

119종합상황실	(전국 선도) 119현장 정보공유 기반의 실시간 경남형 재난정보공유 체계 구축
성 과 요 약	<ul style="list-style-type: none"> 재난 시, 유관기관과 상황정보 공유를 저해하는 근본 원인 해결 재난 대응 전 단계 실시간 상황전파 및 정보공유로 협업 기반 조성 민간협업 대응자 정보제공 및 공유를 통한 초기대응력 강화 재난 대응 업무개선과 국민 안전 효능감을 높이는 혁신모델 선도

□ 추진개요

- (상황공유 한계) 재난 시, 유관기관간 상황공유의 고질적 문제해결 시급
 - 유관기관과 협업의 필요성이 증대되고 있으나, 재난 현장 상황 파악을 보고서와 전화 문의에 의존하다 보니, 정보전달 및 의사소통 한계 발생
- (신고이관 애로) 비긴급 신고의 소관기관 전달방식 · 체계 개선 필요
 - 유관기관에 유선전화로 신고내용을 이관 또는 이첩중이나, 통화연결 지연 · 불능 상황시 대응 공백 및 사고 예방·초동 조치 지연 위험 발생

□ 추진실적

- 추진 목표서비스 개념도



- 실시간 상황전파 및 정보공유 체계 구축으로 상황공유의 고질적 문제해결
 - “상황전파 및 문의” 방식에서 “실시간 상황공유 협업체계” 로 개선
 - 도·시·군의 관할 또는 업무부서 소관에 해당하는 재난 상황을 실시간

검색 및 확인이 가능하도록 상황공유 웹페이지 구축

- 재난발생시 초기 사고전파 중심에서 쉼 단계 실시간 상황 정보공유를 통한 유기적 협업 대응과 피해 최소화를 위한 공동 대응 체계 선도화
 - 재난 발생시, 신고접수일시, 재난 발생 위치, 재난분류, 출동소방력, 현장 대응 영상 등 소방 활동 정보 기반의 대응 상황정보 공유체계 구축
 - 일반 민원성 신고의 정보전달 누락 방지로 위험 해소 및 사고방지 기여
 - ※ 음성통신 연결이 곤란한 상황에서도 위험 신고와 제보내용 전달 기능
- 재난 초기 대응 강화를 위한 민간협업 대상자의 정보제공·공유 서비스 고도화
 - 민간협업 대상자(의용소방대·생명지킴이 팀 등)의 초기 재난 대응 강화를 위한 전용 앱 설치로 상황 알림 방식 및 정보공유체계 개선

□ 주요성과(결과)

- (업무개선) 재난 시 도·시·군과 정보공유를 저해하는 근본 원인 해결
 - 특정시점의 보고서, 유선전화에 의존한 정보공유 한계점을 전화통화·보고서 없이, 신고와 대응 상황공유를 통하여 자원지원 등 협업 기반 조성
 - 소방상황실은 반복적 상황보고 및 문의 응대에 따른 대응 업무부담 경감으로 신고처리 업무 집중력 강화 및 선제적인 상황관리 체계 유지
- (위험해소) 통화에 의존하지 않는 정보공유 및 전달로 재난 대응 공백 해소
 - 상황공유 웹페이지에 필요시 유관기관별 비긴급 신고정보 게재 및 이력 관리
 - ※ 현행 국가재난관리 정보시스템(NDMS) : 119출동없는 비긴급 신고정보 확인 불가
- (혁신선도) 재난 대응 업무개선과 국민 안전 효능감을 높이는 모델 선도화
 - 소방 활동에 기반을 둔 실질적 현장 중심의 정보공유·협업 혁신모델 기반 조성

□ 미흡한 점 및 대책

- 사업추진과정에서 개발이 일부 지연되어 시스템구축이 늦어졌으나, 사업기간('23.12.13.까지) 내 완료와 시스템 안정화를 위하여 노력하겠음.