

# 밀양시 道 종합감사 결과

우리 도는 도민의 알 권리 보장과 투명한 행정을 실천하기 위하여 2002년 7월부터 『행정감사결과』를 공개하고 있습니다. 다음 사항은 2006. 9. 18 ~ 9. 28까지 밀양시에 대하여 실시한 도 종합감사결과입니다.

## I. 감사개요

- ☐ 감사유형 : 종합감사
- ☐ 감사범위 : 2004. 7월부터 2006. 9월까지의 시정업무 전반
- ☐ 조치사항
  - ◇ 행정상 조치 : 87건(시정 47, 주의 40) - 현지조치 52건 포함
  - ◇ 재정상 조치 : 922백만원(감액 112, 추징 98, 기타 712)
  - ◇ 신분상 조치 : 49명 (징계 4, 훈·경고 45)

## II. 수범사례

### ① 사포일반지방산업단지 조성

#### ○ 추진배경

- 고속철도(KTX)정차, 대구~부산간 고속도로개통 등으로 산업입지 여건 크게 개선
- 지역·광역 교통망 확충과 연계한 신산업단지 조성으로 지역경제 활성화

## ○ 사업개요

- 위 치 : 밀양시 부북면 사포리일원
- 사업기간 : 2004. 12 ~ 2008. 12
- 사 업 량 : 743,970m<sup>2</sup> (225천평)
- 사 업 비 : 1430억원 (시행자부담 965억원, 국비지원 465억원)
- 시 행 자 : 밀 양 시 장

## ○ 유치업종

- 전기, 전자, 기계장비, 정밀기기, 자동차부품, 조립금속

## ○ 추진사항

- 2004. 12. 8 : 산업단지 지구지정
- 2006. 3. 6 : 실시계획 및 영향평가용역 착수
- 2006. 5 ~ 6 : 토지 및 지장물 감정완료
- 2006. 9 : 보상액 개별통보 및 보상협의를

## ○ 성과(기대효과)

- 지역경제 불황과 고용불안 등으로 침체되어 있는 지역경제 활성화
- 경제적 성장을 통한 떠나는 밀양에서 돌아오는 밀양으로 변모
- 산업단지조성으로 낙후된 지역경제 활성화 및 국토의 균형발전

## ② 딸기재배 로열티 부담 경감대책

### ○ 추진배경

- 일본산 품종딸기의 로열티 부담요구에 대비하여,
- 농업인의 로열티 부담경감과 고품질 딸기 생산을 위한 우량품종 확대보급

### ○ 재배현황

- 재배면적 : 1,300호 622ha (국내육성5%, 일본산70%, 기타 25%)
- 재배지역 : 삼랑진, 하남, 부북, 상동, 상남 등 주산지역

## ○ 추진상황

- 2005년 말 : 30ha(5%) 재배
  - 논산3호, 4호 조직배양모 지원 : 10,000주
  - 논산3호 농민교육용 시험재배 : 2개소 (농업기술센터, 삼랑진 거족)
- 2006년 가을 : 자모 160만주 생산 ⇒ 100ha(17%)
  - 국내육성품종 대량육모단지 조성 : 10,000평/40,000주 공급
  - 딸기육묘업체 대량증식 협의 : 3개업체
  - 딸기육묘업체 자율증식 확대 : 21만주 (설향, 금향)
- 2007년말 : 국내산 500ha(80%)로 확대추진

## ○ 로얄티 협상 경과

- 농림부와 일본정부간 2회('06.5월, 10월) 걸쳐 협상결과 결렬  
'08년 재협상 계획(일본측 요구 : 1ha 당 500천원 부담요구)

## ○ 기대효과 : '07년말 재배면적 기준 250백만원 부담경감 기대

## ③ 외국인 여성 결혼이민자 적응 프로그램 운영

### ○ 추진배경

- 외국인 여성 결혼이민자들의 이주후의 어려움 해소
- 낯선 한국문화에 대한 빠른 적응을 위한 대책 필요

### ○ 사업개요

- 결혼이민자 현황 : 202명
  - 중국 65, 베트남 61, 필리핀 36, 일본 29, 태국외 7지역 11명
- 주요내용
  - 우리문화이해하기, 친정가족 되어 주기 결연
  - 문화적응프로그램 교실 운영 (한글, 예절, 문화 등)
  - 사랑의 송편만들기, 원어민강사 활용 사업
- 사 업 비 : 38,822천원

## ○ 추진상황

- 기혼 여성외국인 부부 한마당잔치 개최 (2회 : '03, '04) : 부부 140쌍
- 기혼외국인여성 우리문화유산탐방 실시 ('05) : 부부 96쌍
- 친정가족 되어주기 결연행사 : 156명 (외국인 78명, 후원자78명)
- 문화적응프로그램 『해피스쿨』 교실운영 : 25명
- 사랑의 송편만들기 : 156명 (친정가족 결연자 및 후원자)
- 여성결혼이민자 원어민강사 활용사업
  - 강사양성교육 수료자 : 16명 (영어 10, 중국어 6)
  - 강사활용 : 10명 (영어 5, 중국어 5)
    - 2006. 9. 18 ~ 12. 31 (주2회 50시간)
  - 수강대상 : 지역아동센터 5개소 (160명)
  - 원어민강사활동취재 방영 : KBS 1뉴스 7시 및 9시
- 만남의 장 운영 : '06. 11 (결연가족 156명)

## ○ 추진성과

- 한국문화의 빠른 적응을 위해 다양한 프로그램을 개발, 실시함으로써 우리문화의 바른 이해와 한국인으로서의 자부심 고취
- 저소득 아동들에게 학습동기를 부여하고, 결혼이민자에게는 강사활동으로 자기능력 개발 기회부여
- 친정가족 자매결연으로 정서적 안정과 건강한 가정조성에 기여

## 4 『1일 명예시장제』 시행

### ○ 운영개요

- 기 간 : 연중 (주1회, '06년 9월부터 시행)
- 일 시 : 매주 목요일 09:00 ~ 18:00
- 장 소 : 시청사로 출근 시장실에서 근무
- 내 용 : 내무행정과 현장행정(현장체험 투어) 병행 실시

## ○ 추진상황

### - 명예시장 모집

- 모집기간 : 2006. 8. 1 ~ 8. 10 (10일간)
- 모집인원 : 16명 (9월 ~ 12월 근무자)
- 모집대상 : 시에 주소를 둔 각계각층 일반시민중 행정경험은 없으나 시정에 관심과 의욕이 많은 시민
- 신청방법 : 홈페이지 인터넷 신청 또는 방문신청 가능
- 신청인원 : 48명
- 선정방법 : 『시정조정위원회』에서 선정

### - 운영실적

- 첫번째 명예시장 근무 : 2006. 9. 7(목) 09:00~18:00(운영계획에 의거)

## ○ 성 과

- 시민의 행정체험을 통해 시정에 대한 이해의 폭을 넓혀나가고  
주요시책에 대한 홍보 및 신뢰성을 제고하여 열린행정을 구현
- 행정과 시민의 새로운 파트너쉽 확립으로 『기업하기 좋은 도시 성장  
하는 밀양』 건설을 위한 새로운 사회 분위기 조성

## ⑤ 밀양시 환경기초시설 단지화

### ○ 추진배경

- 생활폐기물 처리를 위한 개별시설이 이격되어 설치됨으로 운영비용 가중
- 처리시설의 상호 보완체계가 유지되지 않아 효과적인 처리 미흡

### ○ 사업개요

- 위치 : 밀양시 무안면 마흘리
- 사업량 : 폐기물소각장 1, 매립장 2, 재활용품 자동화 선별장 1
- 사업비 : 376억원(소각장 151, 매립장 196, 선별장 29)
- 사업기간 : 2001 ~ 2006

## ○ 추진상황

- 기존 매립장에 추가용지 확보로 제2단계 매립장 증설
- 생활폐기물의 소각매립을 위해 매립장 부근에 소각장 건설
- 매립장, 소각장 반입물의 재활용을 위한 자동화 선별장 건설
- 시설물 견학자 : 2004년 3,100명, 2005년 2,366명, 2006년 1,159명

## ○ 성 과

- 환경기초시설의 단지화로 혐오시설에 대한 부지난 해소
- 폐기물처리 유사시설의 접근용이로 상호 이동의 물류비 절감
- 생활폐기물의 소각으로 매립량 감소
- 소각장, 매립장, 선별장의 운영 극대화
- 전국 최초의 자동화 선별시설로 선별품의 질적향상

## ⑥ 불허가 민원 고충처리 상담제 운영

### ○ 사업개요

- 시민들이 제기하는 각종 민원을 적극적으로 처리하고 민원·제도등에 내재된 불편요인을 제도개선으로 연결하여 문제를 근원적으로 해결
- 행정서비스의 질적 향상과 고객(시민)이 만족하는 행정 추진으로 민원인의 불만 최소화
- 대상업무 : 생산시설 (공장, 창고)등과 관련한 인·허가 민원에 대한 불허가 민원

### ○ 추진상황

- 시 행 일 : 2006. 7. 25
- 상 담 자 : 밀양시장
- 상담내용
  - 공무원의 범류 적용 오류 등 재검토
  - 관련 법규나 제도 개선 필요 과제 발굴 등

- 추진내용

- 시행 안내문 비치 : 6개소(종합민원과, 지역경제과 등)

- 상담대장 비치 : 시장실

※ 시행일부터 현재(2006. 9. 7)까지 불허가 민원 없음.

○ 성 과

- 행정편의 위주가 아닌 시민편의 위주의 행정 추진으로 행정서비스 만족도 제고

**7] KTX 고속철도 이용 활성화**

○ 사업개요

- KTX 고속철도 운행개시 : 2004. 4. 1

- 환승주차장 관리 : 368면, 24시간 관리인원 배치

- 시외버스 직통 노선 개설 (마산 ~ 밀양역)

○ 추진상황

- KTX 고속철도개통에 따른 밀양 정차 : 2004. 4. 1

- 당초 주중8회, 주말9회 정차

- 2005. 11.1 증회 정차 (주중13회, 주말 상행16회, 하행 13회)

- 시외버스 직통 노선개설 운행

- 운행구간 : 마산 ~ 밀양역

- 운행횟수 : 마산 출발 10회, 밀양역 출발 9회

- 환승주차장 무료운영으로 이용활성화 도모

- 주차면수 : 368면

- 관리요원 : 6명 (3교대, 24시간 관리)

- 환승주차장 CCTV설치

- 차량내 절도행위 및 차량파손행위 방지

- 설치상황 : 2006년도 CCTV 5대 설치, 29백만원

## ○ 성 과

- 경남유일의 KTX고속철도 밀양역 정차로 인한 이용편의를 도모한 결과 이용객 증가로 지역 이미지 제고와 지역경제발전에 기여
- KTX 승차인원 및 환승주차장 이용현황

(1일 평균)

구 분 \ 년 도	2004	2005	2006	전년대비 증·감		비 고
				2005	2006	
KTX 승차인원	815명	1,213	1,338	398	125	· 주차장 : 368면 · 1일 최대 592대
환승주차장이용	90대	140	175	50	35	

## ⑧ One-stop창업지원센터운영

### ○ 사업개요

- 고속도로개통 등 교통망 확충 여건변화로 공장설립 용이, 상담민원 증가
- One-stop 민원처리로 민원인의 불편 최소화
- 기업하기 좋은 밀양의 이미지 제고

### ○ 추진상황

- One-stop창업지원센터 : 시청 지역경제과, 밀양상공회의소
- One-stop창업지원센터 실무협의회 구성 운영
  - 협의사항 : 공장설립 적격여부 검토
  - 실무협의회구성 : 총괄(지역경제과장), 팀장(기업지원담당), 팀원(관련업무담당자)
- 업무의 흐름도
  - 공장설립 신청인(공장설립계획 승인신청) ⇒ 접수(one-stop창업지원센터) ⇒ 실무협의회개최(허가사항관련부서협의) ⇒ 관련법 검토 ⇒ 민원인통보(적격여부)
- 기업하기좋은 여건조성방안 work-shop개최 : 2006. 8. 4



○ 성 과

- 신속한 업무처리로 행정에 대한 신뢰도 제고
- 기업하기좋은 밀양, 고객편의 우선으로 하는 행정구현

9 성실납세자 및 자동이체납부자 경품사은행사

○ 사업개요

- 성실납세자에 대한 경품지급으로 보상심리를 유발시켜 납기내 징수율 제고
- 지방세 자동이체제도 활성화로 성실납세 풍토 조성

○ 추진상황

- 지급대상 : 정기분 세목 납기내 납부자 및 자동이체납부자
- 소요예산 : 6백만원(농산물상품권 3만원상당 200매)
- 추첨일시 : 2004년 12월

(※2005년도는 지방선거로 인해 경품행사 미실시)

- 추첨방법 : 전산프로그램이용 무작위 자동추첨.
- 추첨결과 : 정기분 지방세 납기내 납부자 중 150명  
자동이체신청 납부자 50명 .

○ 성 과

- 자동이체 신청 적극 독려 및 납기내 징수율 제고
- 성실납세에 따른 보상으로 자진납세 풍토 조성.

### Ⅲ. 主要 指摘事項

#### ① 법인신용카드 사용 부당 등

- 지방재정법 제47조, 경상남도 공무원 행동강령 제7조의 규정과 밀양시재무회계규칙에 의하면 지방자치단체의장은 업무추진비 등 세출예산에 정한 목적외의 경비로 사용할 수 없고, 정당한 채주에게 지급하여야 하며, 지출원은 지출행위에 앞서 회계관계 법규에 의한 적법여부를 심사한 후 지출하여야 함
- 밀양시(○○과)에서는 실제 금량비 14,715천원을 부풀려 14,511천원이 더 많은 29,226천원을 카드로 지출하고 과다 계산된 14,511천원을 되돌려 받아 20회에 걸쳐 12,371천원을 사무실 직원, 검침원들을 위해 과 회식비등으로 변태적으로 지출하였으며, 나머지 2,140천원을 동료직원들과 노래방비로 사용하는 등 사적인 용도로 지출하였다가 2006.9.27 감사일 현재 2,140천원을 반납함.

⇒ 행정상 : 주의

#### ② 골재채취 허가처분 부적정

- 골재채취사무처리규정 제7조 제1항의 규정에 의하면 골재채취법 제22조 제1항의 규정에 의하여 골재채취허가 신청을 받은 시장은 골재채취업의 영업정지 등 골재채취허가 결격사유를 확인하도록 되어있음.
- 밀양시(○○과)에서는 ○○개발(주) ○○○이 골재채취영업허가신청 불허가 처분에 대해 이의 취소를 구하는 행정심판을 제기하여 진행중에 있어 심판결과를 예측할 수 없으며, 골재채취업 영업정지 집행행정지중에 있으므로 허가처분을 연기함이 타당하고, 행정심판 결과 기각결정으로 영업정지중에는 허가가 불가한데도 영업정지 집행정지 인용결정을 받은 기간을 이용하여 허가처분을 함.

⇒ 행정상 : 주의

### ③ 공무국외여행경비 계약업체 지원 부적정 등

- 지방공무원법, 부패방지법, 청렴유지 등을 위한 밀양시공무원 행동강령 등에 의하여 공무원은 직무관련자로부터 금전·부동산·향응 등을 받을 수 없고, 공무국외여행경비를 소속기관외의 기관 및 단체가 부담하는 경우에는 당해 공무국외여행의 타당성에 대하여 심사위원회의 심사를 받도록 되어 있음.
- 밀양시(○○과, ○○과)에서는 계약업체인 ○○○○통신이 제안한 선진GIS마인드제고 및 기술습득을 위한 해외연수를 협약서에 포함하고 업체의 경비로 ○○○○과장외 2명이 11박 12일간 해외연수를 실시함에 있어
  - 여행경비 계약업체 부담에 대하여 공무국외여행 심사위원회의 심사를 거치지 않고 승인함.

⇒ 행정상 : 주의

### ④ 공유재산에 대한 권리보존절차 미이행 등 관리소홀

- 지방재정법 제74조 내지 제77조 및 밀양시공유재산관리조례시행규칙 제18조의 규정에 의하면 공유재산을 관리하는 자는 법령이 정하는 바에 의하여 지체없이 등기·등록·기타 권리확보에 필요한 절차를 밟아야 함.
- 밀양시(○○과)에서는 ○○면 등 읍면동사무소 4개소, ○○진료소(찜질방) 4개소, 공공시설사업소 등 주요 공공시설에 대한 소유권 보존등기를 이행하지 아니함.

⇒ 행정상 : 시정

## 5] 공무원 직무대리임용 등 부적정

- 지방자치단체의 행정기구와 정원기준등에 관한규정, 밀양시 지방공무원정원조례 등의 규정에 의하여 공무원의 직렬 및 직급별 정원을 규정하고 있음.
- ○○시에서는 '05. 1. 4직제상 부여된 ○○국장 시설 4급을 임의기구인 (T/F조직) ○○○○기획단장에 임명하고 이의 후속인사로 정원상 결원이 없는데도 2명을 직무대리로 임용하는 등 인사질서를 문란케 함.  
⇒ 기관경고, 행정상 : 주의

## 6] 약사법 등 위반업소 행정처분 및 고발 부적정

- 의약품 및 의료행위 질서 등을 미 준수 한자에 대하여는 약사법, 의료법의 규정 등에 의거 영업정지, 시정명령 등 행정처분과 벌칙사항에 대하여는 고발토록 규정하고 있음.
- 밀양시(○○소)에서는 ○○병원 등 4개소의 위반사항에 대해 행정처분하면서 관련규정에 의한 처분기준보다 15일에서 22일 경감하여 처분하였고  
- 고발조치해야 될 사항은 행정처분과 병행하여 처리함이 타당함에도  
○○병원 등 14개소를 행정처분 후 약 5개월 정도가 경과된 후  
고발조치함  
⇒ 행정상 : 주의

## **7** 산지 전용지 복구업무처리 부적정

- 산지관리법령의 규정에 의거 산지전용 목적사업이 완료된 때에는 산지복구설계서를 제출하여 승인된 복구설계서에 따라 하자보수 보증금을 예치하고 준공검사를 하도록 규정
- 밀양시(○○과)에서는 산지전용지 복구 하자보수 보증금(48,191천원)을 미리 예치하게 하지 아니하고 복구준공 처리 및 복구설계서의 승인가준이 설계서에 미반영 되었는데도 복구 준공 승인하는 등 업무처리를 소홀히 함.

⇒ 행정상 : 시정

## **8** 직장운동경기부 관리운영 소홀

- 밀양시 재무회계규칙 제50조의 규정에 의하면 지출원이 지급명령을 발하거나 출납원이 지급을 할 때에는 채무가 확정되고 지급기한이 도래한 후 정당한 채주에게 지급토록 규정하고 있음.
- 밀양시(○○과)에서는 선수 스카웃비(계약금)를 채주인 선수에게 지급하지 않고 감독에게 지급한 것을 비롯하여 부상선수 치료비를 산재보험에 청구하지 않고 일반예산에서 3,450천원 지급, 직장운동경기부 선수들이 산재보험에 가입하고 있는데도 산재보험과 혜택 범위가 유사한 상해보험에 이중으로 가입하여 1,096천원의 보험료를 지급하는 등 업무처리 소홀.

⇒ 재정상 : 회수 3,450천원,                      행정상 : 시정

## 9 ○○○○ 하수도설치공사 시행 부적정

- 공사시공에 있어 설계도서에 의한 정확한 시공을 이행하여야 하며, 설계서와 현장조건이 상이한 경우에는 설계변경 등을 시행청과 협의하여 현장조건에 적합하게 시공하여야 함에도
- 관로설치 시 터파기 및 되메우기를 설계서와 다르게 시공(콘크리트 깨기 감  $68\text{m}^3$ ), 포장 복구(감 $343\text{m}^2$ )함에 따라 공사비 4,565천원이 과다집행됨.
- 또한 공사금액이 5억원 이상인 토목공사의 경우 건설업자는 품질 시험 계획서를 수립하고 품질관리자를 현장에 배치하지 않는 등 업무를 소홀히 함.

⇒ 재정상 : 회수 4,565천원,                      행정상 : 시정

## 10 ○○~○○간 농어촌도로 확·포장공사 설계 및 시공 부적정

- 2003. 12. 29. ○○건설(주) 대표 ○○○와 계약(계약금액: 2,518,746천원)하여 2007. 1. 3. 준공예정으로 시공 중에 있는 ○○~○○간 농어촌도로 확·포장공사를 하면서
- 성토 부 비탈면 보호공인 거적덮기가 계상되어 있었는데도 설계변경하면서 거적덮기  $10,919\text{m}^2$ 를 추가 계상하므로 거적덮기가 이중 계상되어, 공사비 77,540천원 설계변경 감액 요인 발생
- 초류종자 살포하여 시공하였는데도, 절토 비탈면이 유실되고 초류종자  $385\text{m}^2$ 가 유실, 기초다짐 불량으로 낙석방지공  $L=24\text{m}$  기초 침하 등 이 발생함.

⇒ 재정상 : 감액 77,540천원,                      행정상 : 시정