'등을 보장하지 않음을 유의하시기 바랍니다.

## Contents

가맹본부를 위한 가맹사업거래 분쟁 예방 체크리스트	6
--------------------------------	---

### 상세 내용

용어 정의 및 약칭 설명	10
가맹사업법 적용 여부 확인	11
정보공개서 등록 단계	12
가맹점 모집 단계	15
가맹계약 체결 단계	19
가맹점 운영 단계	26
가맹계약 종료 단계	30
조정원 분쟁조정제도 및 상담 안내	31

KOREA  
FAIR  
TRADE  
MEDIATION  
AGENCY

The logo is a white hexagon with a thin white border, centered on a dark orange background with a diagonal line pattern. Inside the hexagon, the text "KOREA FAIR TRADE MEDIATION AGENCY" is written in a bold, sans-serif font. "KOREA" and "FAIR" are in yellow, while "TRADE", "MEDIATION", and "AGENCY" are in white. A horizontal white line passes through the center of the hexagon, extending to the left and right edges of the frame. A small, solid magenta rectangle is positioned on the left edge of the frame, partially overlapping the horizontal line.

**KOREA  
FAIR  
TRADE  
MEDIATION  
AGENCY**



# 가맹본부를 위한 가맹사업거래 분쟁 예방 체크리스트

## 가맹본부 위한 가맹사업거래 분쟁 예방 체크리스트



구분	체크 리스트	확인
<b>가맹사업법 적용 여부 확인</b> ▶ 상세 내용은 11쪽 확인	가맹본부 자신이 '가맹사업거래의 공정화에 관한 법률'을 적용받는지 여부에 대하여 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
<b>정보공개서 등록 단계</b> ▶ 상세 내용은 12쪽 확인	가맹희망자에게 제공할 정보공개서를 공정거래위원회 또는 '광역시장·도지사 등'에게 등록하셨습니까?	<input type="checkbox"/>
<b>가맹점 모집 단계</b> ▶ 상세 내용은 15쪽 확인	가맹본부가 가맹희망자와 가맹계약을 바로 체결하여서는 안 된다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
	가맹희망자에게 예상매출액 등에 대한 정보를 서면으로 제공하셨습니까?	<input type="checkbox"/>
	가맹희망자나 가맹점사업자에게 허위·과장 정보*나 기만적인 정보**를 제공해서는 안 된다는 것을 알고 계십니까? <small>* 과장된 예상매출액 정보, 사실이 확인되지 않은 상권분석 정보 등</small> <small>** 중요사항을 적지 않은 정보공개서 등</small>	<input type="checkbox"/>
<b>가맹계약 체결 단계</b> ▶ 상세 내용은 19쪽 확인	가맹본부가 가맹희망자에게 정보공개서, 인근 가맹점 현황문서, 가맹계약서를 제공한 날부터 원칙적으로 14일이 지난 경우에, 가맹희망자와 가맹계약을 체결하거나 가맹희망자로부터 가맹금을 받을 수 있다는 것을 알고 계십니까? <small>* 예시: 1월1일에 가맹계약서 등을 제공했다면 1월16일부터 계약 체결 가능</small>	<input type="checkbox"/>
	가맹본부가 가맹희망자 또는 가맹점사업자로부터 가입비, 보증금 등 명목의 가맹금을 직접 받으면 안 되고, 예치제도 등을 이용하여야 한다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>



구분	체크 리스트	확인
<b>가맹계약 체결 단계</b> ▶ 상세 내용은 19쪽 확인	가맹본부가 가맹점 모집 단계 세 번째 항목 또는 가맹계약 체결 단계 첫 번째 항목(정보공개서 사항)을 지키지 않은 경우, 가맹희망자나 가맹점사업자에게 가맹금을 반환하게 될 수도 있다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
<b>가맹점 운영 단계</b> ▶ 상세 내용은 26쪽 확인	'가맹사업거래의 공정화에 관한 법률'에서 '가맹본부가 가맹점 사업자에게 불공정거래행위*'를 하는 것'을 금지하고 있다는 것을 알고 계십니까? * 예시: ① 가맹사업의 통일성과 무관한 원재료를 부당하게 특정 사업자로부터 공급받도록 하는 것 ② 부당하게 경제적 이익을 제공하도록 강요하는 것 등	<input type="checkbox"/>
	가맹본부가 가맹점사업자의 영업지역 안에 자신의 직영점이나 새로운 가맹점을 설치하여서는 안 된다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
	가맹점사업자들이 '가맹점사업자단체'를 구성하고 그 단체를 통해 가맹본부에게 가맹계약의 변경 등 거래조건에 대한 협의를 요청할 수 있다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
	가맹본부가 가맹점사업자로부터 계약갱신을 요구받은 경우, 정당한 사유가 없으면 그 요구를 거절할 수 없다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
<b>가맹계약 종료 단계</b> ▶ 상세 내용은 30쪽 확인	가맹본부가 가맹점사업자의 계약위반을 사유로 가맹계약을 해지하려고 할 경우, '가맹사업거래의 공정화에 관한 법률'에서 정한 계약해지 절차를 준수하여야 한다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
	가맹계약 해지 시 가맹본부가 가맹점사업자에게 부당하게 과중한 위약금을 부과하여서는 안 된다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>
<b>가맹점사업자와 분쟁이 발생한 경우</b> ▶ 상세 내용은 31쪽 확인	한국공정거래조정원이 가맹본부와 가맹점사업자 사이에 발생하는 분쟁을 조정하는 업무를 수행하고 있는데, 이러한 분쟁 조정제도가 있다는 것을 알고 계십니까?	<input type="checkbox"/>



**KOREA  
FAIR  
TRADE  
MEDIATION  
AGENCY**

The logo is a white hexagon with a thin white border, centered on a dark orange background with a diagonal line pattern. A horizontal white line passes through the center of the hexagon. To the left of the hexagon, a vertical pink bar is visible.



## ◇ 상세 내용

용어 정의 및 약칭 설명

가맹사업법 적용 여부 확인

정보공개서 등록 단계

가맹점 모집 단계

가맹계약 체결 단계

가맹점 운영 단계

가맹계약 종료 단계

조정원 분쟁조정제도 및 상담 안내

## 용어 정의 및 약칭 설명



### ◇ 용어 정의

- **가맹사업\*이란?** 가맹본부가 가맹점사업자로 하여금 가맹본부의 상표, 상호 등을 사용하여 일정한 품질이나 영업방식에 따라 상품·용역을 판매하도록 함과 아울러 영업활동 등에 대한 지원·교육·통제를 하며, 가맹점사업자는 가맹본부의 영업활동 등에 대한 지원·교육의 대가로 가맹본부에 가맹금을 지급하는 계속적인 거래관계를 의미합니다.

\*가맹사업은 통상 프랜차이즈 사업이라고도 불립니다.

- **가맹본부, 가맹희망자, 가맹점사업자란?** 가맹본부는 가맹점을 운영할 수 있는 권리를 부여하는 사업자/가맹희망자란 가맹점운영권을 부여받기 위하여 가맹본부나 가맹지역본부와 상담하는 자/가맹점사업자란 가맹점운영권을 부여받은 사업자를 의미합니다.

- **가맹금이란?** 명칭이나 지급형태에 관계없이 가맹희망자나 가맹점사업자가 가맹점운영권을 받기 위해 가맹본부에게 지급하는 대가 등을 의미합니다.

### ◇ 약칭 설명

공 정 거 래 위 원 회	→	공 정 위
한 국 공 정 거 래 조 정 원	→	조 정 원
특 별 시 장 · 광 역 시 장 · 특 별 자 치 시 장 도 지 사 · 특 별 자 치 도 지 사	→	시 · 도 지 사
가 맹 사 업 거 래 의 공 정 화 에 관 한 법 률	→	가 맹 사 업 법
가 맹 사 업 거 래 의 공 정 화 에 관 한 법 률 시 행 령	→	가 맹 사 업 법 시 행 령

※ 가맹사업법과 가맹사업법 시행령은 국가법령정보센터(홈페이지 링크: <http://www.law.go.kr/>)에서 확인 가능합니다.

## 가맹사업법 적용 여부 확인



◆ 가맹본부는 자신이 **가맹사업법을 적용받는 대상인지 확인**하여 가맹사업법에 저촉 되는 일이 발생하지 않도록 유의하시기 바랍니다.

• 가맹본부가 다음 ① 또는 ② 중 어느 하나에 해당하는 경우, 가맹본부와 가맹점사업자 사이 거래에 대해서는 가맹사업법을 적용받지 않습니다.

① 가맹점사업자가 가맹본부에게 '가맹금을 처음 지급한 날부터 6개월까지의 기간 동안' 지급한 가맹금 총액이 100만 원을 넘지 않는 경우

② 가맹본부 연간 매출액이 5천만 원\* 미만이고 가맹본부와 가맹계약을 체결한 가맹점사업자 수가 5개 미만인 경우

\*가맹본부가 가맹사업을 시작하기 전에 해당 가맹사업과 같은 방식의 직영점을 1년 이상 운영하고 있는 경우에는 5천만 원이 아닌 2억 원(직영점 매출액 포함)입니다.

• 단, 가맹본부가 거래한 특정 가맹점사업자(가맹희망자 포함)와의 거래에 대해서는 가맹사업법을 적용받지 않더라도 다른 가맹점사업자와의 거래에 대해서는 가맹사업법을 적용받을 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

◆ 가맹본부가 위 ① 또는 ②의 경우에 해당하더라도, 아래와 같은 사항은 **모든 가맹 사업거래에 대하여 반드시 적용**되므로, 가맹본부는 이 책자 18쪽에 나오는 '허위·과장된 정보제공행위 유형 등'을 꼭 확인하시기 바랍니다.

• 가맹사업법 제9조에서 정한 '가맹본부의 허위·과장 정보제공 행위, 기만적인 정보제공 행위 금지 의무'

• 가맹사업법 제10조에서 정한 '가맹본부의 허위·과장 정보제공 행위, 기만적인 정보제공 행위, 정당한 사유없는 일방적인 가맹사업 종단으로 인한 가맹금 반환 의무'

## 정보공개서 등록 단계



### ◆ 정보공개서란?

- 가맹본부가 '가맹본부의 일반 현황, 가맹사업 현황, 가맹점사업자가 부담해야 할 사항 등' 가맹 희망자의 창업 결정에 필요한 정보를 담은 문서를 의미합니다.

### ◆ 가맹본부가 정보공개서 작성을 위해 참고할 자료가 있는지?

- 공정위는 가맹본부의 업무편의를 높이기 위해 '표준 정보공개서'를 제공하고 있으므로, 가맹본부는 정보공개서를 작성할 때 표준 정보공개서를 참고하시기 바랍니다.
- 표준 정보공개서는 '공정위 가맹사업거래 홈페이지\*'에 접속하여 내려받을 수 있습니다.

\* 홈페이지 링크 ☞ <http://franchise.ftc.go.kr/>

#### ① 가맹사업거래 홈페이지 → 법령 및 서식자료 접속

공정거래위원회  
가맹사업거래

로그인 | 회원가입 | 위임대/비밀번호 찾기  
공정거래위원회 | 한국공정거래조정원

가맹사업 소개	정보공개서	가맹희망플러스	알림마당	피해구제
가맹사업이란? 가맹사업 통계정보 가맹사업 주요용어 관련 기관 소개 관련 제도 소개	정보공개서 열람	정보공개서 비교정보 프랜차이즈 수준평가 정보 상권정보시스템 정보	공지사항 보도자료 발간물 요청 <b>법령 및 서식자료</b> 자주 묻는 질문	분쟁조정 신청유형 주요 분쟁조정 사례 피해구제절차 질의응답

가맹사업정보제공시스템

## ② '가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시' 자료 접속

알림마당

공지사항

보도자료

발간물 모음

법령 및 서식자료

관련 법령 자료

관련 법령 자료

전체 22건, 1/2 페이지

제목

번호	제목	작성일
공지	가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령	2018-08-17
공지	가맹사업거래의 공정화에 관한 법률	2018-08-17
20	가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시(2019. 2. 28. 시행)	2019-09-19

## ③ 고시와 표준정보공개서 다운로드

알림마당	관련 법령 자료								
공지사항									
보도자료									
발간물 모음									
법령 및 서식자료 >									
- 관련 법령 자료	<table border="1"> <thead> <tr> <th>제목</th><td>가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시(2019. 2. 28. 시행)</td></tr> <tr> <th>작성일</th><td>2019-09-19</td></tr> <tr> <th>조회</th><td>1825</td></tr> <tr> <th>첨부</th><td> <div> <div>가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시.hwp</div> <div>[서식] 표준정보공개서 (4).hwp</div> </div> </td></tr> </thead> </table> <p>첨부와 같이 2019. 2. 28. 시행된 가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시를 게시합니다.</p>	제목	가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시(2019. 2. 28. 시행)	작성일	2019-09-19	조회	1825	첨부	<div> <div>가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시.hwp</div> <div>[서식] 표준정보공개서 (4).hwp</div> </div>
제목	가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시(2019. 2. 28. 시행)								
작성일	2019-09-19								
조회	1825								
첨부	<div> <div>가맹사업거래 정보공개서 표준양식에 관한 고시.hwp</div> <div>[서식] 표준정보공개서 (4).hwp</div> </div>								

◆ 가맹사업법 제6조의2에 따라 **가맹본부는 가맹희망자에게 제공할 정보공개서를 공정위 또는 시·도지사에게 등록**하여야 합니다.

- 정보공개서를 등록하려는 가맹본부는 가맹본부의 주된 사무소 소재지에 따라 다음과 같은 등록기관에 등록하여야 하며, 구체적인 등록방식 등은 등록 업무 수행부서\*에 문의하시기 바랍니다.

가맹본부 소재지	등록기관	등록 업무 수행부서
서울시	서울특별시시장	서울특별시 가맹정보팀
인천시	인천광역시시장	인천광역시 소상공인정책과
경기도	경기도지사	경기도 공정소비자과
그 외 지역	공정위	조정원 수탁사업팀

\* 등록 업무 수행부서는 2019년 8월 각 등록기관의 조직도와 업무내용 기준이며, 이후 달라질 수 있습니다.

- '가맹사업법 제6조의2 제2항 및 가맹사업법 시행령 제5조의3'에 따라 **가맹본부**는 **정보공개서를 정기·비정기적으로 변경등록\* 또는 변경신고\***하여야 합니다.

\* 구체적인 사항은 가맹사업법 시행령 별표 1(정보공개서의 기재사항)과 별표 1의2(정보공개서의 변경 사항 및 변경 기한)를 참고하시기 바랍니다.

- 가맹본부가 기한 내에 변경등록을 하지 않거나 거짓으로 변경등록을 하면, 가맹사업법 제43조 제6항에 따라 공정위로부터 1천만 원 이하의 과태료를 부과받을 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.
- 또한, 가맹본부가 등록된 정보공개서를 가맹희망자에게 제공하지 않고 가맹희망자로부터 가맹금을 받거나 가맹희망자와 가맹계약을 체결하면 가맹사업법에 저촉되어 공정위로부터 시정조치 등을 받을 수 있습니다.

◆ 가맹사업법 제6조의4 제1항에 따라, 다음과 같은 경우에는 등록된 정보공개서가 공정위 또는 시·도지사에 의해 취소되거나 또는 취소될 수 있습니다.

• **반드시 등록이 취소되는 두 가지 경우**

- ① 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 정보공개서가 등록된 경우
- ② 정보공개서에 기재된 가맹사업의 내용에 다른 법률에서 금지하고 있는 사항이 포함되어 있는 경우

• **등록이 취소될 수 있는 세 가지 경우**

- ① 정보공개서 기재사항 중 '중요사항\*'이 누락된 경우

\* 가맹사업법 시행령 제5조의5 제2항에 중요사항이 열거되어 있습니다.

- ② 가맹본부가 폐업 신고를 한 경우
- ③ 가맹본부가 '공정위 또는 시·도지사에게 정보공개서 등록 취소를 요청하는 경우



## 가맹점 모집 단계



◆ 가맹사업법 제7조에 따라 가맹본부 · 가맹지역본부 · 가맹중개인은 가맹희망자에게 ‘등록 완료된 정보공개서’ 및 ‘인근가맹점 현황문서’를 제공한 날부터 **원칙적으로 14일이 지나야만** 가맹희망자와 가맹계약을 체결하거나 가맹희망자로부터 가맹금을 받을 수 있습니다.

- 인근가맹점 현황문서란? 가맹희망자의 장래 점포 예정지가 위치한 광역지방자치단체 안에서 그 점포 예정지와 가장 인접한 가맹점 10개의 상호 · 소재지 · 전화번호가 적힌 문서입니다.
- 가맹사업법 제7조 및 가맹사업법 시행령 제6조에 따라, 가맹본부가 가맹희망자에게 정보공개서를 제공할 경우에는 **제공시점을 객관적으로 확인할 수 있도록** 다음에 제시된 방법 중 하나의 방법으로 제공하여야 합니다.
  - 정보공개서를 직접 전달(가맹본부는 가맹희망자에게 ① 정보공개서를 제공받았다는 사실, 일시와 장소, ② 가맹희망자의 성명·주소 및 전화번호, ③ 가맹희망자의 서명란, ④ 가맹본부의 서명란을 적은 서면을 주어야 하며, 가맹희망자가 ①~③을 자필로 작성하여야 함)
  - 정보공개서를 내용증명 우편으로 제공
  - 정보통신망에 게시(가맹희망자가 읽어 본 시간이 확인될 수 있어야 함)
  - 전자우편으로 송부(발송시간 · 수신시간이 확인될 수 있어야 함)
- 단, 가맹사업법 제7조 제3항에 따라 가맹희망자가 정보공개서에 대하여 변호사 또는 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는, 가맹본부가 가맹희망자에게 등록된 정보공개서와 인근가맹점 현황문서를 제공한 날부터 7일이 지난 후 가맹희망자와 가맹계약을 체결하거나 가맹금을 받을 수 있습니다.

◆ 가맹본부가 가맹희망자에게 장래 예상수익상황에 관한 정보를 제공하거나, 가맹점사업자에게 과거 수익상황 · 장래 예상수익상황에 관한 정보를 제공하는 경우에는 반드시 서면으로 제공하여야 합니다.

- 가맹사업법 제9조 제3항 및 제4항에 따라, 가맹본부가 가맹희망자나 가맹점사업자에게 예상수익상황 등에 관한 정보를 제공하는 경우에는 그 정보의 산출근거가 되는 자료를 가맹본부의 사무소에 비치하여야 합니다.
- 또한, 영업시간 중에 언제든지 가맹희망자나 가맹점사업자의 요구가 있는 경우 그 근거자료를 열람할 수 있도록 하여야 합니다.

◆ '가맹사업법 제9조 제5항 및 가맹사업법 시행령 제9조'에 따라, 아래 ① 또는 ② 어느 하나에 해당하는 가맹본부는 가맹희망자와 가맹계약을 체결할 때 가맹희망자에게 '예상매출액의 범위 및 그 산출근거'가 담긴 '예상매출액 산정서'를 제공하여야 합니다.

① 중소기업자가 아닌 가맹본부

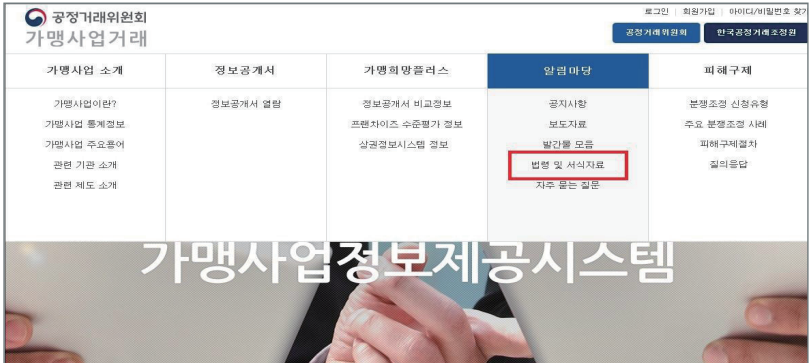
② 가맹계약 체결 직전 사업연도 말 기준으로 가맹점 수가 100개 이상인 가맹본부

◆ 가맹본부가 예상매출액 산정서를 작성하기 위해 참고할 자료가 있는지?

- 가맹사업법 제9조 제7항에 따라, 공정위는 가맹희망자나 가맹점사업자에게 실효성이 있는 예상매출액 산정서를 제공하고 가맹본부의 업무편의를 높이기 위해 '예상매출액 산정서 표준양식'을 제공하고 있습니다.
- 가맹본부는 '공정위 가맹사업거래 홈페이지\*'에서 '예상매출액 산정서 표준양식'과 관련 규정을 참고하시기 바랍니다.

\* 홈페이지 링크 ☞ <http://franchise.ftc.go.kr/>

① 가맹사업거래 홈페이지 → 알림마당 → 법령 및 서식자료 접속



② 관련 서식 자료 → 가맹본부 예상매출액 산정서 표준양식 접속

알림마당	관련 서식 자료
공지사항	전체 37건, 3/4페이지
보도자료	제목
발간물 모음	번호 제목 작성일
법령 및 서식자료	공지 <공지> 정보공개서 자진 등록허소 요청 서식 관련 2019-04-18
- 관련 법령 자료	공지 <서식> 정보공개서 신규 등록 신청서 및 안내문 2019-08-19
- 관련 서식 자료	공지 <서식> 정보공개서 변경등록 신청서(변경신고서) 및 안내문 2019-08-19
자주 묻는 질문	14 가맹거래사 자격 및 등록제도 관련 서식 2015-03-13
	13 가맹본부 예상매출액 산정서 표준양식 2014-03-04

③ 예상매출액 산정서 표준양식과 관련 규정 내려받기

제목	가맹본부 예상매출액 산정서 표준양식
작성일	2014-03-04
조회	7344
첨부	<div>  0805 예상매출액 산정서 표준양식.hwp                 </div> <div>  0805 예상매출액 산정서 표준양식 규정.hwp                 </div>

◆ 가맹본부가 ‘가맹희망자나 가맹점사업자’에게 다음과 같은 정보를 제공하는 경우 가맹사업법 제9조 및 가맹사업법 시행령 제8조에서 정한 ‘**허위·과장된 정보제공 행위 유형**’ 또는 ‘**기만적인 정보제공행위 유형**’에 해당되어, 공정위로부터 시정조치 등을 받을 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

• **허위·과장의 정보제공행위 유형**

- ① 객관적인 근거없이 가맹희망자의 예상수익상황을 과장하여 제공하거나 사실과 다르게 최저수익 등을 보장하는 것처럼 정보를 제공
- ② 가맹희망자의 점포 예정지 상권의 분석 등과 관련하여 사실여부가 확인되지 않은 정보를 제공
- ③ 가맹본부가 취득하지 않은 지식재산권을 취득한 것처럼 정보를 제공
- ④ 앞의 세 가지 유형에 준하여 사실과 다르게 정보를 제공하거나 사실을 부풀려 정보를 제공하는 행위로서 공정위가 정하여 고시하는 행위

• **기만적인 정보제공행위 유형**

- ① 가맹희망자에게 중요사항을 적지 아니한 정보공개서를 제공하는 행위
- ② 일정한 조건을 갖춘 경우에만, 가맹본부가 가맹점사업자에게 금전, 상품 등을 지원하는 것임에도 그 조건을 알리지 않으면서 모든 경우에 지원되는 것처럼 정보를 제공하는 행위
- ③ 앞의 두 가지 유형에 준하여 계약의 체결·유지에 중대한 영향을 미치는 사실을 은폐하거나 축소하는 방법으로 정보를 제공하는 행위로서 공정위가 정하여 고시하는 행위

◆ 나아가 가맹본부가 가맹희망자에게 지원을 약속하고도 이행하지 않는 경우에는 공정위의 제재 뿐만 아니라 계약 불이행으로 민사상 책임까지 지게 될 수도 있습니다.

## 가맹계약 체결 단계



◆ 가맹사업법 제11조에 따라 가맹본부는 가맹희망자에게 가맹계약서를 제공하고 **14일이 지나야만**, 가맹희망자로부터 가맹금을 수령하거나 가맹희망자와 가맹계약을 체결할 수 있습니다.

- 또한, 가맹계약서에는 가맹사업법 제11조 제2항\* 및 가맹사업법 시행령 제12조\*\*에서 규정하고 있는 내용이 포함되어 있어야 합니다.

\* 계약기간, 영업지역의 설정, 영업의 양도에 관한 사항, 계약해지 사유 등

\*\* 가맹금 등 금전의 반환 조건, 가맹본부와 가맹점사업자 사이 분쟁 해결 절차 등

◆ 가맹본부가 가맹계약서를 만들 때 참고할 자료가 있는지?

- 공정위는 '공정위 가맹사업거래 홈페이지\*'에서 '업종별 표준가맹계약서'를 제공하고 있습니다.

\* 홈페이지 링크 ⇨ <http://franchise.ftc.go.kr/>

① 가맹사업거래 홈페이지 → 알림마당 → 법령 및 서식자료 접속

공정거래위원회  
가맹사업거래

로그인 | 회원가입 | 아이디/비밀번호 찾기

공정거래위원회 | 한국공정거래조정원

가맹사업 소개	정보공개서	가맹희망플러스	알림마당	피해구제
가맹사업이란? 가맹사업 통계정보 가맹사업 주요종류 관련 기관 소개 관련 제도 소개	정보공개서 열람	정보공개서 비교정보 프랜차이즈 수준평가 정보 상권경보시스템 정보	공지사항 보도자료 발간물 모음 <b>법령 및 서식자료</b> 자주 묻는 질문	분쟁조정 신청유형 주요 분쟁조정 사례 피해구제 절차 질의응답

가맹사업정보제공시스템

② 관련 서식 자료 → '개정 표준가맹계약서' 자료 접속

<div>알림마당</div>	<div>관련 서식 자료</div>
<div>공지사항</div>	<div>전체 3건, 1/4 페이지</div> <div>제목</div>
<div>보도자료</div>	
<div>발간물 모음</div>	
<div>법령 및 서식자료</div>	
<div>- 관련 법령 자료</div>	
<div>- 관련 서식 자료</div>	
<div>자주 묻는 질문</div>	

### ③ 업종별 표준가맹계약서 내려받기

<div>알림마당</div>	<div>관련 서식 자료</div>								
<div>공지사항</div> <div>보도자료</div> <div>발간물 모음</div> <div>법정 및 서식자료 &gt;</div> <div> <div>- 관련 법령 자료</div> <div>- <u>관련 서식 자료</u></div> </div>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>제목</th><th>개정 표준가맹계약서(업종: 외식, 도소매, 편의점, 교육서비스)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>작성일</td><td>2019-01-27</td></tr> <tr> <td>조회</td><td>1238</td></tr> <tr> <td>첨부</td><td> <div> <div>개정표준가맹계약서(외식업) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(도소매) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(편의점) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(교육서비스) [2019. 1. 개정].hwp</div> </div> </td></tr> </tbody> </table> <div>첨부파일과 같이 표준가맹계약서가 개정되었으니 계약서 작성시 참고하시기 바랍니다.</div>	제목	개정 표준가맹계약서(업종: 외식, 도소매, 편의점, 교육서비스)	작성일	2019-01-27	조회	1238	첨부	<div> <div>개정표준가맹계약서(외식업) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(도소매) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(편의점) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(교육서비스) [2019. 1. 개정].hwp</div> </div>
제목	개정 표준가맹계약서(업종: 외식, 도소매, 편의점, 교육서비스)								
작성일	2019-01-27								
조회	1238								
첨부	<div> <div>개정표준가맹계약서(외식업) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(도소매) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(편의점) [2019. 1. 개정].hwp</div> <div>개정표준가맹계약서(교육서비스) [2019. 1. 개정].hwp</div> </div>								

가맹본부가 '가맹희망자나 가맹점사업자'로부터 '다음과 같은 명목의 가맹금(예치 가맹금)'을 직접 받는 것은 가맹사업법에 저촉될 수 있으므로, 가맹본부는 가맹사업법 제6조의5에서 정한 가맹금 예치제도 또는 가맹사업법 제15조의2에서 정한 가맹점사업자피해보상보험계약을 이용하여야 합니다.

- 예치가맹금은 아래 ① 또는 ②에 해당하는 대가이며 **금전으로 지급되는 것을** 의미합니다.

① (가맹사업법 제2조 제6호 가목에 규정된 가맹금) '가입비, 입회비, 교육비 또는 계약금 등'  
가맹점사업자가 **가맹점운영권이나 영업활동에 대한 교육·지원을 받기 위하여** 가맹본부  
에게 지급하는 대가

② (가맹사업법 제2조 제6호 나목에 규정된 가맹금) 가맹점사업자가 가맹본부로부터 공급받는  
상품의 대금에 관한 **채무액이나 손해배상액의 지급을 담보하기 위하여** 보증금 성격으로  
가맹본부에게 지급하는 대가

- 가맹사업법 제6조의5에서 규정한 **가맹금 예치제도란?**

- 가맹희망자나 가맹점사업자가 예치가맹금을 가맹본부에게 직접 지급하지 않고 은행,  
우체국 등 금융기관에 잠시 맡겨둬\*으로써, 가맹본부가 가맹계약 체결과정에서 가맹사업법  
위반 행위 등을 하였을 때 자신의 가맹금을 안전하게 돌려받을 수 있는 제도입니다.

\* 금융기관은 이후 가맹금이 예치된 사실을 가맹본부에게 알리며, 가맹본부는 가맹사업법 시행령 제5조의9에서  
정한 바에 따라 금융기관에게 예치된 가맹금을 자신에게 지급하여 달라고 요청하는 구조입니다.

- 가맹사업법 제15조의2에서 규정한 **가맹점사업자피해보상보험계약이란?**

- 가맹본부에 문제가 생겨 가맹희망자나 가맹점사업자가 피해를 입었을 때, 보험회사가  
가맹본부를 대신하여 가맹희망자나 가맹점사업자에게 그 피해를 보상해주는 계약\*을  
의미합니다.

\* 보험회사의 보험상품 외에도, 가맹본부가 '농협·수협 등의 금융기관'과 '채무지급보증계약'을 체결하는 경우도  
있습니다.

- 가맹본부가 '가맹점사업자피해보상보험계약'을 가맹희망자나 가맹점사업자와 체결한  
경우에는, **예외적으로** 가맹본부가 가맹희망자나 가맹점사업자로부터 **직접 가맹금을  
받을 수 있습니다.**

• (참고1) 가맹금 예치제도 이용 순서\*

\* 세부 내용과 양식 등은 가맹본부 및 금융기관마다 다를 수 있습니다.

- ① 가맹본부는 가맹계약 체결 과정에서 가맹희망자나 가맹점사업자에게 가맹본부가 운영 중인 가맹금 예치제도에 대해 알려줍니다.
- ② 가맹본부는 가맹희망자나 가맹점사업자에게 '가맹금예치신청서' 양식을 제공하며 예치 가맹금을 은행, 우체국 등의 금융기관에 예치하여 줄 것을 요청합니다.

가맹금예치신청서			
※ 아래 유의사항을 읽고 작성하시기 바랍니다.			
접수번호		접수일	처리기간 즉시
신청인	상 호 (가맹점명)		
	성 명 (대표자)		
	주 소 (사무소)		전화번호
가맹본부	상 호 (영업표지)		
	성 명 (대표자)		
	주 소 (사무소)		전화번호
예치가맹금 ₩ (금 원 정)			
신청인의 계좌			
가맹본부의 계좌			
「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제6조의5제1항 본문 및 같은 법 시행령 제5조의8제2항에 따라 위와 같이 예치가맹금을 예치해 줄 것을 신청합니다.			
		년 월 일	
신청인		(서명 또는 인)	
예치기관의 장 (지점장)		귀하	

\* 양식 출처: 가맹사업법 시행령 별지 제5호 서식




- ③ 가맹희망자나 가맹점사업자는 가맹금예치신청서를 작성하고 예치가맹금을 금융기관의 계좌\*로 입금\*\*하여야 합니다.

\* 계좌 예금주는 가맹본부가 아닌 금융기관의 명의입니다.(금융기관장 또는 지점장)

\*\* 금융기관 영업점에 직접 가서 입금하여야만 하는 경우도 있으며, 가맹희망자나 가맹점사업자가 해당 금융기관의 계좌가 있어야만 예치가맹금 입금이 가능한 경우도 있습니다.

- ④ 금융기관은 예치가맹금 입금이 확인되면, 가맹희망자·가맹점사업자와 가맹본부에게 가맹금 예치증서를 제공합니다.

가맹금 예치증서			
예치번호			
예치신청인 (가맹점명)			
수령인 (영업표지)			
예치기관명		계좌번호	
예치금액	₩	(금 원 정)	
예치이율	연 %	관리수수료	₩
<p>「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제6조의5제1항 본문 및 같은 법 시행령 제5조의 8제4항·제5항에 따라 위와 같이 예치가맹금을 예치하였음을 증명합니다.</p> <p style="text-align: right;">년 월 일</p> <p style="text-align: center;">예치기관의 장(지점장)</p> <div style="text-align: right;">  </div>			

\*양식 출처: 가맹사업법 시행령 별지 제6호 서식

- ⑤ 가맹희망자가 가맹점 영업을 개시하거나 또는 가맹희망자와의 가맹계약 체결일부터 2개월이 지나면 가맹본부는 가맹사업법 시행령 제5조의9에서 정한 바에 따라 금융기관에 예치가맹금의 지급을 요청하여 예치가맹금을 받을 수 있습니다.

• (참고2) 가맹점사업자피해보상보험계약 이용 순서\*

\* 세부 내용은 가맹본부 및 금융기관마다 다를 수 있습니다.

- ① 가맹본부와 가맹희망자가 가맹계약을 체결하면, 가맹본부는 그 가맹계약을 보험회사로 보내 가맹점사업자피해보상보험계약을 체결\*합니다.

\* 즉, 보험계약은 가맹희망자 별로 체결되는 것입니다.

- ② 가맹본부는 보험회사로부터 보험료 영수증을 받고, 그 영수증을 가맹희망자에게 제공하며 '가맹점사업자피해보상보험계약'을 체결하였음을 알립니다.

- ③ 가맹희망자는 보험회사 홈페이지의 조회서비스에서 피보험자 증권관리\*를 통해 가맹본부가 '가맹점사업자피해보상보험계약'을 실제로 가입하였는지 확인할 수 있습니다.

\* 피보험자란 가맹희망자를 의미하며, 보험료 영수증에 기재된 '사서함 번호'와 '증권번호'를 기재하시면 증권 확인이 가능합니다.

- ④ 이후 가맹본부는 가맹희망자로부터 직접 가맹금을 받는 것이 가능합니다.

◆ 가맹사업법 제10조 제1항에 따라 가맹본부가 '가맹희망자나 가맹점사업자'로부터 다음과 같이 가맹금 반환 요구를 받게 되면, 가맹본부는 **가맹금 반환을 요구받은 날부터 1개월 이내에 가맹희망자나 가맹점사업자에게 가맹금의 일부 또는 전부를 반환**하여야 합니다.

- ① 가맹본부가 가맹사업법 제7조 제3항을 위반\*한 경우로서, '가맹희망자로부터 가맹계약 체결 전' 또는 '가맹점사업자로부터 가맹계약의 체결일부터 4개월 이내에 가맹금 반환을 서면으로 요구받은 경우

\* 가맹본부가 가맹희망자에게 정보공개서 및 인근가맹점 현황문서를 제공하지 아니하거나 제공한 후 원칙적으로 14일이 지나지 아니한 상태에서 가맹계약을 체결하거나 가맹금을 받은 경우를 의미합니다.

- ② 가맹본부가 가맹사업법 제9조 제1항을 위반\*한 경우로서, 가맹희망자로부터 가맹계약 체결 전에 가맹금 반환을 서면으로 요구받은 경우

\* 가맹본부가 가맹희망자에게 사실과 다르게 정보를 제공하거나 사실을 부풀려 정보를 제공하는 행위를 하거나, 계약의 체결·유지에 중대한 영향을 미치는 사실을 은폐하거나 축소하는 방법으로 정보를 제공하는 행위를 하는 경우를 의미합니다.

③ 가맹본부가 가맹사업법 제9조 제1항을 위반\*한 경우로서, 가맹점사업자로부터 가맹계약 체결일부터 4개월 이내에 가맹금 반환을 서면으로 요구받은 경우

\*가맹본부가 가맹희망자에게 사실과 다르게 정보를 제공하거나 사실을 부풀려 정보를 제공하는 행위를 하거나, 계약의 체결·유지에 중대한 영향을 미치는 사실을 은폐하거나 축소하는 방법으로 정보를 제공하는 행위를 하는 경우를 의미합니다.

④ 가맹본부가 정당한 사유 없이 가맹사업을 일방적으로 중단하여, 가맹점사업자로부터 가맹사업법 시행령 제11조에서 정하는 가맹사업의 중단일\*부터 4개월 이내에 가맹금 반환을 서면으로 요구받은 경우

\*가맹사업의 중단일은 두 가지 경우가 있으며 이 중 어느 하나에 해당하는 날을 의미함. ① 가맹본부가 가맹점사업자에게 가맹사업의 중단일을 통지하는 경우에는 그 통지가 가맹점사업자에게 도달된 날, ② 가맹본부가 가맹점사업자에게 미리 통지함이 없이 가맹사업을 영위하는데 중대한 영향을 미치는 부동산·용역·설비·상품 등의 거래를 10일 이상 중단하고 가맹점사업자가 서면으로 거래재개일을 정하여 거래재개를 요청하였음에도 불구하고 가맹본부에 이에 응하지 아니한 경우에는 위 서면으로 정한 거래재개일.



## 가맹점 운영 단계

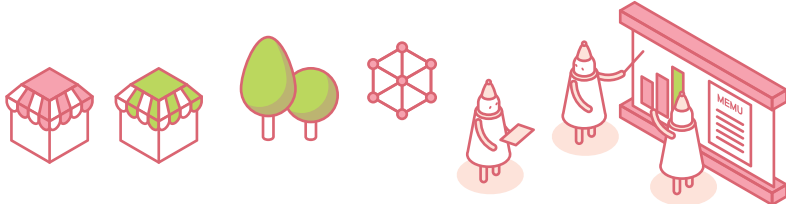


◆ 가맹사업법에는 가맹본부와 가맹점사업자 사이의 구조적인 지위 불균형으로 발생할 수 있는 문제를 예방하기 위한 제도가 마련되어 있습니다.

- 가맹본부의 불공정거래행위 규율
- 가맹점사업자단체 구성 가능
- 가맹점사업자의 계약갱신요구권 보장

◆ 가맹사업법 제12조에서 금지하고 있는 **가맹본부의 주요 불공정거래행위**는 다음과 같고, 세부적인 유형 등은 가맹사업법 시행령 별표2(불공정거래행위의 유형 또는 기준)를 참고하여 주시기 바랍니다.

- 가맹사업법 제12조 제1항 제1호에 따라 가맹본부는 **정당한 이유 없이** 가맹점사업자에게 가맹사업 운영에 필요한 상품, 원·부재료 등의 공급과 이와 관련된 영업지원 등을 **중단 또는 거절하여서는 안 됩니다.**
- 가맹사업법 제12조 제1항 제2호에 따라 가맹본부는 **정당한 이유 없이** 가맹점사업자가 판매하는 상품 등의 가격을 정하여 이를 유지하도록 **강제하여서는 안 됩니다.**
  - 다만, 가맹본부가 판매가격을 정하여 가맹점사업자에게 이를 따르도록 권장할 수는 있습니다.



- 가맹사업법 제12조 제1항 제2호에 따라 가맹본부는 상품, 원·부재료의 구입 등과 관련하여 가맹점사업자가 특정한 거래상대방과 거래할 것을 **부당하게 강제하여서는 안 됩니다.**
  - 다만, 그 상품이나 원·부재료 등이 가맹사업 경영에 필수적이라고 객관적으로 인정되고, 특정한 거래상대방과 거래하지 않는 경우 ‘가맹본부의 상표권 보호나 상품 등의 동일성 유지’가 곤란하며, 가맹본부가 정보공개서를 통해 미리 가맹점사업자에게 그 사실을 알리고 가맹점사업자와 가맹계약을 체결하였다면 그 거래상대방 구속행위가 부당하지 않을 수도 있습니다.
- 가맹사업법 제12조 제1항 제3호에 따라 가맹본부는 가맹점사업자가 경제적 이익을 제공하도록 **부당하게 강요하여서는 안 되고**, 가맹계약 갱신 과정에서 종전의 거래조건보다 뚜렷하게 불리한 조건으로 계약조건을 부당하게 설정 또는 변경하여서는 안 됩니다.

◆ 가맹사업법 제12조의2에 따라 가맹본부는 가맹점사업자에게 **부당한 점포환경개선 강요**를 하여서는 안 됩니다.

- 가맹본부가 인테리어 노후화 등 정당한 사유\*없이 가맹점사업자에게 점포환경개선을 강요하고 그 비용을 부담하도록 하는 행위는 부당한 점포환경개선 강요에 해당할 수 있습니다.

\*가맹사업법 시행령 제13조의2 제1항에 정당한 사유가 기재되어 있으며, 점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우나 위생 또는 안전의 결함이나 이에 준하는 사유로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우를 의미합니다.

- 가맹사업법 제12조의2 제2항에 따라 가맹본부는 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용을 40% 이내의 범위에서 부담\*하여야 합니다.

\*가맹사업법 시행령 제13조의2에 가맹본부가 부담할 비용의 산정, 청구 및 지급 절차 등이 나와 있습니다.

◆ 가맹사업법 제12조의3에서 따라 가맹본부는 가맹점사업자에게 **부당한 영업시간 구속**을 하여서는 안 됩니다.

- 심야 영업시간의 가맹점 매출이 저조함에도 가맹본부가 가맹점사업자에게 24시간 영업을 강요하는 행위는 부당한 영업시간 구속에 해당할 수 있습니다.

◆ 가맹사업법 제12조의4에 따라 가맹본부는 **부당한 영업지역 침해**를 하여서는 안 됩니다.

- 가맹본부가 정당한 사유 없이 가맹계약 기간 중 가맹점사업자의 영업지역 안에 동일한 업종의 직영점이나 가맹점을 설치하는 행위는 부당한 영업지역 침해에 해당할 수 있습니다.

◆ 가맹사업법 제12조의5에서는 가맹본부가 **가맹점사업자의 분쟁조정 신청 등\***을 이유로 가맹점사업자에게 불이익을 주어서는 안 된다고 규정하고 있습니다.

\* 가맹점사업자가 공정위에 신고한 경우, 가맹점사업자가 공정위 서면실태조사나 조사에 대하여 협조한 경우 등

◆ 가맹사업법 제12조의6에 따라, 가맹본부는 가맹점사업자에게 **광고 집행 내역을 통보**하여야 합니다.

- 가맹본부는 가맹점사업자가 비용을 부담한 광고나 판촉행사를 실시한 경우, 그 집행내역을 가맹점사업자에게 통보하여야 합니다.
- 집행내역을 통보하지 않는 행위는 광고 · 판촉행사 관련 집행내역 통보의무 위반에 해당할 수 있습니다.

◆ 가맹사업법 제14조의2에서는, 가맹점사업자가 권익보호 및 경제적 지위 향상을 위해 **가맹점사업자단체를 구성**할 수 있도록 규정하고 있습니다.

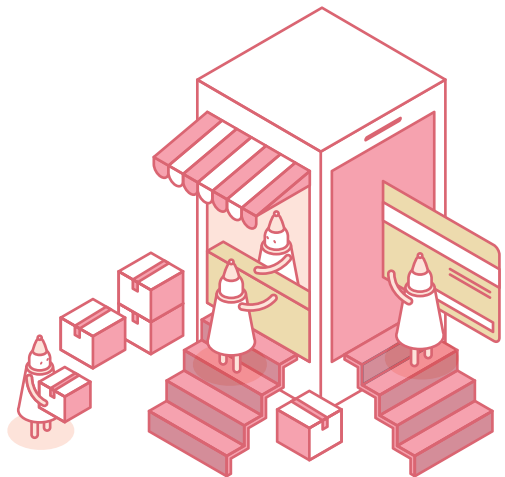
- 가맹사업법 제14조의2 제2항에 따라, 특정 가맹본부와 가맹계약을 체결 · 유지하고 있는 가맹점사업자만으로 구성된 가맹점사업자단체는 그 가맹본부에게 가맹계약의 변경 등 거래조건에 대한 협의를 요청할 수 있으며 **가맹본부는 성실하게 협의\*에 응하여야 합니다.**

\* 가맹사업법 제14조의2 제3항에 따라, 여러 가맹점사업자 단체가 가맹본부에게 협의를 요청할 경우 가맹본부는 다수의 가맹점사업자로 구성된 단체와 우선적으로 협의하여야 합니다.

- 가맹사업법 제14조의2 제5항에 따라, 가맹본부는 가맹점사업자단체의 **구성 · 가입 · 활동 등을 이유로 가맹점사업자에게 불이익을 주거나 가맹점사업자단체에 가입 또는 가입하지 않을 것을 조건으로 가맹희망자와 가맹계약을 체결**하여서는 안 됩니다.

◆ 가맹사업법 제13조 제1항에 따라, 가맹점사업자가 **가맹계약기간 만료 전 180일 부터 90일 사이** 가맹본부에게 가맹계약의 갱신을 요구하는 경우 가맹본부는 **정당한 사유 없이 가맹계약의 갱신을 거절하지 못 합니다.**

- 가맹사업법 제12조 제2항에서는, 가맹점사업자의 안정적인 가맹점 운영을 보호하기 위하여 가맹본부와의 전체 계약기간이 **10년을 초과하지 않는 범위 내에서 계약갱신요구권을 보장**하고 있습니다.
- 가맹사업법 제13조 제3항에 따라, 가맹본부가 가맹점사업자의 가맹계약 갱신 요구를 거절하는 경우에는 그 요구를 받은 날부터 15일 이내에 가맹점사업자에게 거절 사유를 적어 서면으로 통지하여야 합니다.
- 만약 가맹본부가 위 거절통지를 하지 않은 경우 가맹사업법 제13조 제4항에 따라 계약만료 전의 가맹계약과 같은 조건으로 다시 가맹계약을 체결한 것으로 간주됩니다.



## 가맹계약 종료 단계



- ◆ 가맹사업법 제14조에 따라, 가맹본부는 **일정한 해지사유\*가 없는 한** 가맹점사업자와의 가맹계약을 즉시 해지하여서는 안 됩니다.

\* 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사 처벌을 받은 경우, 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 등

- ◆ 가맹사업법 제14조에 따라, 가맹본부가 가맹점사업자의 계약 위반을 이유로 가맹계약을 해지하려는 경우에는 아래와 같은 가맹계약 해지 절차를 준수하여야 합니다.

- 가맹본부가 가맹점사업자에게 **2개월 이상의 유예기간**을 두고 계약의 위반 사실을 구체적으로 밝히고 이를 시정하지 않으면 그 계약을 해지한다는 사실을 **서면으로 2회 이상 통지**하여야 합니다.
- 위와 같은 절차를 거치지 않은 가맹계약의 해지는 그 효력이 없습니다.

- ◆ 가맹사업법 제12조 제1항 제5호에 따라 가맹계약 해지 시 가맹본부는 가맹점사업자에게 계약해지 경위, 당사자의 귀책사유 정도, 잔여 계약기간 등에 비추어 **부당하게 과중한 위약금을 부과하여서는 안 됩니다.**





## 조정원 분쟁조정제도 및 상담 안내



◆ 가맹본부와 ‘가맹희망자나 가맹점사업자’ 사이 분쟁을 원만히 해결하기 위해 조정원은 분쟁조정 업무를 수행하고 있습니다.

- 분쟁조정은 분쟁 당사자 사이 자율적인 대화와 타협으로 합의를 이끌어 내는 제도입니다.
- 가맹본부와 가맹점사업자 사이의 분쟁을 조정하기 위하여 조정원은 가맹사업거래분쟁조정협의회를 설치하여 2008년부터 분쟁조정 업무를 수행하고 있습니다.

### ◆ 분쟁조정제도의 장점

- 무료로 진행되며, 소송에 비해 신속한 처리\*가 가능합니다.

\* 법정처리기한 60일 당사자 동의 시 최대 90일까지 연장 가능

### ◆ 분쟁조정제도 상담안내

- 분쟁조정 상담센터 : ☎ 1588-1490
- 상담시간 : 평일 09:00~19:00
- 이 책자 표지에 있는 QR 코드를 이용하면 카카오톡 상담도 가능합니다.



# 가맹본부를 위한 가맹사업거래 분쟁 예방 체크리스트

---

발 행 일 2019년 9월

발 행 처 한국공정거래조정원

발 행 인 한국공정거래조정원장 신동권

기 획 한국공정거래조정원 분쟁조정1실장 이윤기

집필참여 한국공정거래조정원 분쟁조정1실 가맹거래팀장 허지연

한국공정거래조정원 분쟁조정1실 가맹거래팀 조사관 박성찬

한국공정거래조정원 분쟁조정1실 가맹거래팀 조사관 임연수

누 리 집 <http://www.kofair.or.kr>

---

※ 이 책자에 대한 저작권은 한국공정거래조정원에 있습니다.





가맹본부를 위한  
가맹사업거래 분쟁 예방  
체크리스트

