

예방안전과	정보제공에서 현장 확인까지 원스톱 안심서비스 제공
성 과 요 약	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 24시간 시공간 제약 없는 신속·정확한 정보제공 체계 구축 ◦ 소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 전국 최초 운영 ◦ 도민의 불편해소 및 불이익(행정, 경제적) 예방과 화재안전성 향상

□ 추진개요

- (알기 쉽고 찾기 쉬운 ‘소방민원119’ 서비스 구축) ⇐ **업무 개선**
 - 소방관계법령을 알지 못해 발생하는 불이익 처분 사전 예방
 - ※ 최근 5년간 소방안전관리자 선임 지연신고 등 과태료 312건(141,747천원)
 - 24시간 시공간 제약 없이 신속·정확한 정보제공 체계 필요
 - (기존) 방문, 전화, 안내문 배부 (변경) 누리집을 통한 24시간 정보제공
- (소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 운영) ⇐ **전국 최초**
 - 신고 없는 내부구조 변경 공사 시 소방시설 부적합 시공사례 증가
 - ※ '21년 자체점검 시 감지기, SP헤드 설치 불량 2,104건 발생 / 종합점검 불량률 19.2%
 - 소방시설 부적합시공 → 적법시공 유도, 도민 불이익 사전 예방

□ 추진실적

- (알기 쉽고 찾기 쉬운 ‘소방민원119’ 서비스 구축)
 - 완성도 높은 서비스 제공을 위한 T/F 운영 및 민원담당자 의견반영

TF팀 운영 및 구축작업 (1. 13. ~ 4. 3.)	임시개시 및 의견수렴 (4. 4. ~ 4. 30.)	정식개시 (5. 1.)	활성화 계획 (8. 2.)	담당자 영상회의 (9. 26.)
TF팀·민간업체 협업	소방서·소방업체, 소방안전관리자 등	시행 알림 공문 발송 (소방청 등)	시스템점검, 홍보강화	만족도 조사 등 시스템 추가사항 안내 등

- 사용자 중심의 설계를 통한 서비스 품질·편의성 강화 → 만족도 향상

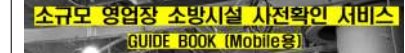

		
메인 페이지	소방민원정보* 검색	검색결과 안내 후 전송**

* 소방건축민원 각종 신고대상 여부 확인, 다중이용업소 여부 확인

** 검색결과를 민원인 휴대전화로 전송하여 향후 민원처리 시 활용하도록 함

○ (소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 운영)

- 사전확인 서비스 운영지침 제정·시행, 가이드북(모바일) 및 홍보물 제작·제공

<p>소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 운영지침</p> <p>(이행일: 2023. 4. 1.)</p> <p style="text-align: right;">경상남도 소방본부 예방안전과 ☎055-211-5406</p> <p>제1조(목적) 이 지침은 『소방시설 등 소규모 영업장 사전확인 서비스』(이하 "사전확인 서비스")의 대안으로, 절차, 수행절차, 사업자의 권리·의무 관련 세부사항을 규정함을 목적으로 한다.</p> <p>제2조(범위) ① 이 지침에서 사용하는 용어에 대한 뜻은 다음과 같다. 가. 「소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스」: 영업주 또는 사용자(가) 소규모 영업장 구조특성을 고려 한 소방시설의 설치를 통해 기존 소방시설을 신설, 증설, 교체, 정비하는 것이 소상공인지원 및 화재예방기반을 확충함을 지향한 정책을 말한다. 나. 「소규모 영업장 구조별별」이란 "영업장"을 기본 건축물의 주요구조는 그대로 두고 형상을 추가해 마치 실제 다중이용시설의 교복, 칸막이의 설치 등 실내환경을 변경하는 형태로써, 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」 제66제1항과 「다중이용시설등의 방화장치에 관한 특별법」 제10조를 적용하는 대상이 아닌 것을 말한다.</p>	 <p>소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스</p> <p>GUIDE BOOK (Mobile용)</p> <p style="text-align: center;">=경상남도 소방본부 예방안전과</p> <p>Index</p> <ul style="list-style-type: none"> 서비스 소개 1 초청기부(소화기 등) 설치안내 2 자동화재탐지설비(감지기 등) 설치안내 3 스프링클러 소화설비 설치안내 5 	<p>예비창업자 여러분! 영업장 소방시설 먼저 확인하고 가세요~</p> <p>한국소방산업기술협회 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득 소방시설 전문조사원 자격증 취득</p>  <p style="text-align: right;">경상남도 소방본부</p>
<p>운영지침</p>	<p>가이드북(모바일)</p>	<p>홍보물</p>

- **민관협업**을 위한 소방시설업자 및 공인중개사무소 대표 등 간담회 실시

		
<p>소방시설업자 간담회</p>	<p>공인중개사무소 방문 간담회</p>	<p>인테리어공사장 방문 안내</p>

- 소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 운영 실적 : 763건
→ 적법한 소방시설 설치를 위한 현장 지도·방문(120건), 전화(224건), 문서(419건)
※ 최초 시행('23.4.1.) 이후 **2분기 대비 3분기 실적 4.9배 증가**(107건→519건)
- 유관기관 관계자 회의 및 적극적인 온·오프라인 시책 홍보 : 5,330건
→ TV·SNS 등(97건), 관계기관 전광판·누리집 등(710건), 방문·현수막 등(4,523건)

□ 주요 성과(결과)

○ (알기 쉽고 찾기 쉬운 ‘소방민원119’ 서비스 구축)

- 누리집을 통한 정보제공 현황(1,932명 방문, 213건 자료제공)

구분	계	5월	6월	7월	8월	9월	10월
방문자(명)	1,932	254	266	270	287	307	548
자료제공(건)	213	9	1	44	9	42	108

※ 8. 2. 활성화 계획 추진 이후 누리집 방문 및 자료제공 건이 대폭 늘었음

- 소방안전관리자 선임(신고) 지연 등 과태료 부과 35.6% 감소

구분	합계	소방안전관리자	실내장실물	안전시설등	비고
최근 5년 평균	45	25	2	19	1~9월
2023년 1~9월	29	22	-	7	
증감	△16(35.6%)	△3	△2	△12	

○ (소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 운영)

- '22년 자체점검 불량률 대비 서비스 시행 이후 **불량률 6.3% 감소**

구분	자체점검대상 (개소)	불량대상		불량건수	
		개소	불량률(%)	건수	불량률(%)
'22년 (전수)	20,344	950	4.7	2,145	10.5
'23. 4. 1.~10. 30. (표본*)	120	4	3.3	5	4.2

* 서비스 시행 이후 현장 지도·방문 한 대상(120건)에 대한 자체점검 결과 비교

○ 서비스 이용자의 만족도와 품질 제고를 위한 만족도 조사 결과(진행중)



- (소방건축민원) 매우만족 96%, 보통 2%, 매우불만족 2%
- (다중이용업소) 매우만족 83%, 보통 4%, 매우불만족 13%
- (현장확인 서비스) 매우만족 89%, 만족 7%, 보통 4%

□ 미흡한 점 및 대책

○ (알기 쉽고 찾기 쉬운 ‘소방민원119’ 서비스 구축)

- (미흡) 건축허가 시점 ‘소방시설 설치기준’ 검색 불가
- (대책) 2023년도 운영결과 분석 결과를 반영하여 시스템 보완

○ (소규모 영업장 소방시설 사전확인 서비스 운영)

- (미흡) 창업자가 새로운 규제로 인식해 공사비 증가 및 공기지연 우려
- (대책) 소방민원119 및 전 소방서 누리집에 시책 홍보 및 신청 범위 확대