

제1장 행정계획

제1장 행정계획

1. 현황 및 여건분석

1) 지방행정체제 개편에 따른 행정구역 통합과 도 업무 기능이관

- 2011.12월 현재 경상남도의 행정구역은 총 8시 10군, 5행정구 20읍 177면 121동으로 구성되어 있음. 2010.7.1 창원시, 마산시, 진해시가 창원시로 통합됨에 따라 2시가 줄어들고 5행정구가 늘어났으며, 2010.12.31 통영시의 6동이 3동으로 통·폐합되어 3동이 줄었음

〈표 4-1-1〉 경상남도 행정체제 현황(2011.12.22 현재)

시군	계	읍	면	동	출장소		면적(km ²)	인구밀도(명)
					시군	읍면		
창원시	62	2	6	54			744	4,371
진주시	37	1	15	21			713	465
통영시	15	1	6	8			239	575
사천시	14	1	7	6	1		398	283
김해시	17	1	7	9	1		463	1,063
밀양시	16	2	9	5		1	799	138
거제시	19		9	10		3	402	562
양산시	13	1	4	8	1		485	516
의령군	13	1	12				483	63
함안군	10	1	9				417	160
창녕군	14	2	12				533	115
고성군	14	1	13				517	110
남해군	10	1	9				358	141
하동군	13	1	12				675	77
산청군	11	1	10				795	44
함양군	11	1	10				725	56
거창군	12	1	11				804	79
합천군	17	1	16				984	54
군 계	125	11	114				6,291	
시 계	193	9	63	121	3	4	4,243	
합계	318	20	177	121	3	4	10,534	

자료 : 경상남도청(www.gsnd.net) 홈페이지(2011.12.22)

- 지방행정체제 개편 움직임에 따라 행정조직 및 공무원의 변화, 행정서비스 및 행정수요에 신속한 대응이 요청되고 있음
- 생활권·경제권과 행정구역의 불일치, 행정계층 간 권한과 책임의 불명확 등 주민불편과 행정비효율을 해소하는 방향으로 지방행정체제 개편논의에 주도적으로 접근할 것이 요청됨

- 또한 2011년 2월부터 경상남도에서는 도 예산의 효율적 운영과 도 기능의 시군이관을 추진하고, 관행 및 실효성이 떨어지는 시책의 개선 등 행정력 향상과 도민 만족도를 높이기 위한 행정개혁으로 '행정다이어트 제도'를 실시하였음
- 제1단계 행정다이어트를 통해 총 37개 분야의 개선이 이루어졌으며, 2단계(60개 분야), 3단계(38개 분야)에서 시책분야, 출자출연분야, 자치법규 중복 분야, 업무방식개선분야에서 행정다이어트가 추진되고 있음
- 이를 통해 1단계 기대효과로 1,026백만원, 2단계 기대효과로 1,771백만원, 3단계 기대효과로 1,488백만원의 예산절감이 기대되고 있음

〈표 4-1-2〉 행정다이어트 추진내역 현황 (2012.1. 현재)

구분	시책분야	출자출연분야	자치법규중복	업무방식개선	비고	기대예산절감 (백만원)
1단계	22	6	7	2	37	1,026
2단계	37	-	12	11	60	1,771
3단계	22	-	11	5	38	1,488

자료 : 경상남도청 내부자료, 2012.

2) 공무원 인력현황

- 경상남도의 공무원 정원은 2010년 현재 4,821명이며, 18개 시·군 공무원 정원은 17,408명임

〈표 4-1-3〉 2010년 공무원 기관별·직종별 정원현황 (단위 : 명)

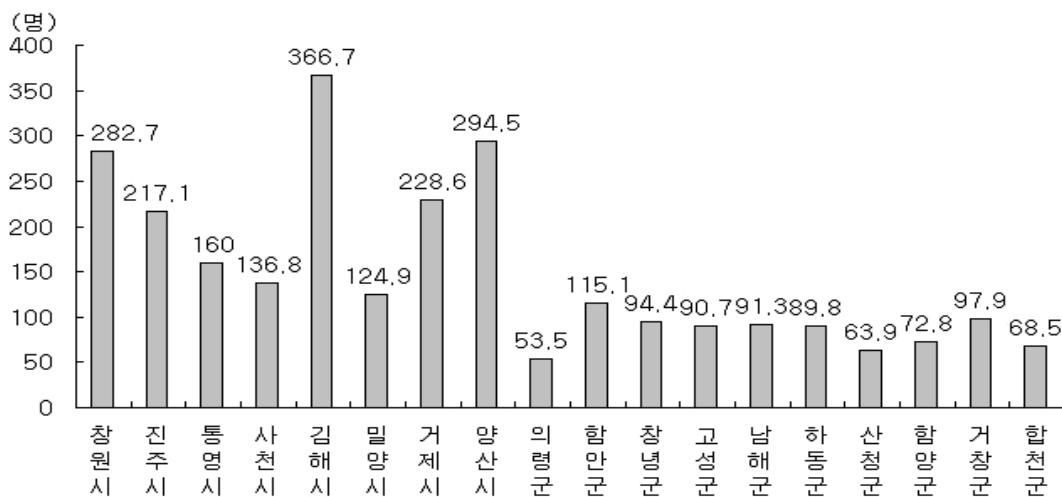
구분	합계	정무직	고위 공무원	일반직									기능직	지도직	연구직	별정직	교육직	소방직
				소계	3급 이상	3~4급	4급	4~5급	5급	6급	7급 이하							
합계	22,229	19	3	15,629	15	5	154	25	1,205	4,371	9,854	2,683	478	244	334	74	2,765	
도	4,821	1	3	1,395	10	2	61	-	295	517	510	325	29	189	40	74	2,765	
시군계	17,408	18	-	14,234	5	3	93	25	910	3,854	9,344	2,358	449	55	294	-	-	
창원시	3,863	1	-	3,150	1	3	27	-	204	841	2,074	632	34	13	33	-	-	
진주시	1,598	1	-	1,268	1	-	9	-	82	332	844	271	34	4	20	-	-	
통영시	881	1	-	680	-	-	5	-	44	178	453	148	23	2	27	-	-	
사천시	834	1	-	669	-	-	5	-	45	179	440	118	30	1	15	-	-	
김해시	1,382	1	-	1,186	1	-	14	-	68	312	791	150	24	9	12	-	-	
밀양시	876	1	-	737	-	-	5	-	45	199	488	95	20	1	22	-	-	
거제시	995	1	-	829	1	-	7	-	52	220	549	124	26	3	12	-	-	
양산시	904	1	-	778	1	-	8	-	47	192	530	96	18	4	7	-	-	
의령군	558	1	-	438	-	-	1	3	28	122	284	77	26	3	12	-	-	
함안군	582	1	-	491	-	-	1	3	30	134	323	53	27	-	10	-	-	

창녕군	660	1	-	547	-	-	3	-	33	156	355	64	24	1	23	-	-
고성군	632	1	-	509	-	-	1	3	37	147	321	81	22	2	17	-	-
남해군	546	1	-	437	-	-	1	3	30	121	282	75	23	-	10	-	-
하동군	605	1	-	485	-	-	1	3	34	135	312	73	26	2	18	-	-
산청군	557	1	-	439	-	-	2	2	28	127	280	81	22	-	14	-	-
함양군	565	1	-	452	-	-	1	2	30	130	289	73	24	3	12	-	-
거창군	645	1	-	531	-	-	1	3	34	155	338	76	17	4	16	-	-
합천군	725	1	-	608	-	-	1	3	39	174	391	71	29	3	13	-	-

주 : 국가직공무원 6명 포함

자료 : 2010 경상남도 도정백서, p.27-28.

- 2011년 11월 현재 경상남도 전체 공무원수 대비 인구수는 평균 190.3명으로 나타났고, 김해시(366.7명), 양산시(294.5명), 창원시(282.7명)의 순으로 공무원 1명이 담당하는 주민의 수가 많으며, 의령군(53.5명), 산청군(63.9명), 합천군(68.5명)등 군지역은 시지역에 비해 공무원 1명당 인구수가 적은 것으로 나타났음
- 시지역과 군지역간 공무원 1인당 주민수의 격차가 발생하고 있으며, 시지역에서 행정서비스 제공 등에 인력적 대응이 어려운 만큼 정보시스템을 통한 신속하고 주민 편익적인 서비스 제공이 요청 됨



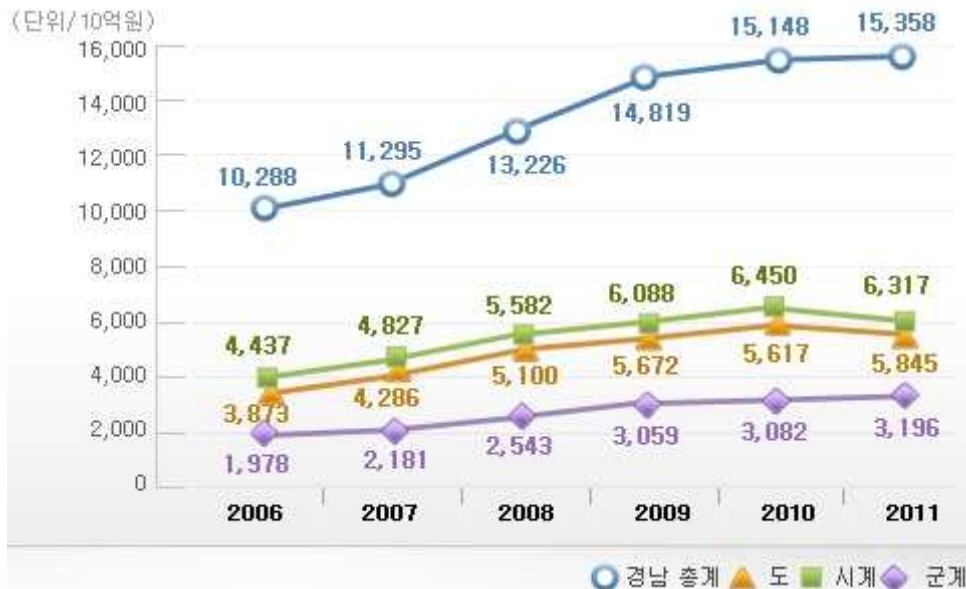
〈그림 4-1-1〉 공무원 1명당 인구수(2011.11.30 현재)

자료 : 경상남도청 내부자료, 2011.

3) 예산현황

- 2012년 경상남도 예산현황은 경남 총예산이 2011년 15조 3,580억원으로 2010년 대비 210억원 소폭 증가하였으며, 도청의 경우 2011년 5조 8,450억원으로 2010년 대비 228억원 증가하였음
- 시청은 2011년 6조 3,170억원으로 2010년 대비 -133억원 소폭 감소, 군청은 2011년 3조 1,960억원

으로 2010년 대비 114억원 소폭 증가하여 도청과 군청에서 소폭 증가한 것으로 나타남



〈그림 4-1-2〉 경상남도 예산규모

자료 : 경상남도청 홈페이지(www.gsnd.net), 2012.

4) 실질적인 도정참여 및 거버넌스 체제 구축

- 21세기 지방화시대와 더불어 거버넌스 체제에 대한 관심이 높아지고 있는 가운데 도민의 도정참여 활성화를 위한 제도마련 및 개선이 요구되고 있음
- 경상남도에는 이와 관련한 제도적 장치로 주민참여예산제 운영조례, 사회단체보조금 지원조례 등이 제정되어 있으며, 향후 정보공개 및 주민참여 촉진조례를 제정할 계획에 있음
 - 주민참여예산제 운영조례는 광역자치단체에서 대전광역시와 더불어 경상남도가 2번째로 조례를 제정하여 운영 중에 있음

〈표 4-1-4〉 2011년도 도민참여예산제 운영 실적

분야	건수	전년도예산			2011년 당초예산액			비고
		계	국비	도비	계	국비	도비	
산업경제	19	25,111	12,461	12,650	32,479	11,536	20,943	토론회:19 공청회:3
농수산	22	28,130	21,221	6,909	32,465	22,246	10,219	토론회:19 공청회:3
환경녹지	7	1,325	761	564	5,005	1,678	3,327	토론회:7
도시건설	20	298,575	194,617	103,958	315,304	183,291	132,014	토론회:23 공청회:2
문화관광	12	12,811	5,470	7,341	28,554	9,760	18,794	토론회:13 공청회:4
보건복지	20	15,691	5,299	10,392	20,922	6,402	14,520	토론회:16 공청회:6
일반행정	1	30	-	30	30	-	30	공청회:1
합계	101	381,673	239,829	141,844	434,700	234,913	199,847	토론회:97 공청회:19

- 거버넌스 구현을 위해 경상남도는 국민-공무원 제안제도, 생활공감정책 주부모니터링단 구성 및 운영, 정책토론(전자공청회, 정책토론), 정보공개제도 등 다각적인 제도를 운영하고 있음
- 정보공개제의 적극적인 추진에 따라 2007년 446건에서 2011년 961건으로 청구건수가 2배로 증가하여 활성화되고 있으며 평균 공개율은 73.8%임. 정보공개 청구방법은 2011년 정보통신망(84.8%), 직접청구(11.0%), 우편(2.6%)의 순으로 나타나 이용자의 편의와 접근성 제고 측면에서 온라인을 통한 청구가 점차 증가하고 있음

〈표 4-1-5〉 경상남도 정보공개 처리실적 (단위:건,%)

구분	청구건수	처리현황				기타(취하등)
		소계	공개	부분공개	비공개	
계	3,933	2,388(100%)	1,768(73.8%)	329(13.9%)	291(12.3%)	1,513(37.0%)
2012.1월	60	28	26(93.0%)	1(3.5%)	1(3.5%)	32
2011년	961	585	433	61	91	376
2010년	898	545	445	52	48	353
2009년	865	523	372	83	68	342
2008년	703	426	297	76	53	277
2007년	446	281	195	56	30	165

자료 : 경상남도 열린행정과 공개협업담당, 공개협업담당 기본현황 내부자료, 2012.2 p.18

〈표 4-1-6〉 경상남도 정보공개 청구방법별 현황(단위:건,%)

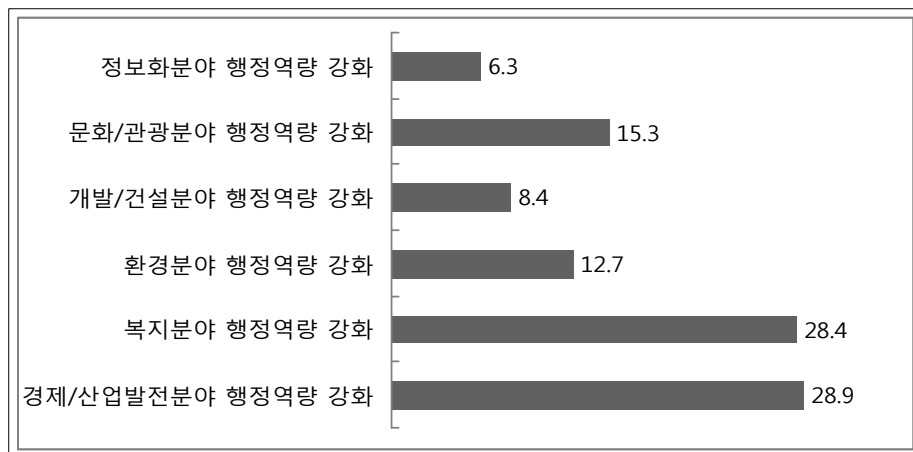
구분	전체청구건수	정보통신망	직접출석	우편	모사전송등
2012.1월	60	50(83.4%)	6(10.0%)	3(5.0%)	1(1.6%)
2011년	961	815(84.8%)	106(11.0%)	25(2.6%)	15(1.6%)

자료:경상남도 열린행정과 공개협업담당, 공개협업담당 기본현황 내부자료, 2012.2 p.18

- 이상의 성과와 같이 경상남도에서는 주민참여 및 거버넌스 관련 정책을 다각화하고 있으나, 보다 활성화시키기 위해서는 IT를 접목한 트위터, 페이스북 등 소셜 서비스 네트워크 등을 적극 활용하여 참여수단과 방법의 융통성과 용이성을 강화시킬 필요가 있음
- 또한, 시민사회단체·NGO를 정책과정에 참여하도록 유도하고 공모사업 다양화를 통한 정책집행방식의 협업화가 검토가 필요함

5) 행정분야 역량강화 관련 도민의 수요분석

- 도민대상 설문조사에서 경상남도 및 시군의 행정역량 강화분야로 경제·산업분야(28.9%), 복지행정분야(28.4%)를 가장 많이 꼽고 있으며, 다음으로 문화·관광분야(15.3%), 환경분야(12.7%)를 들고 있어 경제와 복지 등 일상생활에 밀접한 분야의 행정역량이 강화될 것을 요구하고 있음



〈그림 4-1-3〉 경상남도 시군 행정 역량 강화 분야

2. 여건변화 및 전망

1) 지방정부의 역할변화 및 지방화 가속

- 21세기의 지방정부는 정치적·사회적·경제적 패러다임의 변화에 따라 기존의 규제자에서 서비스 공급자, 지역발전자로 그 역할이 전환되고 있으며 이 과정에서 거버넌스 개념이 강조확산되고 있음

- 특히, 지방정부의 조직 및 운영에 있어서 책임과 권한의 분산, 의사결정과정의 상향적 전환, 시민에게 올바른 정보 제공 등이 강조되고 있음
- 영국, 프랑스 및 일본 등을 비롯한 해외 선진국은 분권과 개방을 통한 열린 행정(Open Government)의 동향을 보이고 있으며, 이러한 기조는 미국 오바마 행정부 정책기조를 통해서 융합·소통·공유에 기반한 정보공개와 중요성 등 민관협력의 개방성을 강조하는 추세임

〈표 4-1-7〉 지방정부의 역할 변화

구분	규제자	서비스 공급자	지역발전자
목적	합법성, 균등성, 공공질서	시민만족, 효율성, 경쟁	사회적응집력, 참여, 소유
매개체	국가, 정부	시장, 계약	네트워크, 참여
논의유형	법률적 이해	정치적 이해	정치적 이해
변천	Government 계층제+법률 중심 지방정부:유일독점체제	⇒	Governance 여러 사회집단의 수평적 협력 지방정부:단지 주요 역할

자료 : Banner, Gerhard(1999), 'From Government to Governance, German Local Authorities Between Regulation, Service Provision and Community Development', Governance and Local Autonomy in the 21st Century, Academic Symposium, Research Institute for Public Administration at Hanyang Univ.

2) 지방분권 및 행정체제개편의 가속화

- 지방분권의 논의가 구체적으로 진행되는 과정에서 ‘지방분권촉진에 관한 특별법’, ‘지방행정체제개편 특별법’이 제정되어 각 위원회를 통한 구체적인 실행계획과 가이드라인이 제시되었음
- 주요 과제로는 중앙-지방간 기능 재배분, 지방조직의 통합성 확보, 지방재정 확충 및 건전성 확보, 자치역량 강화가 제시되었고, 지방에서는 이에 따른 행정사무 구분과 지방행정 체제개편의 움직임이 나타나고 있음
- 자치단체의 경쟁력을 제고하기 위한 자치단체의 생산성을 측정하고, 자치단체 재정 건전성을 높이기 위한 재정위기 사전경보시스템 구축 등 분권국가를 위한 방향을 설정하고 있음

〈표 4-1-8〉 중앙행정 권한의 지방이양 (단위 : 건)

구분	합계	~2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
지방이양 확정	2,746	361	251	478	53	203	80	88	54	697	481
지방이양 완료	1,550	94	146	164	204	436	44	131	118	82	131

자료 : 2011 행정안전부 통계연보, 2011, p.279.

〈표 4-1-9〉 부처별 지방이양

부처별	이양확정	이양완료	미이양
계	2,746	1,550	1,196
방송통신위원회	58	25	33
공정거래위원회	16	7	9
기획재정부	30	21	9
교육과학기술부	127	64	63
외교통상부	9	9	-
법무부	2	2	-
행정안전부	90	64	26
문화체육관광부	130	108	22
농수산식품부	220	168	52
지식경제부	221	124	97

자료 : 2011 행정안전부 통계연보, 2011, p.279.

3) 모바일 기반의 스마트 정부 구현 및 스마트 워크 시대 도래

- 행정안전부는 디지털 정보의 분석·공유·개방으로 통합형·개방형 정부를 강조하고 있으며 모바일 기술에 기반한 생활·현장밀착형 서비스 개발 및 제공으로 열린 정부, 스마트 정부를 제시하고 있음
- 모바일 기반 스마트 정부를 실현하기 위한 시책으로 생활안전·재난, 서민생활 안정, 일자리 창출, 전자정부 등에 다각적으로 반영하여 추진하고 있음



〈그림 4-1-4〉 행정업무의 효율적 운영 규정 개념(2011.12.13)

4) 중앙정부 및 경상남도의 최근 정책변화

(1) 행정안전부 2012년 행정계획

- 행정안전부는 2012년 업무계획을 통해 비전을 ‘안전하고 따뜻한 선진 일류국가’로 설정하고, 재해난·정보보안, 지방자치 강화, 조직역량 강화, 취약계층 지원 등의 4대 방향을 설정하였음
- 이러한 방향설정에 따라 재난관리, 자치제도 확립, 스마트 정부 구현, 선진형 행정서비스 제공 및 역량강화에 관한 세부 추진시책 16개가 제시되었음

(2) 경상남도 2012년 행정계획

- 경상남도는 2012년 정책목표를 공개와 혁신으로 신뢰받는 도정구현으로 설정하고 7대 정책과제로서 도정 조정기능 강화 및 조직관리 효율화, 도민중심의 성과평가, 평생교육 진흥 및 지원, 도민 참여 예산편성, 계획재정 및 국고확보, 고품질 법무행정, 스마트 경남 등을 제시하였음
- 특히 도정의 조정기능으로 도의회와 협력체계, 시도지사협의회 및 동남권 등 광역행정협의체 내실화를 강조하였고, 각종 위원회 통폐합 및 여성참여를 제고한 운영 활성화, 행정사무위임 축진을 위한 행정다이어트제도 및 재정 건전성 확보를 위한 예산다이어트제도 등 다각적인 효율화 정책을 실시함
- 또한, 도민중심의 디지털 정보복지를 통해 개방형 WIFI 구축(2,197개소), 유비쿼터스 존 확대 조성(2개소), 모바일 활성화에 대응한 공개협업 도정 등 스마트 경남을 구현하기 위한 시책을 제시하였음

〈표 4-1-10〉 경상남도청 열린행정과 2012년 행정계획

구분	사업명
1	공개와 소통, 열린 행정으로 지속가능한 도정발전 구현
2	동남권 공동번영을 위한 발전 방안 지속 추진
3	지방행정체제개편 대비 만전 및 지방분권 강력 추진
4	공개, 협업을 통한 도민과의 쌍방향 소통 기능 강화
5	남북교류협력사업 지속 추진 및 북한이탈주민 안정적 정착 지원
6	도민과 함께 하는 생활민방위 및 안보체계 구축

자료 : 경상남도 주요업무계획 참고 작성, 2012.

〈표 4-1-11〉 경남 시군별 2012년 행정계획

시군명	추진시책 및 세부사업	
창원시	365일 열린행정 구현	현장행정 강화를 위한 「시민과의 대화」 추진, 방문생활집단민원의 근원적 해결, 「백만 희망창작소」 운영 개시, 시민과 함께하는 정책개발 기능 확대
	「민원콜센터」 서비스 운영	온라인 상담서비스 기반 구축, 민원콜센터를 통해 접수된 시민 목소리를 시정에 환류
	고객감동 민원서비스 구현	친절UP 시민만족 민원서비스 제공, 민원심판위원회 운영, 거동불편인 민원서류 배달서비스 운영
진주시	자치시정 역량 강화	정책자문교수단 운영 활성화, 새로운 시책 및 정책제안 활성화(공무원, 시민), 행정서비스 품질평가, 직원역량 강화
	투명하고 신뢰받는 봉사행정 구현	시민감동 민원관리제 운영, 고객만족 야간민원실 운영, 오케이민원 운영, 120기동대 운영, 지출알림 문자 서비스 실시, 행정공간정보체계 구축, 청렴도 향상, 다양한 홍보매체 활용 시정 홍보, 스마트폰 기반 모바일홈 페이지 구축
통영시	수혜자 중심의 다양한 후생복지 추진, 협력과 상생하는 노사문화 정립, 통영시 중요기록물 DB 구축사업, 대체인력뱅크제 운영, 신규전입공무원 역량강화 교육, 남해안 중심 통영건설을 위한 work-shop 훈련, 찾아가는 인사상담 실시, 주민자치센터 지역특성화 프로그램 운영, 통영시 주소갯기 범시민운동 전개, 시장 1일 읍·면·동장 체험활동 실시, 섬마을 주민과 함께하는 시정구현, 참 살기 좋은 마을가꾸기 사업, 자매도시 교류 활성화, 재외 향인회 운영 활성화	
사천시	활력이 넘치는 근무여건 조성	신명나는 후생복지제도 시행, 공무원 노사관계 선진화
	지역안정 및 조직 활성화	공직선거 완벽추진, 조직단체 활성화, 지역안정대책 강화
	공정한 인사와 효율적인 인사관리	일과 성과중심의 인사운영
	앞서가는 인재육성	평생학습진흥 기반 조성, 글로벌 지역인재육성 추진
김해시	시민 편의시책 추진	CCTV 통합관제센터 구축, 스마트폰 기반 시 홈페이지 구축, 여권발급 풀(Pool) 서비스 지원(2~3시간 야간연장 발급), 생활공감 120기동대 운영, 거동 불편민원인 서류배달 서비스 시행
	참여와 소통이 있는 투명한 행정 실현	민선5기 전반기 “시민과의 대화” 개최, 시의회 온라인 생중계 시스템 구축, 공직 내·외부 청렴문화 확산, 취약분야 “특정감사” 실시, 계약 심사제 운영, 공정·투명한 회계질서 정착
	대도시 행정체계 구축	“전국대도시 시장협의회” 가입, 지방행정체제 개편(동일한 역사와 생활권인 부산 강서구와 통합 추진), 재정 건전화에 위한 “제2 구조조정”
거제시	마음소리를 담는 일사천리 대민행정 실현	신뢰와 믿음의 만족 시정 운영, 중요기록물 전산화 DB구축사업, 장기대부 국유재산 일제 처분, 쾌적한 사무공간 조성(수양동, 고현동 주민센터), 국·공유재산 공개매각 확대, 유기한 민원처리 연대예고제 실시, 건축 복합민원 One-Stop운영, 공중위생 민원전화 예약제 실시, 무인민원발급창구 운영 활성화, 빠르고 친절한 차량등록업무 추진, 건축물 품질향상 “감리 기부” 서비스
	다함께 참여하는 화합행정 구현	주민참여예산제 활성화, 늘푸른거제21시민위원회 운영, 제18회 시민의 날 기념행사 추진, 시민에게 신뢰받는 열린 시정 구현, 방송언론 기자단 소통 활성화, 정보격차해소 사업 추진, 시정발전을 위한 홍보활동 강화
	흔들림 없는 소신,	청렴 마일리지 제도 운영, 안정적 재원확보와 신뢰세정 구현, 탈루·은닉

	민심의 투명 행정	세원의 최소화, 계약정보 전 과정 홈페이지 공개, 신뢰받는 개별공시지가 조사결정, 건전한 부동산 거래질서 확립, 개발부담금 부과징수
	시민공감! 고효율의 실용행정	국도비 예산 확보 체계적 추진, 2020 거제발전종합계획 수립, BSC(균형성과 관리제) 운영, 행사축제경비 성과평가단 운영, 「거제에서 이런 일 이」 발간, 「거제시 브랜드」 확장 전략, 주요사업 D/B관리, 「Blue City 거제 영상기록물」 영구보존, 거제시 CCTV 통합관제센터 설치, 의회 전자회의 시스템 구축, FAX Server시스템 도입, 옥포복지관 태양광 발전 설비시설 설치
	생활속 작은 실천! 미소행정 실현	시민권익향상을 위한 시책 추진(무료 법률상담 등), 친절한 거제만들기 운동 전개, 「2012 친절 전진 캠프」 운영, 「만화로 보는 지방세 안내」 책자 제작배포, 세외수입 ARS납부시스템 도입, 지출알림 문자서비스(SMS)제공, 토지이동 신청 민원처리 개선, 모범 부동산중개업소 지정 운영, 개발행위 안허가 사전 협의 실시, 상하수도요금 신용카드 납부 활성화, 고객만족 서비스 강화, 성수기 숲속의 집 예약 추천제 도입
양산시	청렴한 공직사회 조성	부패예방 시스템 구축, 공직내부 실천노력 강화, 고객만족 해피콜 운영
	열린시정 운영	주요시책, 현안사업 연중 공개, 이동집무실 운영, 시책간담회 활성화 토론 중심의 회의운영
	공명선거 실천	제19대 국회의원 선거, 제18대 대통령 선거
	행정역량 강화 및 성과창출	직원역량 강화교육, 시책토론회 개최, 통합 성과관리 및 평가, 조직문화 혁신 'AA운동' 활성화
	고객감동의 민원행정 구현	민원사무 처리가한 단축, 창업민원 원스톱 처리, 고객중심의 민원서비스, 지적관련문서 DB 구축
의령군	소통과 협력을 통한 군정발전 도모	군민 만남의 날 운영 확대(의령, 부림), 직소민원 적극해결, 농촌 광대역 가입자망 구축, 도·농간 정보격차 해소, 순회간부회의·「1마을 1공무원 담당제」 등 현장행정 강화, 군·의회간의 유기적인 협조 강화, 지역향우·출향공무원과의 교류협력 확대(군정설명회 등), 민·관 협력체계 구축을 통한 소통, 건전한 노사문화 정착
	열정적으로 일하는 공직풍토 조성	능력과 성과중심의 조직관리, 부조리 신고센터 운영·음주운전 제로화 등 청렴문화 정착, 공정한 인사운영으로 조직의 투명성 제고(사전예고제), 주요핵심 군정의 추진성과 전략적 홍보 강화, 군정발전 자문 정례 토론회 개최
	생활공간 열린 민원행정 실현	민원사전 예고제 시행(불이익 처분, 자동차 정기검사 등), 복합민원 one-stop민원처리 강화, 고객만족 민원 편의 서비스 제공, 정밀 연속지적도 DB구축 기초자료 정비로 민원발생 최소화, 찾아가는 지적현장민원실 운영
	미래지향적인 지역발전전략 수립	남부내륙 고속철도 노선 의령 통과 확정관련 연계사업 구상, 함양~의령~울산 간 고속도로 조기착공 및 연계사업 발굴, 기초생활권 발전계획 단위사업 추진(2010~2014), 성장축진지역(신발전지역) 종합계획 협력 추진(2011~2015), 저탄소 녹색성장 5개년 계획 단위사업 추진(2011~2015)
함안군	성과와 능력 중심의 인사운영, 수요자 중심의 인사행정 구현, 교육훈련 강화로 전문인력 양성, 공정하고 행복한 직장분위기 조성, 생산적 선진노사 문화 및 협력적 노사관계 구축, 함안군 정책자문단 운영, 국내·외 자매도시 간 우호협력 증진, 안정적인 정보시스템 운영 강화, 지역 정보서비스 활성화 추진, 행정공간정보체계 구축, 개인정보솔루션 및 암호화 S/W 도입, 인터넷 전화 전환 추진, 정보통신시스템 안정화 및 서비스 확대, 농어촌 광대역 가입자 망 구축, 군정 인터넷 홍보·소통 강화, 홈페이지 개편 및 모바일 포털사이트 구축, 외국인·다문화가족 화합 한마당 행사, 함안군 블로그 기자단 운영, 본체없는 컴퓨터 보급	

창녕군	군민·현장 중심의 선도적 행정서비스 제공	『oh! yes(5s : smile, speed, simple, soft, smart) 실천운동』 추진, 노약자장애인을 위한 Happy Call 서비스, 실시간 고객만족 모니터링, 민원처리기간 단축 및 마일리지 추진, 군민 섬김 민원행정 실현 도로명주소 고자고시 시행결과 집중 홍보 및 도로명주소 기념품 제작 배부, 민원수수료 신용카드 결제 및 민원인에게 행복한 웃음 바이러스 전달, 지적공부 복합시스템 구축 및 지적임야도면 도곽접합 오류 정비, 생활불편민원 신속 처리
	지속가능한 지역발전 비전 공유	가야문화권 행정협의회 및 낙동강연안 자치단체연합 적극 참여, 창녕군 기본계획 재수립(2012~2014년), 1만명 인구증가 추진, 창녕군 지역정보화 기본계획 수립(2013~2018년), 제2차 창녕군 교통안전기본계획 수립(2012~2016년), 국제정보 교류
	군민이 감동하는 디지털 행정서비스 제공	정보격차 해소를 위한 정보화 교육, 사랑의 중고PC 보내기 등 정보 소외계층 통신기기 보급 추진, 정보화마을 주민 정보화능력 향상, 모바일 웹사이트 구축 및 문화관광 개선, 안전한 정보보호 인프라 확충
	참여와 소통으로 열어가는 공감군정 실현	다양한 계층의 의견 수렴 후 군정 반영, 군민화합으로 지역 경쟁력 제고, 허가민원 처리 투명화, 재정운영, 회계업무의 투명화
	군정 공감대 형성을 위한 전략적 홍보	기획보도 중심의 다양한 군정 홍보, 대도시 광고물 홍보, 군정홍보 DVD 제작 활용, 신문·잡지 등 지면 광고, TV방송 광고, 블로그를 활용한 사이버 홍보, 군정백서 발간(300부), 군정추진상황 홍보자료 배부, 창녕소식지 발간배부(30,000부)
고성군	고객감동 실현 민원서비스	민원인의 편의제공, 고객맞춤식 민원시책 추진, 친절이 앞서가는 민원실, 민원처리 절차 간소화
	군민을 섬기는 공무원상 정립	맞춤형 인사행정의 신뢰성 확립, 직무중심 교육훈련 강화, 선진화된 공무원 복지, 안정적인 행정정보 시스템 운영, 지역정보화 역량강화
남해군	컴맹 없는 보물섬 남해 만들기	다양한 정보화 교육, 찾아가는 IT 교육, IT 실버-벨 이벤트 개최
	지식경영시스템 운영	독서 토론, 독서통신교육, 독서 감상문 경진대회 등
	퓨처마킹을 통한 행정혁신과 창의행정 구현	선진기업의 경영기법과 혁신사례 전문연구기관의 수익 창출방안
	‘스마트 남해’ 구현	모바일 서비스 구축으로 열린 군정
	대한민국 아름다운 섬 발전협의회 창립	동서남해의 대표 8개의 섬 자치단체 참여, 공동번영 추구
	미래지향적이고 친환경적인 복합청사 신축	질의 종합행정서비스 제공(2012년 : 타당성 조사 및 기본계획 수립, 2013년 : 신축사업 추진)
하동군	군민불편해소	
	행정행태쇄신	
	내부고객 신바람	
산청군	미래를 준비하는 창조적 공직자상 정립	제19대 총선 및 제18대 대선 공정선거 실현, 성과와 균형인사로 조직역량 강화, 화합의 공무원 노사관계 정립
	군민사랑 맞춤형 민원행정 실현	군민주도 열린행정, 주민참여형 행정확대(주민공사감동제, 명예감사관제, 예산편성 등), 군민정보화교육추진
거창군	성과중심의 인사운영으로 조직의 경쟁력 강화, 교육강화로 전문행정 인재 육성, 현장의 소리를 반영하는 군민만족행정 구현, 제19대 총선 및 제18대 대선 완벽 추진, 주민자치센터별 특색있는 프로그램 운영, 단체별 중점사업 추진으로 역할 제고, 향우회 인적네트워크 강화로 군정역량 제고, 자매도시간 교류 활성화 추진, 신명나는 직장 만들기, 행정공간정보를 활용한 스마트 행정서비스, 지역정보화 인프라 확충 사업 추진, 창조 거창의 행정달인 발굴육성, 도전! 팀 스피리	

	트(Team Spirit) 워크숍 개최, 개인 능력개발을 위한 학습동아리 운영, 거창의 국제화 수준 업 그레이드, 군청 주차시설 장비 개선, 소셜 미디어 활용한 군정 온라인 홍보	
합천군	행복한 합천 만들기 행정업무 지원	군민에게 다가가는 열린행정 구현, 누수없는 자치행정 실현
	새로운 행정환경에 적극 대처하는 능동적인 조직운영	성과와 실적 중심의 투명한 인사운영, 교육훈련 강화로 전문인력 육성, 여건 변화에 부응하는 부분적 조직 정비
	정보통신 장비와 보안 인프라 강화	안정적인 통신장비 운영, 체계적인 보안 인프라 구축, 지역주민을 위한 정보통신 인프라 강화
	스마트 시대에 맞는 대민정보 서비스 확대	합천군 홈페이지 개편 구축, 행정주제도 및 생활공감서비스 구축
	생기도는 직장 분위기 조성	동반자로서의 노사 협력문화 조성, 직원 후생복지제도의 합리적 운영, 생활의 활력을 불어넣는 직장동호회 활성화
	민방위 사태 대응역량 강화	생활 속 민방위 실천, 비상대비 태세 확립, 주부민방위기동대 운영 활성화

자료 : 각 시군 주요업무계획 참고 작성, 2012.

3. 계획목표 및 추진시책

1) 계획목표

■ 분권과 소통의 스마트 경남 구현

- 경상남도 현황 및 국내·외 여건분석을 통해 경상남도 지역경쟁력 강화, 대·내외적 연계·협력, 조직역량 강화 및 대민서비스 강화 등 도민생활에 영향을 미치는 현재를 기반으로 미래를 선도하는 행정역할을 검토하여 ‘분권과 소통의 스마트 경남’으로 계획목표 설정

■ 주민과 지역이 함께하는 계획 거버넌스 강화

- 시·군-경남도, 주민과 행정 등 지역사회 구성주체 상호간의 유기적인 협력을 강화하여 도종합계획의 추진과정에 있어서 상호 신뢰형성 및 계획의 효율성 제고

■ 고신뢰 지역사회 형성을 위한 갈등관리 시스템 정착

- 도종합계획의 추진 과정에서 나타날 수 있는 지역 간, 계층 간 갈등을 최소화하고 신뢰에 바탕을 둔 사회적 자본의 강화 등 체계적인 갈등관리 시스템 정착 추진

2) 추진전략

■ 지방분권 강화를 위한 체제 정비

- 세계적으로 진행 중인 분권화, 광역화의 추세에 따라 지방행정체제개편을 통해 분권을 현실화하기 위한 움직임이 강화되고 있는 가운데 구체적인 분권 로드맵에 의한 경상남도 분권화 노력 및 지방행정체제 개편을 위한 준비와 적극적 수행이 요구됨

- 특히 지방국토관리청, 지방해양항만청 등 중앙정부의 특별지방행정기관의 지방위임이 신속히 이루어질 필요가 있으며, 경상남도의 자치권이 신장될 수 있는 제도적 개선 및 강화방안을 마련할 필요가 있음
- 대내적으로는 광역차원에서 중앙정부로부터 경상남도로 이양할 행정사무를 집중적으로 발굴 및 요구할 것이 필요하고, 기초차원에서 경상남도로부터 기초시군으로 이양할 사무배분과 정비가 요구됨
- 또한 지방분권을 민간분야로 확산하기 위해서 민관협력 거버넌스 활성화 분야 도출 및 참여를 강화할 수 있는 제도적 방안이 필요하며, 이를 위한 공무원-도민간 인식전환, 주민자치회 설치, 시민단체 육성, 지방의회와 연계 등 민간참여 방식을 다양화 할 필요가 있음
- 경상남도의 지방분권 로드맵 구축, 중앙-지방, 광역-기초, 경상남도-민간분야, 지방의회 활성화 등 각 주체 간 역할분담, 체제정비, 연계협력체계 구축, 지원 등이 전체적인 관점에서 체계적이고 실현가능하도록 구성되기 위한 법적·제도적 정비가 요청됨

■ 수요 맞춤형 행정역량 강화 시스템 구축

- 도민 수요설문조사를 통해 행정역량 강화 분야로 경제·산업분야(28.9%) 및 복지분야(28.4%)가 높게 나타난 만큼 이러한 분야에 대응한 행정역량 또한 강화할 것이 요구됨에 따라 분야별 담당자의 전문성 강화가 촉구됨
- 또한 주민참여 기회를 확대하기 위해서는 행정정보공개(42.3%)가 더욱 강화되어야 함. 다음으로 주민의식 향상을 위한 교육(36.5%)으로 나타난 만큼 주민참여가 가능하도록 공공정보 및 행정정보를 도민이 알기 쉽고, 신속하고, 다양한 형태로 제공할 것이 요구됨
- 이와 더불어 행정 내부적으로는 합리적·효율적인 업무관리가 이루어질 수 있도록 성과관리, 조직관리, 인사관리 시스템이 객관적으로 작동할 수 있는 시스템 구축이 필요함

■ 소통과 신뢰의 열린 도정 체제 안정화

- 공개·협력·소통 등 거버넌스 체제 유지 및 안정화를 위해서는 무엇보다 민관의 소통과 신뢰가 기반이 되어야 하며, 이를 제도화하기 위한 방안 강구가 중요함
- 기존의 도민참여제도의 제도적 정착, 도-시군간 지식공유 네트워크 활용, 정보공개 등을 강화하여 도민의 소리가 경상남도에 전달·소통할 수 있는 창구의 정착과 안정화가 필요함

3) 추진시책

(1) 지방분권 강화를 위한 체제 정비

■ 지방분권촉진 체제 구축

- 경상남도 지방분권촉진 로드맵 구축

- 경상남도분권촉진조례(가칭) 제정
- 지방행정체제 개편 대응
- 동남권 광역화 대응
- 시군 통합 대응 및 조정

■ 행정위임사무 발굴 및 정비

- 행정다이어트 제도 확대 및 적용
- 중앙-도-시군간 위임사무 발굴 및 이양추진
- 행정책임제 및 모니터링 제도 활성화

(2) 수요맞춤형 행정역량 강화 시스템 구축

■ 모바일 기반 행정서비스 강화

- 모바일 기반의 행정업무 전환 대비
- 경상남도 스마트워크 및 행정업무 대응

■ 혁신적인 조직관리 및 성과시스템 구축

- 합리적 조직관리를 위한 상시 조직진단 체계 구축
- 도정 역량 강화를 위한 성과관리제도 추진
- 순환보직(도-시군)의 다양화
- 각종 위원회 운영 활성화

■ 분야별 행정역량 강화 및 정책품질 구축

- 현장행정의 체계화 및 전문화
- 분야별 국제 전문가 및 법무 행정 강화
- 적정하고 투명한 예산과정 및 예산다이어트 정착화
- 지방공기업의 재정 건전성 강화 및 사업예산 성과관리제 실시
- 정확한 경남통계 생성 및 민간제공

(3) 소통과 신뢰의 열린 도정 체제 안정화

■ 중앙, 광역, 기초자치단체, 지방의회, 도민간 협력체계 강화

- 중앙부서와 경상남도·시군 간 연계통로 활성화

- 경상남도 시장군수 정책회의 운영 활성화
- 광역자치단체장간 협력협의체 운영 활성화
- 지역 국회의원 및 지역의회와 유기적 협조체제 구축
- 경상남도, 의회, 민간단체 간 연계·협력체계 구축

■ 주민의사소통 창구의 제도화

- 주민참여예산제도의 활성화
- 도민자문단 제도의 정착화
- 도민제안제도 활성화 및 행정정보공개 강화

■ 모바일 기반의 정책소통 채널의 다각화

- 소셜 네트워크 서비스의 다양화
- 홈페이지 개편
- 모바일기반의 공개협업 구현

(4) 계획 거버넌스 강화 추진

■ 광역적 협력체계 구축

- 지역발전의 광역화에 따른 계획행정의 광역협력체계를 강화해 나감. 지속적인 갈등과 협력이 동시에 진행되고 있는 동남권의 협력적 관계를 더욱 더 강화하고, 초광역경제권 구축을 위해 영남권 등 인접 광역경제권과의 경제적·행정적 광역계획을 추진

■ 경상남도과 시·군 상호 간 협력체계 강화

- 도정의 주요 시책사업 추진시 시·군과 도의 원활한 협력체계 구축 추진. 특히, 성장벨트, 도시권 육성 등 시·군 간 연계협력이 필요한 사업의 경남도 조정역량 강화를 통해 실질적인 협력사업이 추진되도록 유도

■ 도와 주민 간의 협력에 의한 시책사업 추진

- 계획정보의 주민공개 및 제공을 통해 도민의 도정발전방향과 전략에 대한 알권리를 보호하고, 주요 시책사업의 추진시 공청회 등 기존 주민 의견수렴 절차와 더불어 인터넷을 통한 쌍방향 의견 수렴기능 강화

■ 경남도 부문별 기본계획과 도종합계획간의 연계강화

- 환경, 교통 등 부문별 경남도 기본계획 수립시 도종합계획 반영여부의 진단 및 지속적 모니터링 추진

(5) 갈등관리 시스템 정착

■ 공공갈등 분석기관 설치

- 도종합계획 등 지역차원의 시책사업 추진시 지역 간, 계층 간 갈등발생의 원인분석 등 전담기구 설치. 전담기구를 통해 공공갈등의 동향분석, 사업 추진이전에 공공정책에 대한 갈등 예측, 갈등의 요인검토 등 공공정책으로 인한 갈등의 최소화 노력
 - 경상남도 갈등관리센터 설치 등

■ 갈등관리 협의기구 설치

- 갈등이 예상되는 주요 지역개발사업 추진시 지역주민 등 협의기구 설치 및 갈등 최소화 노력
 - 도 및 시군의 갈등관리위원회 운영

■ 갈등관리를 위한 제도적 기반 확보

- 지역 갈등관리 조정을 위한 제도 마련
 - 경상남도 갈등관리조례 제정 등