

금원산생태수목원 방문객의 관람만족도 구조모형분석

김정민^{1,3} · 허근영^{1,2*}

¹경남과학기술대학교 도시시스템공학과, ²경남과학기술대학교 조경학과, ³경상남도산림환경연구원

Structure Model Analysis on Visitors Satisfaction of Sightseeing in Mt. Keumwon Arboretum

Jung Min Kim^{1,3} and Keun Young Huh^{1,2*}

¹Dept. of Urban System Engineering, Gyeongnam National University of Science and Technology, Jinju 52725, Korea

²Dept. of Landscape Architecture, Gyeongnam National University of Science and Technology, Jinju 52725, Korea

³Gyeongsangnam-do Forest Environment Research Institute, Jinju 52615, Korea

Abstract

As a part of research to improve the recreation and tourism of Mt. Keumwon, this study undertook a visitor survey and investigated a structure model analysis to evaluate visitors' satisfaction of sightseeing. In socio-demographic background, the 60 percent of visitors was male, the 71.3% was 40s age and over, and the 80.7% was resident in Gyeongsang-do. A theoretical model with measurement was designed to explore and deduce a structural equation model (SEM), which was developed with hypotheses and data from 150 questionnaires collected in 2013. The results supported that display quality has a significant and positive influence on satisfaction more strongly compared to the influence of convenient use, convenient use has a significant and positive influence on satisfaction, and also display quality has a very significant and positive influence on convenient use. The visitors tend to evaluate convenient use to be better as display quality increases.

Key words : *Confirmatory factor analysis, Construction reliability, Path diagram, Structural equation model*

I. 서론

급격한 산업화 및 도시화로 인하여 야기된 기후변화에 대응하여 식물원 및 수목원이 식물다양성과 식물보전을 위한 중요한 기관으로 성장함과 아울러 “세계식물보전전략(GSPC: Global Strategy for Plant Conservation)의 핵심적인 역할을 수행하고 있다(Manuder, 2008). 식물원 및 수목원은 다양한 공공의 가치를 가지는 정원으로 서 식물에 대한 과학적 연구, 보존, 전시, 교육 등에서 하나 또는 그 이상의 복합적 목적을 수행하는 식물을 재배하는 장소 또는 기관이며, 단지 공공녹지의 일종으로 여러 사람들이 쉬거나 가벼운 운동, 산책, 놀이 등을 즐길 수 있도록 마련된 도시공원(urban park)과는 구분된다(Huh et al., 2015). 식물원 및 수목원은 보존에 대한 공동체 교육을 제공하기 위해서, 전문적인 보존에 대하여 긍정적인 태도를 가지도록, 보존에 대한 노력들을 지지하도록 격려하기 위해서

보다 많은 사람들을 방문하도록 하며, 그런 이유 때문에 대부분의 식물원 및 수목원은 자연자원과 경관이 매우 양호한 장소에 위치하고 있다(Jones, 2000).

Ballantyne et al.(2008)이 호주 Mt. Coot-tha Botanic Gardens에서 방문객들의 환경인식, 흥미, 동기 등에 관해 수행한 연구를 살펴보면 방문객은 보존에 대해 상대적으로 낮은 흥미를 가지며, 많이 전념하지 않으며, 배우는데 많은 관심을 가지지 않는다고 하였다. Connell and Meyer(2004)의 연구에서 방문객은 스스로 즐기기 위해서, 경관을 감상하기 위해서, 가족 또는 친구들과 질 높은 시간을 보내기 위해서, 자연 속에 체류하는 즐거움을 위해서 식물원을 방문한다고 하였다. Noh et al.(2011)의 연구에서 방문객은 휴식을 위한 공간으로 수목원을 인식한다고 하였다. Hyun et al.(2012)은 우리나라 식물원·수목원의 이용자 만족도 분석에서 방문객이 수목원을 공원으로 인식하는 경향이 있었으며, 방문객이 수목원 이용 후 자연의 아름다움, 자연에서 느낀 혼자만의 시간 등에서 만족감을 나타냈다고 하였다.

자연자원의 휴양 및 관광자원화는 국민과 관련 기관들 모두에게

Received on April 23, 2016. Revised on May 13, 2016.

Accepted on June 14, 2016.

*Corresponding author: sumoto@gntech.ac.kr